SAMSUNG

SM-W720
SM-W728

Manual de usuario

Spanish. 04/2017. Rev.1.0

www.samsung.com

Contenido

Nociones básicas

3 Lea la siguiente información antes de empezar
4 Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones
7 Contenido de la caja
8 Diseño del dispositivo
12 Batería
15 Tarjeta SIM o USIM (modelos habilitados con red móvil)
17 Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)
20 Encender y apagar el dispositivo
21 Funda teclado
28 Controlar la pantalla táctil
31 Windows
39 Introducir texto
41 Captura de pantalla
41 Administración de dispositivos y datos
42 InstantGo (Modo de espera moderno)
42 Conexión con una pantalla externa

Aplicaciones

43 Instalar o desinstalar aplicaciones
44 Air Command
47 Samsung Notes
51 Samsung Flow
53 Show Window
55 Cámara
56 Ajustes Book
56 Samsung Recovery

Configuración

60 Ajustes de Windows
62 BIOS (utilidad de Configuración)

Apéndice

66 Solución de problemas
71 Función de recuperación de Windows
71 Extracción de la batería

Nociones básicas

Lea la siguiente información antes de empezar

Lea este manual antes de usar el dispositivo para garantizar su uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Es posible que algunos contenidos del dispositivo difieran en función de la región, el proveedor de servicios, las especificaciones del modelo o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y de la memoria RAM afectará al rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido puede que no funcionen correctamente dependiendo de las especificaciones del dispositivo y el entorno en el que lo use.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento causados por aplicaciones de cualquier proveedor distinto de Samsung.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento o las incompatibilidades causados por la edición de los ajustes de registro o la alteración del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede causar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen de forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia incluidos en el dispositivo tienen una licencia de uso limitado. La extracción y uso de estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituyen una violación de las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables del uso ilegal de los contenidos multimedia.
- Es posible que, en función de su plan de datos, incurra en gastos adicionales por los servicios de datos, como la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación. Para la transferencia de grandes cantidades de datos, se recomienda usar una conexión Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas incluidas en el dispositivo están sujetas a actualizaciones y puede que dejen de ser compatibles sin previo aviso. En caso de tener alguna pregunta sobre alguna de estas aplicaciones, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung. En el caso de aplicaciones instaladas por el usuario, póngase en contacto con los proveedores de servicios correspondientes.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar errores en el funcionamiento del dispositivo y la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una violación del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.

Iconos instructivos

Advertencia: situaciones que podrían provocarle lesiones a usted o a otras personas.

Precaución: situaciones que podrían provocar daños al dispositivo o a otros equipos.

Aviso: notas, sugerencias de uso o información adicional.

Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones

Cuando el dispositivo se calienta durante la carga de la batería

Durante la carga inalámbrica o la carga rápida, puede que el dispositivo esté más caliente al tacto. Esto no afectará a su vida útil, sino que forma parte del funcionamiento del mismo. Si la batería se calienta demasiado, el cargador podría detener la carga.

Siga estos pasos cuando el dispositivo se caliente:

- Desconecte el cargador del dispositivo y cierre las aplicaciones que estén abiertas. Espere a que el dispositivo se enfríe y, a continuación, comience a cargarlo de nuevo.
- Si la parte inferior del dispositivo se sobrecalienta, podría deberse a que el cable USB conectado está dañado. En ese caso, sustitúyalo por uno nuevo aprobado por Samsung.
- Cuando utilice un cargador inalámbrico, no coloque materiales extraños, como objetos metálicos, imanes o tarjetas con bandas magnéticas, entre el dispositivo y el cargador inalámbrico.

La función de carga inalámbrica o carga rápida solo está disponible en los modelos compatibles.

Cuando el dispositivo se calienta durante el uso

Si utiliza funciones o aplicaciones que requieren más batería o las utiliza durante periodos de tiempo prolongados, es posible que su dispositivo se caliente de forma temporal debido al mayor consumo de batería. Cierre las aplicaciones abiertas y no utilice el dispositivo durante un rato.

A continuación se muestran situaciones en las que el dispositivo podría sobrecalentarse. Seg las funciones y las aplicaciones que utilice, estos ejemplos podrían no aplicarse a su modelo:

- Durante la configuración inicial después de la compra o al restaurar los datos.
- Cuando se descargan archivos grandes.
- Cuando se utilizan aplicaciones que requieren más batería o se utilizan aplicaciones durante mucho tiempo:
  - Cuando se reproducen juegos de alta calidad durante periodos de tiempo prolongados
  - Cuando se graban vídeos durante periodos de tiempo prolongados
  - Cuando se transmiten vídeos por secuencias con el brillo al máximo
  - Al conectarse a un televisor
- Cuando se utiliza la multitarea o se ejecutan muchas aplicaciones en segundo plano:
  - Cuando se utiliza Multiwindow
  - Cuando se actualizan o instalan aplicaciones durante la grabación de vídeos
  - Cuando se descargan archivos grandes durante una videollamada
  - Cuando se graban vídeos mientras se utiliza una aplicación de navegación
- Cuando se utiliza una gran cantidad de datos para sincronizarlos con la nube, el correo electrónico u otras cuentas.
- Cuando se utiliza una aplicación de navegación en un coche con el dispositivo expuesto a la luz solar directa.
- Cuando usa la conexión compartida.
- Cuando se utiliza el dispositivo en zonas con señales débiles y sin cobertura.
- Cuando se carga la batería con un cable USB estropeado.
- Cuando la clavija multifunción del dispositivo está estropeada o expuesta a materiales dañinos, como líquido, polvo, polvo metálico o grafito.
- Cuando está en itinerancia.

Siga estos pasos cuando el dispositivo se caliente:

- Mantenga el dispositivo actualizado con el último software.
- Los conflictos entre aplicaciones abiertas pueden provocar que el dispositivo se caliente. En ese caso, reinicie el dispositivo.
- Desactive las funciones Wi-Fi, GPS y Bluetooth cuando no las esté utilizando.
- Cierre las aplicaciones que aumenten el consumo de batería o que se ejecuten en segundo plano cuando no las esté utilizando.
- Elimine los archivos innecesarios o las aplicaciones que no utilice.
- Reduzca el brillo de la pantalla.
- Si el dispositivo se sobrecalienta o permanece caliente durante un periodo de tiempo prolongado, deje de usarlo durante un tiempo. Si el dispositivo se sigue sobrecalentando, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

Limitaciones del dispositivo cuando se sobrecalienta

Cuando el dispositivo se calienta, las funciones y el rendimiento pueden verse limitados o es posible que el dispositivo se apague para enfriarse. Esta función solo está disponible en los modelos compatibles.

- Para que la temperatura disminuya, se reducirán el brillo de la pantalla y la velocidad de rendimiento, y se detendrá la carga de la batería.
- Si el dispositivo se sobrecalienta o permanece caliente durante un periodo de tiempo prolongado, apague el dispositivo y espere hasta que se enfríe.

Precauciones para el entorno operativo

El entorno puede causar que su dispositivo se caliente en las siguientes condiciones. Tenga cuidado de no acortar la vida útil de la batería, dañar el dispositivo o provocar un incendio:

- No guarde el dispositivo en zonas con temperaturas muy frías o cálidas.
- No exponga el dispositivo a la luz solar directa durante mucho tiempo.
- No utilice ni almacene el dispositivo durante mucho tiempo en zonas con temperaturas muy elevadas como, por ejemplo, dentro de un automóvil en verano.

- No coloque el dispositivo en zonas que puedan sobrecalentarse, como una manta eléctrica.
- No guarde el dispositivo en calefactores, microondas, equipamientos de cocina calientes o contenedores de alta presión, ni cerca de ellos.
- Nunca utilice cargadores ni baterías dañados.

Contenido de la caja

En la caja encontrará los siguientes artículos:

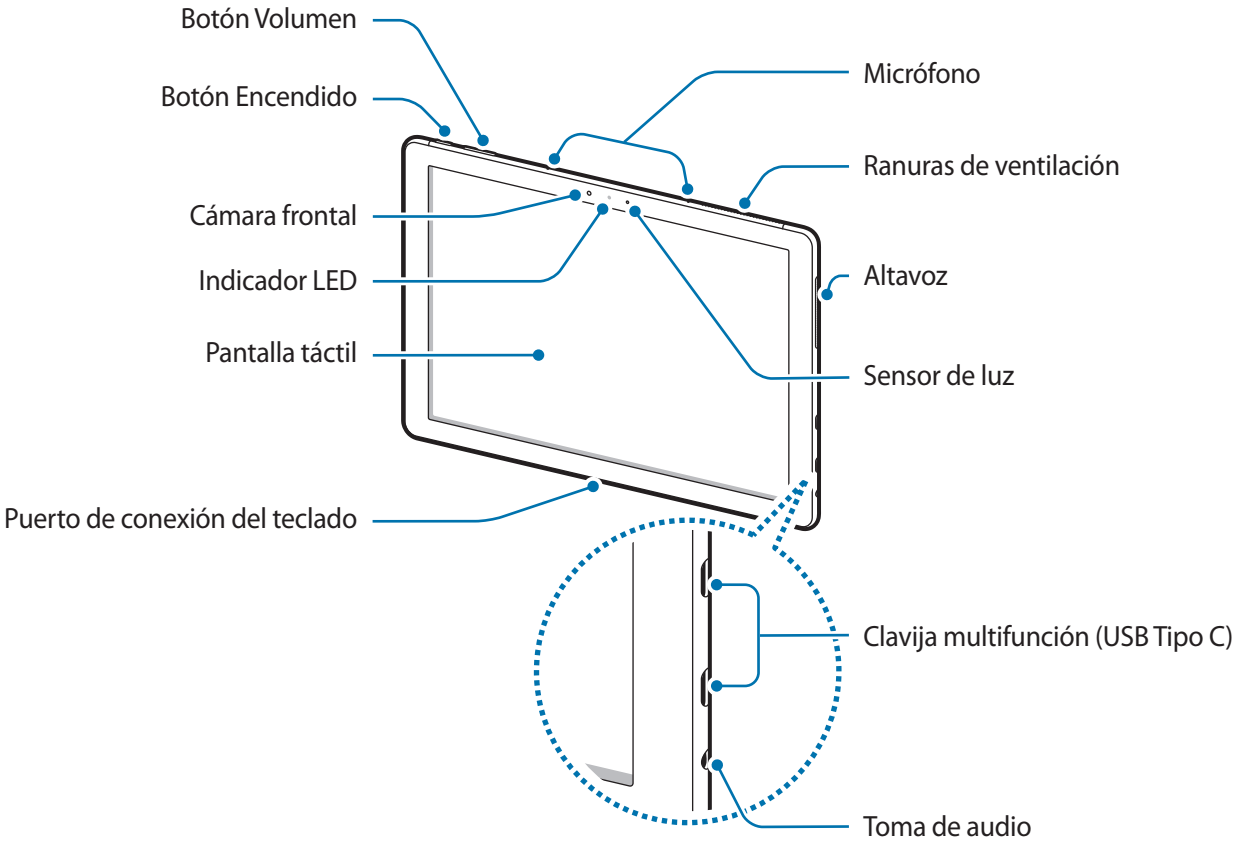
- Dispositivo
- Funda teclado
- S Pen
- Soporte del S Pen
- Guía de inicio rápido

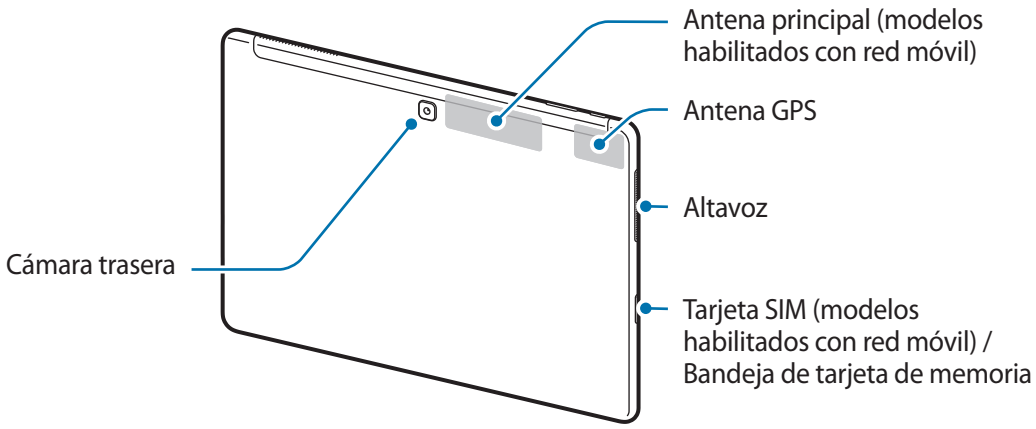


- Los elementos incluidos con el dispositivo y cualquier accesorio disponible pueden variar en función de la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados solo para este dispositivo y puede que no sean compatibles con otros.
- La apariencia y las especificaciones del dispositivo están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles antes de comprarlos.
- Utilice solo accesorios aprobados por Samsung. De no ser así, podrían producirse problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentran cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios según los fabricantes. Para obtener más información sobre los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.

Diseño del dispositivo

Dispositivo





El dispositivo y la Funda teclado contienen imanes. La Asociación Americana del Corazón (EE. UU.) y la Agencia Regulatoria de Medicamentos y Productos para el Cuidado de la Salud (Reino Unido) advierten que los imanes pueden afectar al funcionamiento de marcapasos, cardioversores, desfibriladores, bombas de insulina u otros dispositivos electromédicos (llamados colectivamente "dispositivos médicos") en un radio de 15 cm (6 pulgadas). Si usted es usuario de cualquiera de estos dispositivos médicos, NO USE ESTE DISPOSITIVO NI LA FUNDA TECLADO SIN CONSULTAR ANTES CON SU MÉDICO.

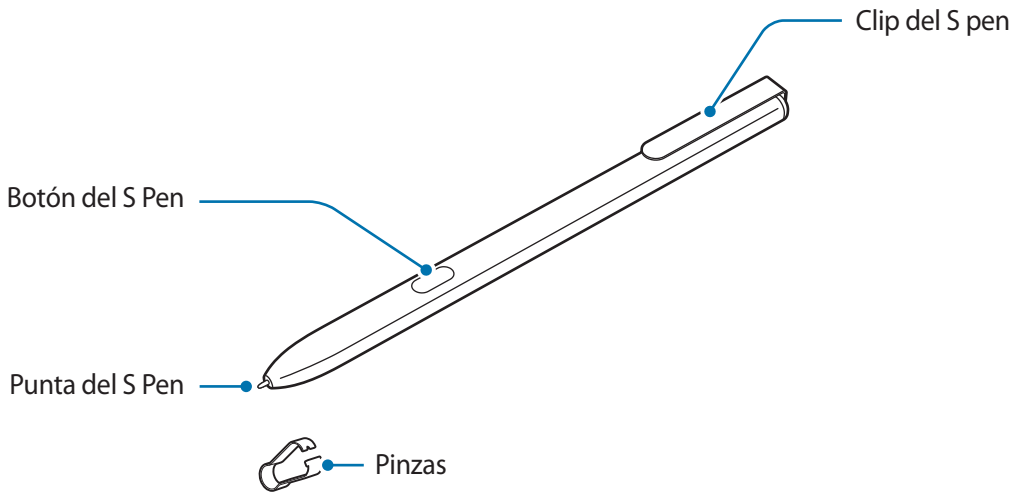
No guarde el dispositivo ni la Funda teclado cerca de campos magnéticos. Estos podrían dañar las tarjetas de banda magnética, incluidas tarjetas de crédito, tarjetas de teléfono, libretas de ahorros y tarjetas de embarque.

- En las siguientes situaciones podrían producirse problemas de conectividad o la batería podría descargarse:
  - Si coloca adhesivos metálicos en el área de la antena del dispositivo
  - Si coloca en el dispositivo una funda fabricada con materiales metálicos
  - Si cubre la zona de la antena del dispositivo con las manos u otros objetos mientras utiliza determinadas funciones como la conexión de datos móviles
- Se recomienda usar un protector de pantalla aprobado por Samsung. De lo contrario, podrían producirse errores de funcionamiento en los sensores.
- Evite que la pantalla táctil entre en contacto con agua. Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.

Botones

Botón	Función
Encendido	• Manténgalo pulsado para encender o apagar el dispositivo. • Púlselo para encender o bloquear la pantalla.
Volumen	• Púlselos para ajustar el volumen del dispositivo.

S Pen



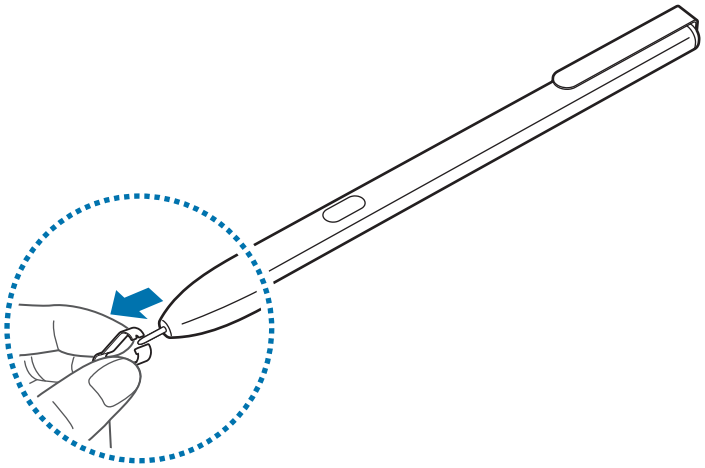
Nombre	Funciones
Punta del S Pen	• Puede usar el S Pen para escribir, dibujar o realizar acciones táctiles sobre la pantalla. • Pase el S Pen sobre los elementos de la pantalla para acceder a funciones adicionales.
Botón del S Pen	• Pase el S Pen sobre la pantalla y pulse el botón del S Pen para mostrar las funciones del Air Command.
Pinzas	• Saque la punta del S Pen usando las pinzas.

El S Pen suministrado ya está calibrado. No calibre la pantalla de forma aleatoria para usar el lápiz. Al hacerlo, podría provocar un deterioro del rendimiento o un mal funcionamiento.

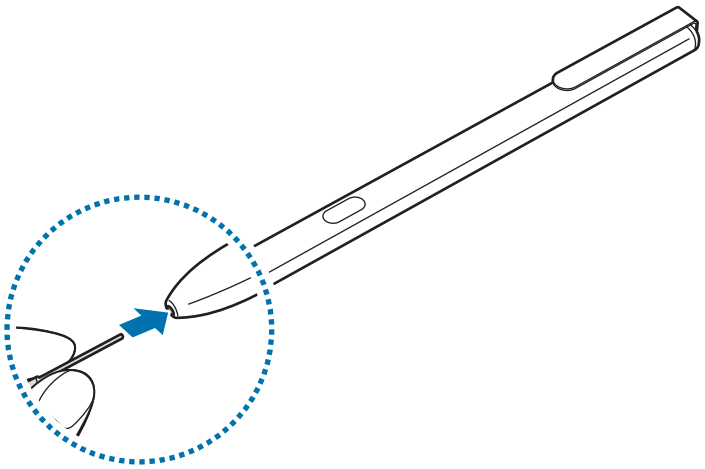
Cambiar la punta del S Pen

Si la punta se desgasta demasiado, cámbiela por una nueva.

1 Sujete la punta firmemente con las pinzas y sáquela.



2 Inserte una punta nueva en el S Pen.



Tenga cuidado de no pellizcarse los dedos con las pinzas.

- No vuelva a usar puntas ya utilizadas. Si lo hace, puede que el S Pen no funcione correctamente.
- No ejerza demasiada presión sobre la punta al insertarla en el S Pen.
- No inserte el extremo redondeado de la punta en el S Pen. Esto podría producir daños en el S Pen o en el dispositivo.
- No doble el S Pen ni apriete demasiado al usarlo. El S Pen podría sufrir daños o la punta podría deformarse.
- Es posible que el S pen no se quede sujeto de forma segura si lo engancha a objetos demasiado gruesos o demasiado finos.

- Si el S Pen no funciona correctamente, llévelo a un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.
- Si utiliza el S Pen en ángulos pronunciados de la pantalla, puede que el dispositivo no reconozca las acciones del S Pen. No doble el S Pen ni apriete demasiado al usarlo.
- Para obtener más información sobre S Pen, consulte el sitio web de Samsung.

Batería

Cargar la batería

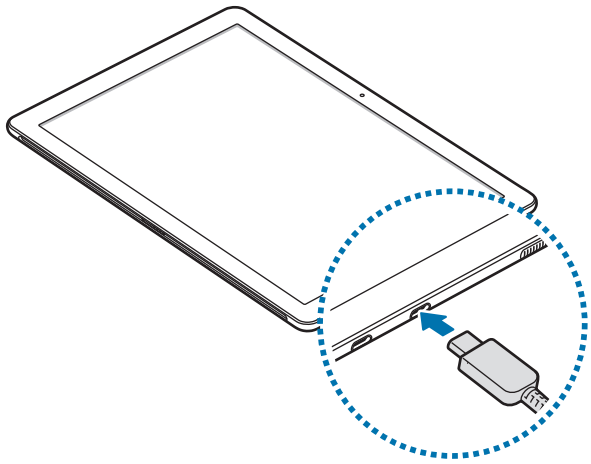
Cargue la batería antes de usar el dispositivo por primera vez o cuando no se haya utilizado durante mucho tiempo.

Utilice sólo los cargadores aprobados por Samsung y suministrados junto con el dispositivo, la batería y los cables. Los cargadores o cables no aprobados pueden hacer explotar la batería o estropear el dispositivo.

Si conecta el cargador de forma incorrecta, podría causar daños graves al dispositivo. La garantía no cubre ningún desperfecto causado por mal uso.

El cargador no tiene interruptor de encendido y apagado, por tanto, para detener la entrada de corriente eléctrica, el usuario debe desenchufarlo de la red. Además, cuando esté conectado debe permanecer cerca del enchufe. Para ahorrar energía, desenchufe el cargador cuando no esté en uso.

1 Conecte el cable USB al adaptador de alimentación USB y a la clavija multifunción del dispositivo.



2 Conecte el adaptador de alimentación USB a una toma de corriente.

3 Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el dispositivo del cargador. Para ello, desconecte primero el cargador del dispositivo y luego de la toma de corriente.

Ver el tiempo de carga restante

Durante la carga, en la barra de tareas pulse → → **Sistema** → **Batería.**

El tiempo de carga real puede variar en función del estado del dispositivo y las condiciones de carga. Es posible que el tiempo de carga estimado no se muestre cuando cargue el dispositivo en ambientes con temperaturas muy altas o muy bajas.

Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece varias opciones que le ayudarán a ahorrar batería:

- Cambie al modo Inactivo pulsando el botón Encendido cuando no esté usando el dispositivo o cierre la Cubierta para teclado.
- Active el ahorro de energía.
- Cierre aplicaciones innecesarias.
- Desactive la función Bluetooth si no la está usando.
- Desactive la función Wi-Fi cuando no la esté utilizando.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones que deben sincronizarse, como los correos electrónicos.
- Reduzca el tiempo de retroiluminación de la pantalla.
- Reduzca el brillo de la pantalla.

Consejos y precauciones sobre la carga de la batería

- Use el cargador incluido con el dispositivo. Puede que la batería tarde más en cargar si usa otros cargadores.
- Cuando el nivel de batería sea bajo, el icono con forma de pila estará vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería se cargue durante algunos minutos antes de intentarlo de nuevo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, ya sean de red o que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar quedarse sin carga en la batería durante la transferencia de datos, use siempre estas aplicaciones después de cargar la batería por completo.
- El uso de una fuente de energía distinta del cargador, como un ordenador, puede hacer que la carga sea más lenta, ya que la corriente eléctrica es menor.
- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero la batería tardará más en cargarse por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, puede que la pantalla táctil no funcione. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Es posible que el dispositivo y el cargador se calienten durante la carga. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si carga el dispositivo cuando la clavija multifunción está mojada, este podría sufrir daños. Seque bien la clavija antes de cargar el dispositivo.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

Ahorro de batería

Ahorre batería limitando la actividad del dispositivo que se ejecuta en segundo plano y las notificaciones automáticas.

En la barra de tareas, pulse → → **Sistema** → **Batería** y, a continuación, pulse el interruptor **Estado de ahorro de batería hasta la próxima carga** para activarlo. Si lo prefiere, pulse → **Ahorro de batería** en la barra de tareas para activarlo.

Para activar automáticamente el modo de Ahorro de batería cuando el nivel de carga restante alcance un nivel predefinido, pulse **Activar automáticamente el ahorro de batería si el nivel de la batería es inferior al:** y establezca el nivel de carga de la batería.

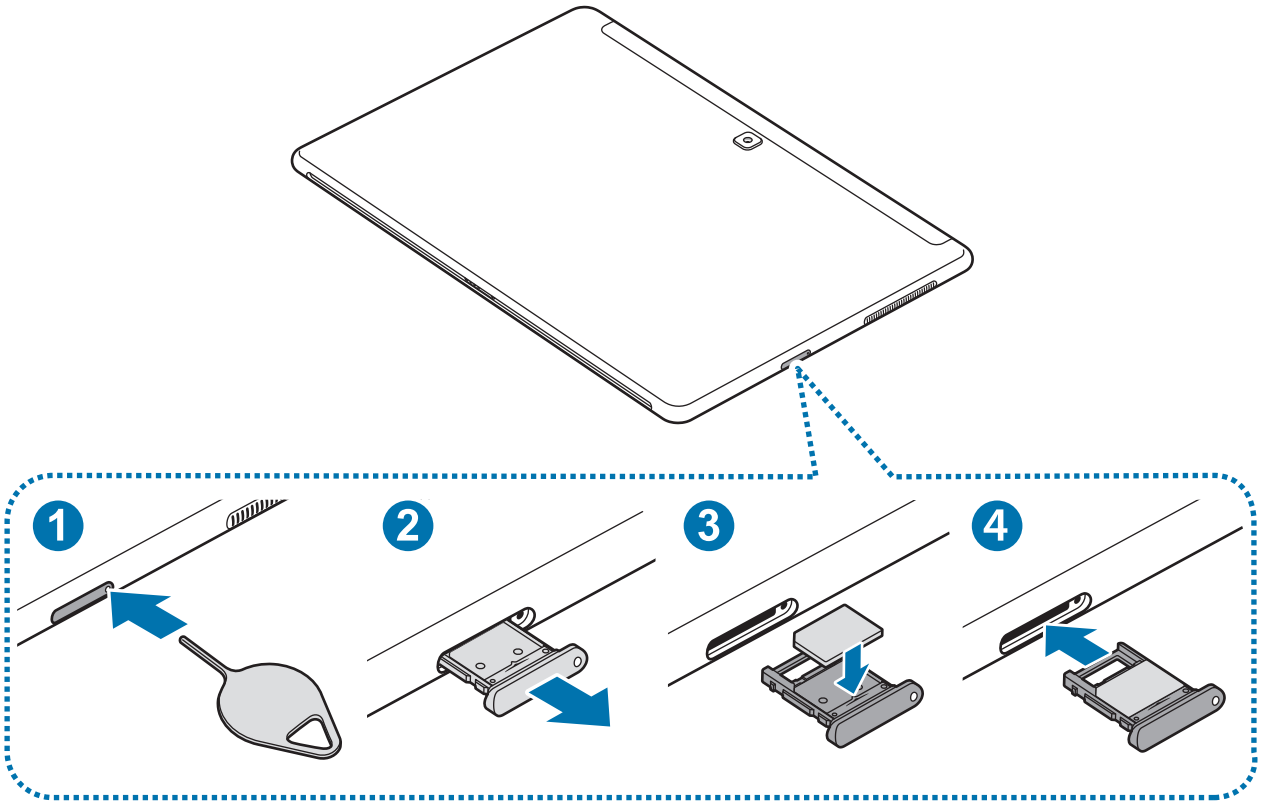
Tarjeta SIM o USIM (modelos habilitados con red móvil)

Insertar la tarjeta SIM o USIM

Inserte la tarjeta SIM o USIM que le suministró su proveedor de servicios de telefonía móvil.

- Utilice únicamente una tarjeta nanoSIM.
- Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM y no deje que otras personas la usen. Samsung no se hace responsable de los daños o inconvenientes causados por la pérdida o el robo de tarjetas.

- Solo para red de datos. No se admiten las funciones de llamada ni de mensajes, excepto para recibir mensajes.
- Puede que algunos servicios LTE no estén disponibles en función de su proveedor de servicios. Para obtener más información sobre la disponibilidad del servicio, póngase en contacto con su proveedor.



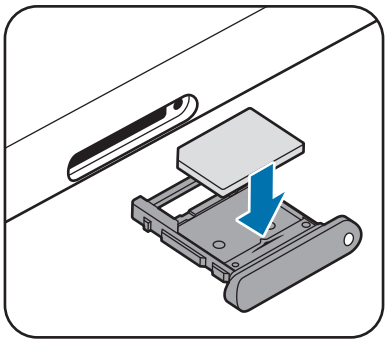
1 Coloque el dispositivo con la parte inferior orientada hacia arriba.

2 Para extraer la bandeja de la tarjeta SIM, inserte la anilla de extracción en el orificio de la bandeja.

Asegúrese de que la anilla de extracción esté perpendicular al orificio. De no ser así, podría estropear el dispositivo.

3 Extraiga con suavidad la bandeja de su ranura.

4 Coloque la tarjeta SIM o USIM en la bandeja con los contactos de color dorado orientados hacia arriba.



5 Presione suavemente la tarjeta SIM o USIM hacia la bandeja para fijarla.

La tarjeta SIM podría salirse o caerse de la bandeja si no se encuentra firmemente fijada a esta.

6 Inserte de nuevo la bandeja en su ranura.

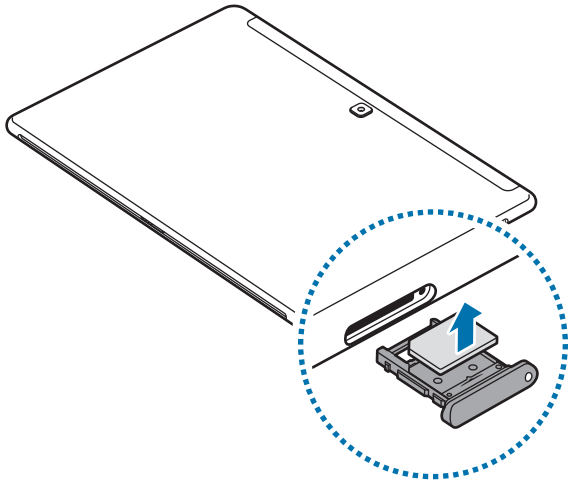
- Si inserta la bandeja en el dispositivo estando mojada, el dispositivo podría sufrir daños. Asegúrese en todo momento de que la bandeja esté seca.
- Inserte por completo la bandeja en su ranura para evitar que entre líquido en el dispositivo.

Retirar la tarjeta SIM o USIM

1 Para extraer la bandeja de la tarjeta SIM, inserte la anilla de extracción en el orificio de la bandeja.

2 Extraiga con suavidad la bandeja de su ranura.

3 Retire la tarjeta SIM o USIM.



4 Inserte de nuevo la bandeja en su ranura.

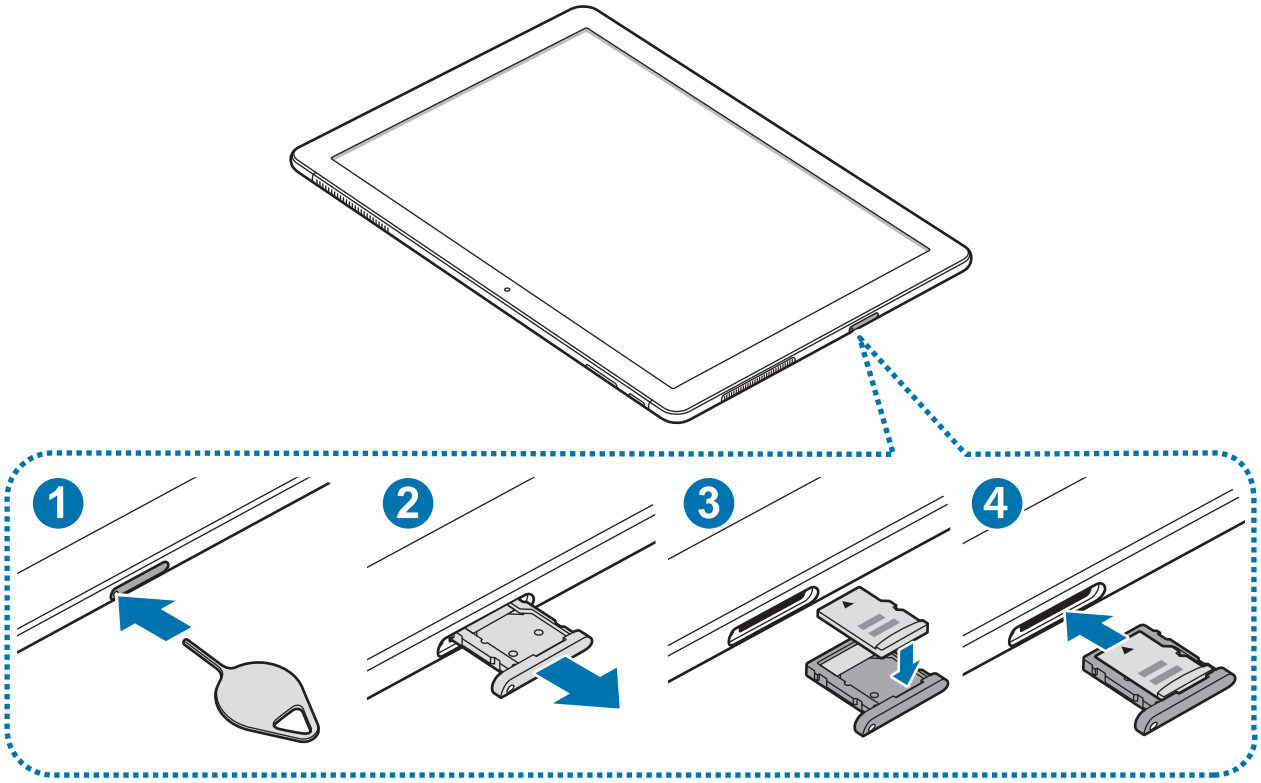
Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)

Insertar una tarjeta de memoria

La capacidad de la tarjeta de memoria del dispositivo puede ser diferente a la de otros modelos y es posible que algunas de ellas no sean compatibles con su dispositivo según el tipo y el fabricante. Para comprobar la capacidad máxima de la tarjeta de memoria del dispositivo, consulte el sitio web de Samsung.

- Puede que algunas tarjetas de memoria no sean totalmente compatibles con el dispositivo. Usar una tarjeta de memoria no compatible puede estropear el dispositivo o la tarjeta de memoria, así como los datos almacenados en esta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria con el lado correcto hacia arriba.

- El dispositivo admite los sistemas de archivos FAT y exFAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que reformatee la tarjeta o, de lo contrario, no la reconocerá. Si el dispositivo no reconoce la tarjeta de memoria, formatéela en el ordenador.
- La escritura y el borrado frecuente de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Cuando inserte una tarjeta de memoria en el dispositivo, el directorio de archivos de la tarjeta aparecerá en la carpeta **Explorador de archivos** → **Dispositivo de almacenamiento digital seguro**.



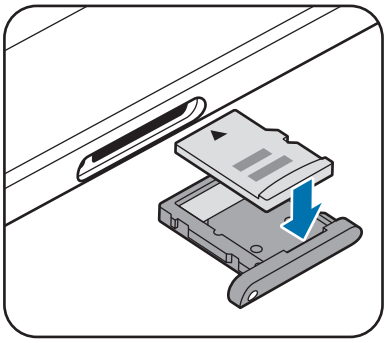
1 Para extraer la bandeja de la tarjeta SIM, inserte la anilla de extracción en el orificio de la bandeja.

Asegúrese de que la anilla de extracción esté perpendicular al orificio. De no ser así, podría estropear el dispositivo.

2 Extraiga con suavidad la bandeja de su ranura.

Cuando saque la bandeja del dispositivo, se desactivará la conexión de datos móviles.

3 Coloque una tarjeta de memoria en la bandeja con los contactos dorados hacia abajo.



4 Presione suavemente la tarjeta de memoria hacia la bandeja para fijarla.

5 Inserte de nuevo la bandeja en su ranura.

- Si inserta la bandeja en el dispositivo estando mojada, el dispositivo podría sufrir daños. Asegúrese en todo momento de que la bandeja esté seca.
- Inserte por completo la bandeja en su ranura para evitar que entre líquido en el dispositivo.

Extraer la tarjeta de memoria

Antes de extraer una tarjeta de memoria, desactívela para que la extracción sea segura.

En la barra de tareas, pulse ^ → y, a continuación, seleccione la opción de extracción.

1 Para extraer la bandeja de la tarjeta SIM, inserte la anilla de extracción en el orificio de la bandeja.

2 Extraiga con suavidad la bandeja de su ranura.

3 Extraiga la tarjeta de memoria.

4 Inserte de nuevo la bandeja en su ranura.

No extraiga la tarjeta de memoria mientras el dispositivo esté transfiriendo información o accediendo a ella. Si lo hace, podría causar la pérdida o la corrupción de los datos, o dañar la tarjeta de memoria o el dispositivo. Samsung no se hace responsable de las pérdidas causadas por el mal uso de tarjetas de memoria dañadas, incluida la pérdida de datos.

Formatear la tarjeta de memoria

Es posible que la tarjeta de memoria no sea compatible con el dispositivo, en tal caso formatee la tarjeta de memoria del dispositivo.

En la barra de tareas, pulse → **Sistema de Windows** → **Explorador de archivos** → **Este equipo** mantenga pulsado **Dispositivo de almacenamiento digital seguro** y, a continuación, pulse **Formatear...**

Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en ella. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

Encender y apagar el dispositivo

Mantenga pulsado el botón Encendido durante unos segundos para encender el dispositivo.

Antes de encender el dispositivo por primera vez, debe conectarlo a una fuente de alimentación.

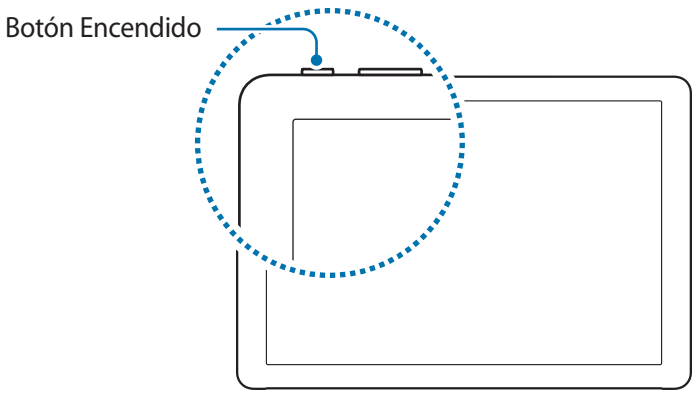
Cuando encienda el dispositivo por primera vez o después de restablecer los valores de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para configurarlo.

Para apagar el dispositivo, pulse → → **Apagar**. En el modo Tableta pulse → **Apagar**. Si lo prefiere, mantenga presionado el botón Encendido hasta que aparezca **Deslizar para apagar el equipo** y después arrastre la pantalla hacia abajo.

Respete todas las advertencias publicadas y las indicaciones del personal cuando se encuentre en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté restringido, como aviones y hospitales.

Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionado el botón Encendido durante más de 10 segundos hasta que se apague. Después vuelva a mantener presionado el botón Encendido para reiniciar el dispositivo.



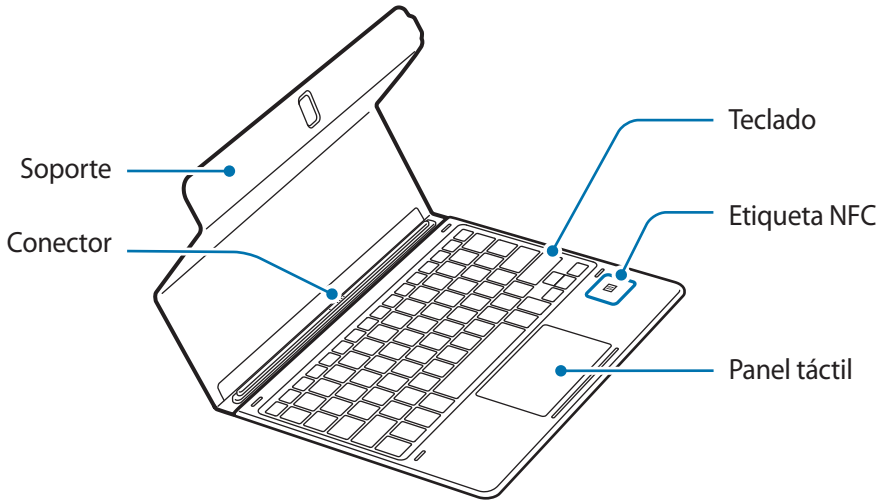
Funda teclado

Introducción

Conecte el dispositivo a la Funda teclado. La parte inferior del panel táctil funciona como los botones izquierdo y derecho de un ratón.

Al cerrar la Funda teclado, el dispositivo entrará en modo de suspensión. Al abrir la funda, se activará la pantalla táctil. Para cambiar los ajustes, pulse → → **Sistema** → **Inicio/apagado y suspensión** → **Configuración adicional de energía** → **Elegir el comportamiento del cierre de la tapa** y, a continuación, configure los ajustes de **Al cerrar la tapa:**

Funda teclado



No quite las teclas del teclado. Si lo hace, podría estropear tanto el teclado como las teclas.

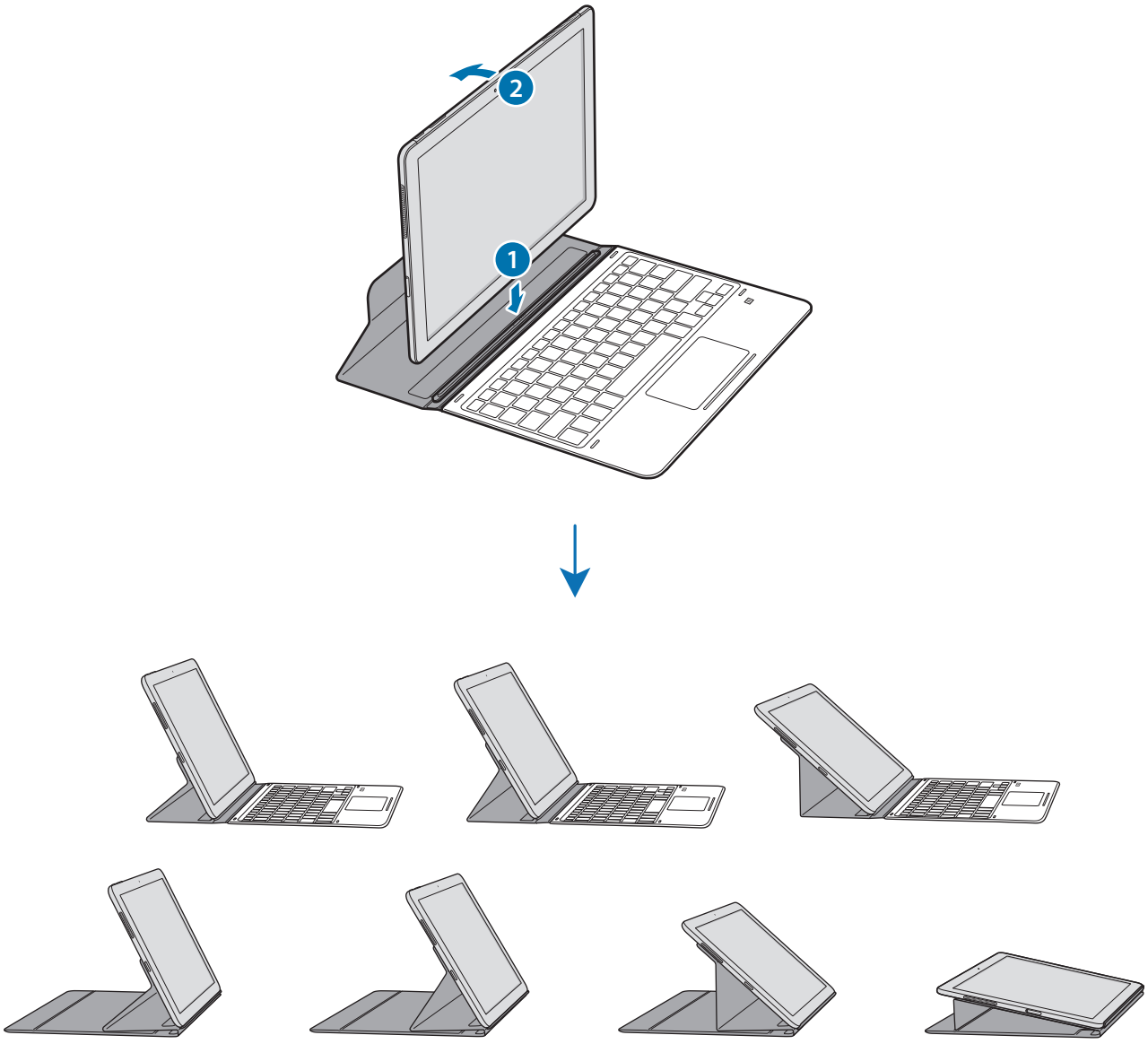
La función de la etiqueta NFC puede variar según el modelo y la región.

Conectar la funda teclado

1 Conecte el puerto de conexión del teclado, situado en la parte inferior del dispositivo, al conector del teclado.

Asegúrese de que la Funda teclado está acoplada firmemente al dispositivo. En caso contrario, busque el puerto de la base del teclado y vuelva a conectarla al dispositivo.

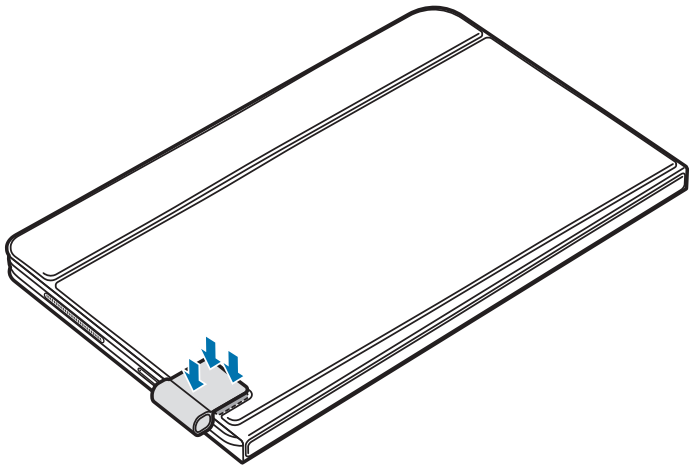
2 Acople el dispositivo al soporte.



Puede acoplar el dispositivo al soporte en distintas posiciones.

Fijar el soporte del S Pen

Fije el soporte del S Pen a la ranura para soporte del S Pen. Puede insertar el S Pen en el soporte.

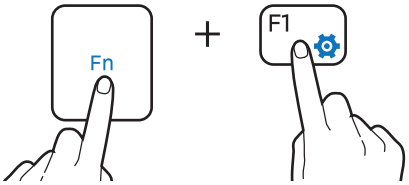


- Asegúrese de que el soporte del S Pen sigue fijado firmemente transcurrida 1 hora.
- Para evitar que el soporte se salga de la Funda teclado, no lo fuerce en exceso.

Teclas de acceso rápido

Use las teclas de acceso rápido para acceder fácilmente a las funciones y cambiar los ajustes, como por ejemplo el brillo y el volumen.

Para usar las teclas de acceso rápido, pulse simultáneamente la tecla **Fn** y la tecla de acceso rápido.



Si bloquea la tecla **Fn**, podrá usar las teclas de acceso rápido sin tener que pulsar esta tecla. Para bloquearla, pulse la tecla **Fn Lock**.

La tecla **Fn Lock** se desbloqueará automáticamente cuando vuelva a conectar el dispositivo y la Funda teclado.

Funciones de las teclas de acceso rápido

Tecla/Icono		Función
F1		• Abre **Configuración**.
F2		• Ajusta el brillo de la pantalla.
F3		
F4		• Cambia el modo de visualización cuando se conecta una pantalla externa al dispositivo.
F5		• Bloquea o desbloquea el panel táctil.
F6		• Silencia el sonido o anula el silencio.
F7		• Ajusta el volumen.
F8		
F9		• Apaga o enciende la retroiluminación del teclado.
F10		• Abre la pantalla de vista de tareas.
F11		• Oculta o muestra las ventanas abiertas actualmente.
F12		• Activa o desactiva el modo Avión.
		• Realiza la misma función que el botón derecho de un ratón.

Panel táctil

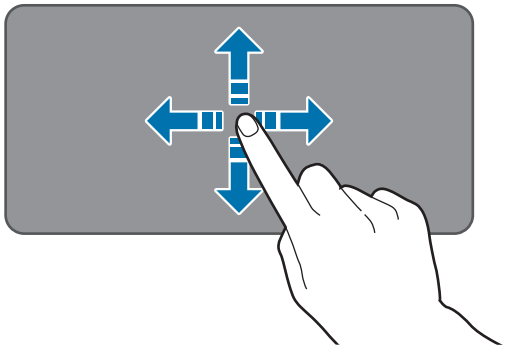
Use el panel táctil para mover el cursor o seleccionar elementos. Los botones izquierdo y derecho del panel táctil funcionan igual que los botones izquierdo y derecho de un ratón.

Use solamente los dedos en el panel táctil. Es posible que el panel táctil no reconozca al S Pen o a otras herramientas.

Funciones básicas del panel táctil

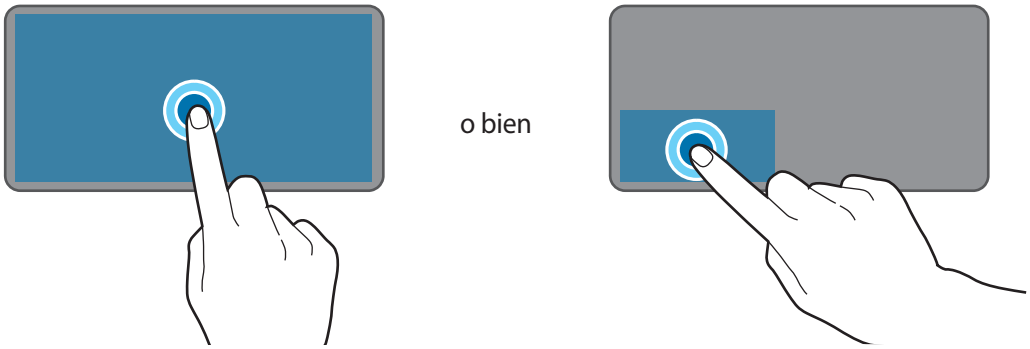
Mover

Para mover el cursor, deslice el dedo sobre el panel táctil.



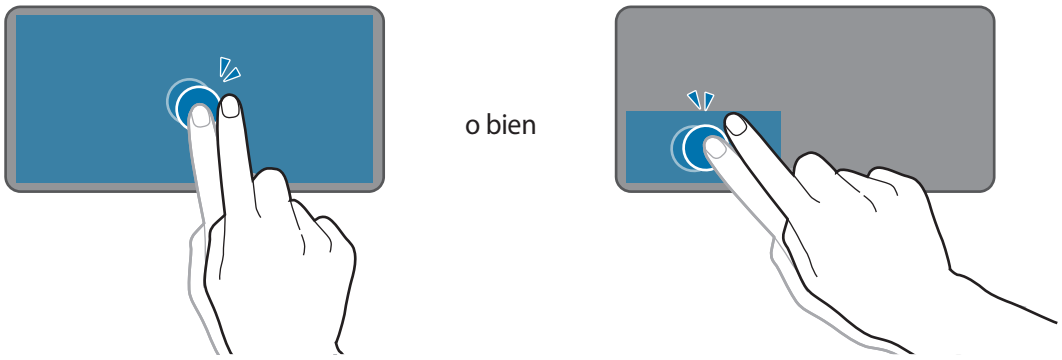
Clic

Pulse el panel táctil o pulse el botón izquierdo del panel.



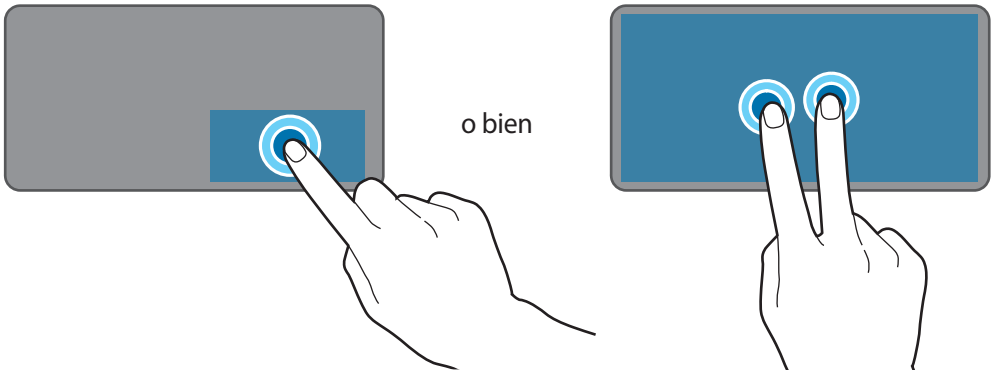
Doble clic

Pulse dos veces el panel táctil o pulse dos veces el botón izquierdo del panel.



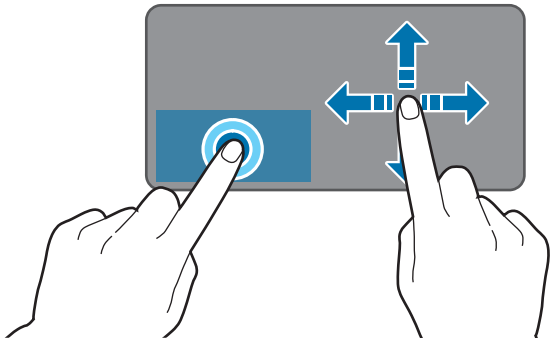
Clic con el botón derecho

Pulse el botón derecho del panel para realizar la función de hacer clic con botón derecho. Si lo prefiere, pulse el panel táctil con dos dedos.



Mover

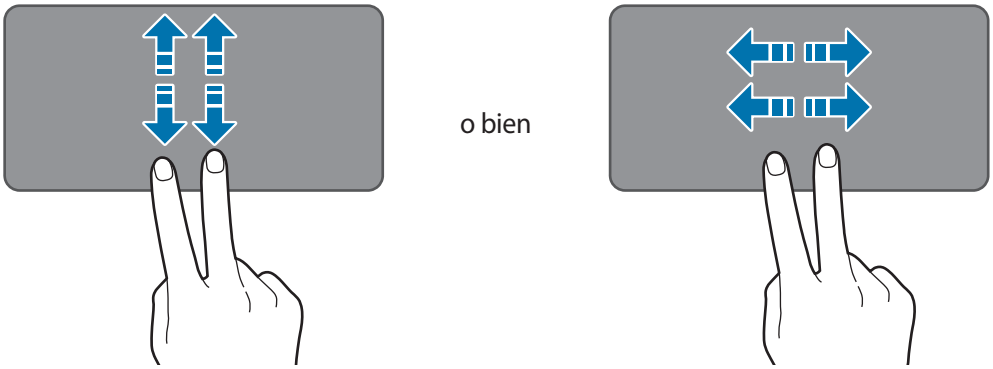
Para mover un elemento, selecciónelo y desplácelo a la posición que desee mientras mantiene presionado el botón de clic izquierdo.



Funciones adicionales

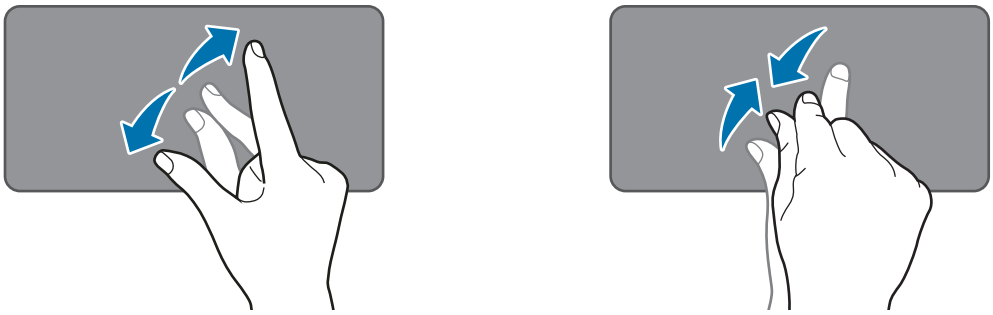
Deslizar

Para desplazarse hacia arriba, abajo, izquierda o derecha hasta la ubicación deseada, deslice dos dedos sobre el panel táctil.



Pellizcar

Separe dos dedos en una página web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom. Júntelos para reducirlo.



Configuración de los ajustes del panel táctil

Puede configurar los ajustes del panel táctil para usarlo de forma más eficaz.

Pulse → → **Dispositivos** → **Mouse y panel táctil** y configure los ajustes de **Panel táctil**.

Bloquear y desbloquear el panel táctil

Mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse la tecla **F5** para bloquear o desbloquear el panel táctil.

Si el panel táctil se bloquea al desconectar, seguirá bloqueado cuando vuelva a conectar la Funda teclado. Para volver a usar el panel táctil debe desbloquearlo manualmente.

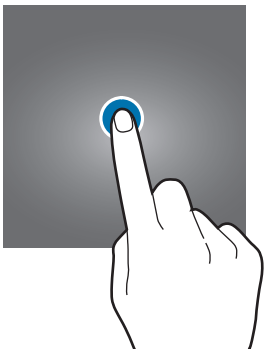
Controlar la pantalla táctil

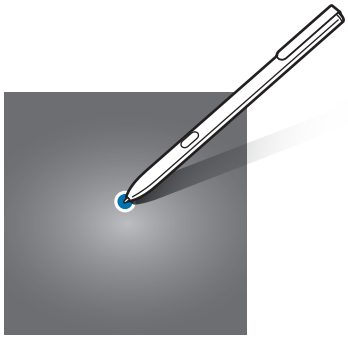
- No deje que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden hacer que esta no funcione correctamente.
- Para evitar estropear la pantalla táctil, no la toque ni la pulse con elementos puntiagudos, ni la presione excesivamente con los dedos.

- Es posible que el dispositivo no reconozca las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de reconocimiento táctil.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes superpuestas (quemado de pantalla) o desvirtuadas. Cuando no use el dispositivo, apague la pantalla táctil.
- Se recomienda utilizar los dedos o el S Pen al usar la pantalla táctil.

Pulsar

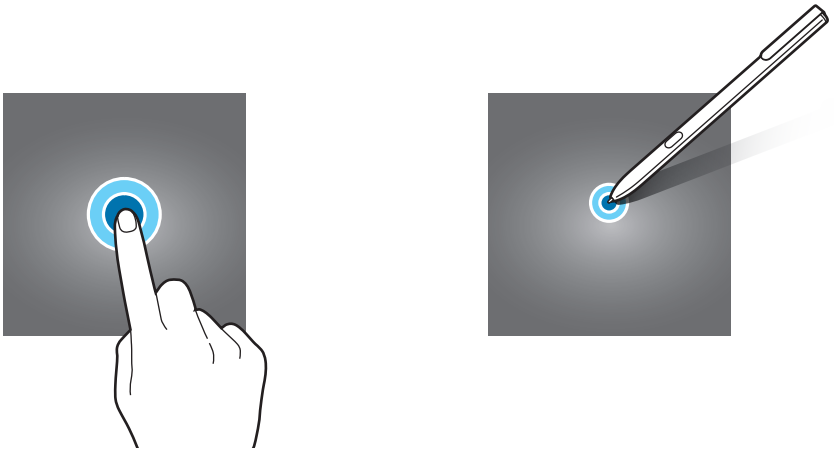
Para abrir una aplicación, seleccionar un elemento del menú, pulsar un botón de la pantalla o introducir un carácter con el teclado de la pantalla, toque la pantalla con el dedo o con el S Pen.





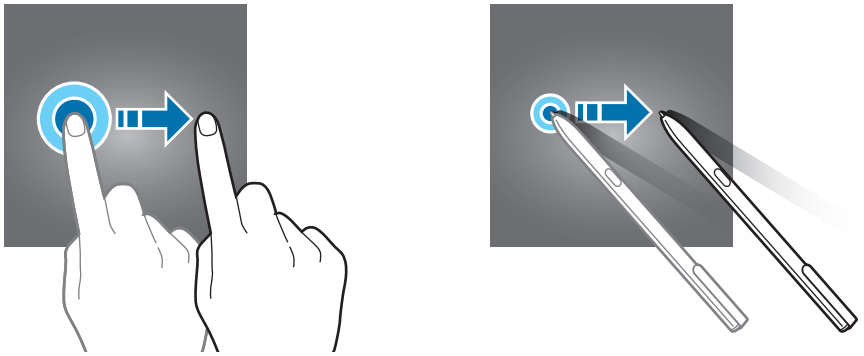
Pulsación larga

Mantenga pulsado un elemento o la pantalla durante más de 2 segundos para acceder a las opciones disponibles.



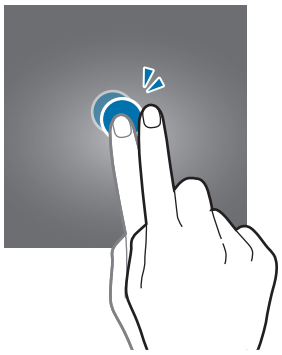
Mover

Para mover un elemento, manténgalo pulsado y muévalo hasta la ubicación que desee.



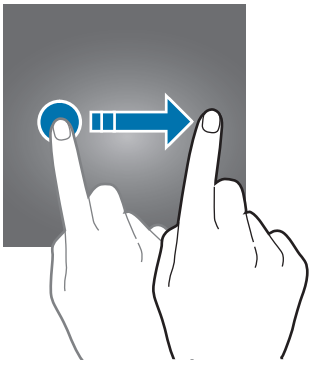
Doble pulsación

Pulse dos veces una página web o una imagen para aumentar el zoom. Pulse de nuevo dos veces para volver al tamaño original.



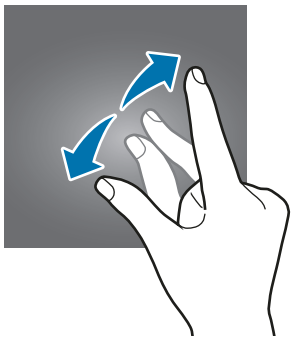
Deslizar

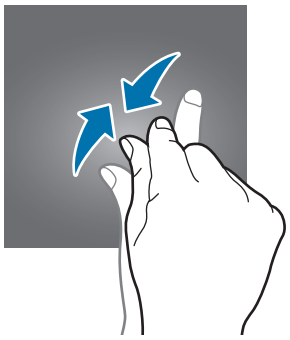
Deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha de la pantalla para desplazarse en estas direcciones. Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a lo largo de una página web o una lista de elementos.



Pellizcar

Separe dos dedos en una página web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom. Júntelos para reducirlo.





Windows

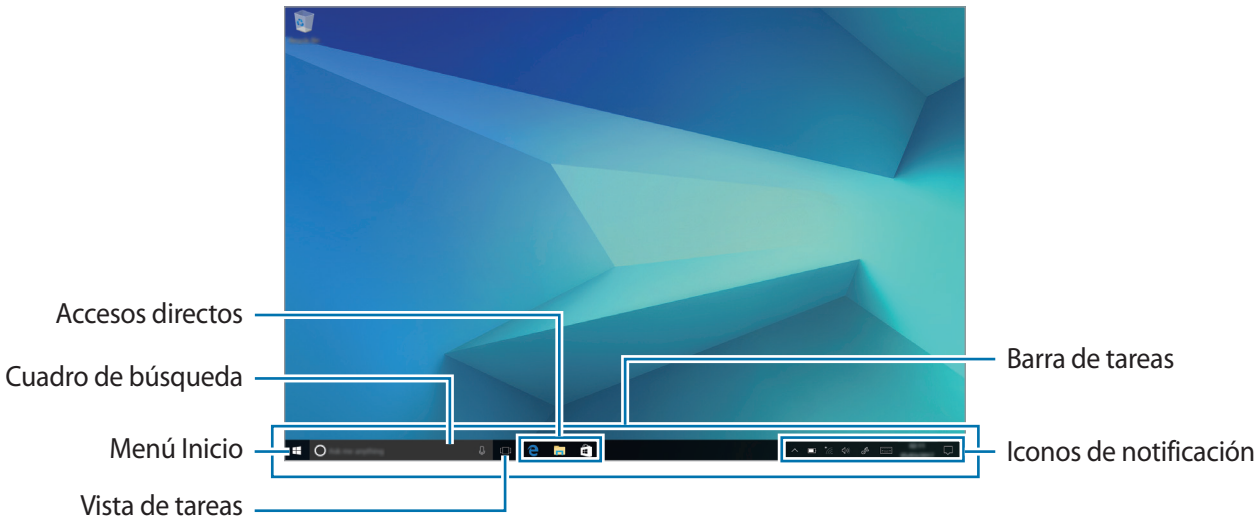
Microsoft Windows es un sistema operativo que se usa para controlar un ordenador.

- Las imágenes y las funciones disponibles pueden variar según el modelo y el sistema operativo.
- Este manual está diseñado para Windows 10 y el contenido mostrado puede variar según la versión del sistema operativo.
- La imagen mostrada en la pantalla del escritorio puede variar según los modelos y las versiones del sistema operativo.

Pantalla Inicio

Pantalla Inicio

La pantalla Inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo.



Mover y eliminar un elemento

Mueva un elemento de la pantalla Inicio a una nueva ubicación.

Para eliminar un elemento, manténgalo pulsado y luego pulse **Eliminar**.

Barra de tareas

La parte inferior de esta pantalla es la barra de tareas. Desde ella puede acceder al menú Inicio, ejecutar el cuadro de búsqueda, ver los iconos de notificación, etc.

Administrar accesos directos

Para añadir un acceso directo, pulse en la barra de tareas, mantenga pulsado un elemento y pulse **Más** o pulse → **Más** y, a continuación, pulse **Anclar a la barra de tareas**.

Para eliminar un acceso directo, manténgalo pulsado y, a continuación, pulse **Desanclar de la barra de tareas**.

Para mover un acceso directo a otra ubicación, desplácelo a la nueva ubicación.

Gestionar iconos de notificación

En la barra de tareas, pulse → → **Personalización** → **Barra de tareas** → **Seleccionar los iconos que aparecerán en la barra de tareas** y, a continuación, seleccione los elementos que desee mostrar en el área de notificación.

Cuadro de búsqueda

Busque todos los contenidos del dispositivo o de la web usando una palabra clave.

Pulse el cuadro de búsqueda en la barra de tareas e introduzca una palabra clave en el campo de búsqueda.

Cortana

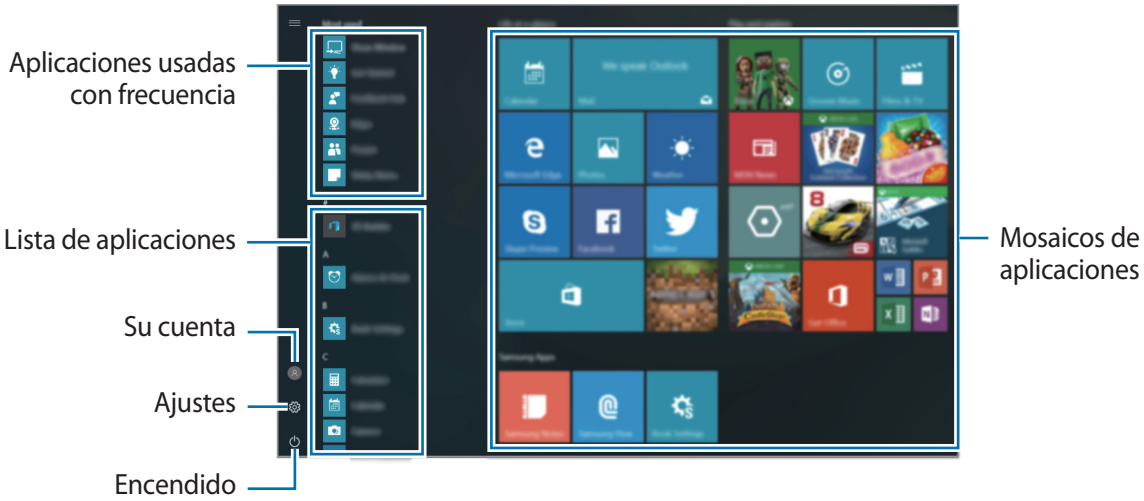
Si se admite **Cortana** en su región, se ejecutará cuando pulse el cuadro de búsqueda. **Cortana** le ayudará a realizar búsquedas en el dispositivo, gestionar sus programaciones, etc. Introduzca una contraseña o pregunta en el campo de búsqueda para buscar algo, establecer un recordatorio, etc.

Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de los ajustes de región o idioma.

Menú Inicio

En la barra de tareas, pulse para abrir el menú Inicio.

Desde el menú Inicio puede acceder a las aplicaciones que use con frecuencia, a accesos directos a otras ubicaciones del dispositivo, etc.



Gestión de los mosaicos de aplicaciones

Puede fijar sus aplicaciones favoritas al área de mosaico de aplicaciones.

Para añadir más aplicaciones, mantenga pulsada una aplicación en la lista y después muévala al área de mosaico de aplicaciones.

Para mover un mosaico, manténgalo pulsado y desplácelo a una nueva ubicación.

Para ajustar el tamaño de un mosaico, manténgalo pulsado y, a continuación, pulse ··· → **Cambiar el tamaño**.

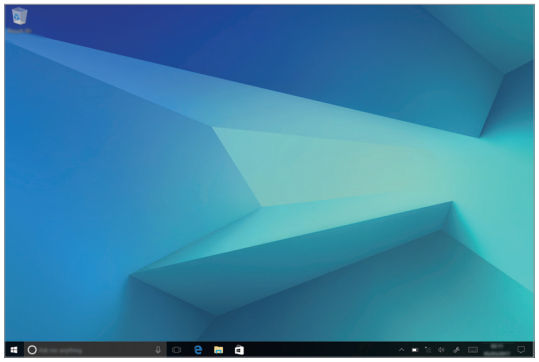
Para eliminar un mosaico, manténgalo pulsado y, a continuación, pulse .

Cambiar al modo Tableta

Puede alternar entre el modo PC y el modo Tableta. En el modo Tableta, la pantalla Inicio será la pantalla completa del menú Inicio. Al cambiar al modo Tableta, el dispositivo será más fácil de manejar mediante funciones táctiles.

Para cambiar al modo Tableta, pulse → **Modo tableta** en la barra de tareas. Si lo prefiere, deslice desde el borde derecho de la pantalla hacia el centro de la pantalla y, a continuación, pulse **Modo tableta**.

Para volver al modo de PC, pulse **Modo tableta** de nuevo.



Modo PC



Modo Tableta

Pantalla Bloqueo

Podrá cambiar la forma de desbloquear la pantalla para evitar que otras personas accedan a sus datos personales.

En la barra de tareas, pulse → → **Cuentas** → **Opciones de inicio de sesión** y, a continuación, seleccione un método de bloqueo de pantalla. El dispositivo solicitará un código cada vez que intente desbloquearlo.

- Si olvida el código de desbloqueo, lleve el dispositivo a un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung para restablecerlo.
- Debe registrarse en su cuenta Microsoft o añadir una contraseña para poder usar los otros métodos de bloqueo.

Contraseña

Una contraseña contiene caracteres o números. Introduzca una contraseña, hágalo de nuevo para verificarla y, a continuación, introduzca una pista para recordarla en caso de que la olvide.

Si ha iniciado sesión en su cuenta Microsoft, la contraseña de la cuenta se establecerá automáticamente como contraseña.

PIN

Un PIN solo contiene números. Introduzca al menos cuatro números y después vuelva a introducir el código para verificarlo.

Contraseña de imagen

Una contraseña contiene círculos, líneas rectas y pulsaciones. Seleccione una imagen y dibuje sobre ella para crear gestos.

Inicio de sesión con patrón

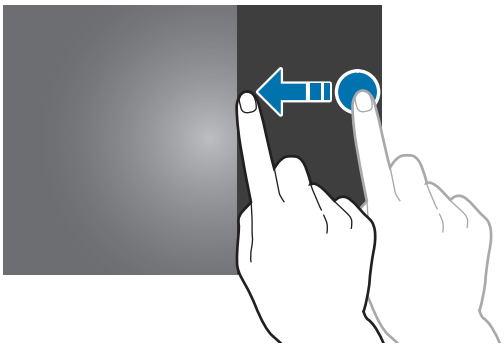
Para desbloquear la pantalla mediante un patrón, pulse en la barra de tareas → **Ajustes Book** → **Inicio de sesión con patrón** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

Dibuje un patrón conectando cuatro puntos o más, y después vuelva a dibujarlo para verificarlo.

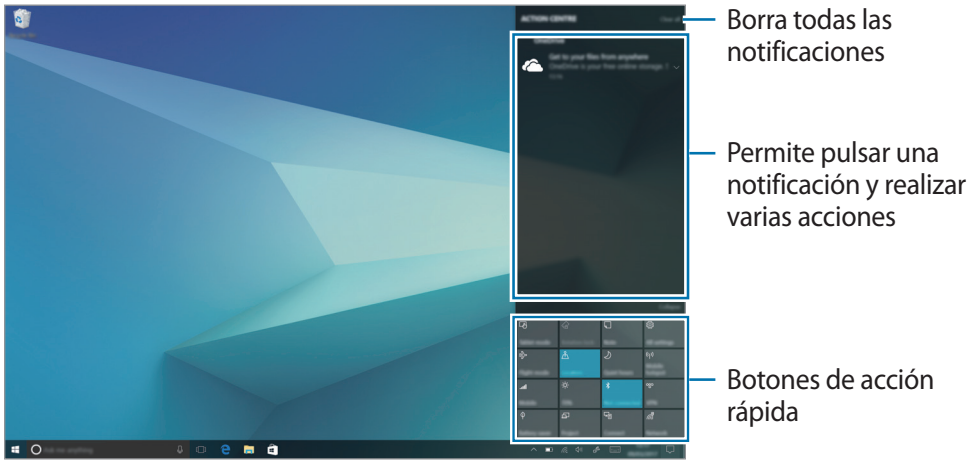
CENTRO DE ACTIVIDADES

Puede ver las notificaciones desde Windows y desde las aplicaciones, y usar los botones de acción rápida. Estos botones le permiten configurar ajustes usados con frecuencia, como por ejemplo, la activación de la Wi-Fi.

Para abrir el panel de acción central, pulse en la barra de tareas. Si lo prefiere, deslice desde el borde derecho de la pantalla.



Podrá usar las siguientes funciones en el panel de acción central:



Uso de los botones de acción rápida

Pulse los botones de acción rápida para activar determinadas funciones. Para ver ajustes más detallados, mantenga pulsado un botón y, a continuación, pulse **Ir a Configuración**.

Puede cambiar los cuatro botones superiores. En la barra de tareas, pulse → → **Sistema** → **Notificaciones y acciones** y, a continuación, cambie los botones de acción rápida de **Acciones rápidas**.

Escritorios múltiples

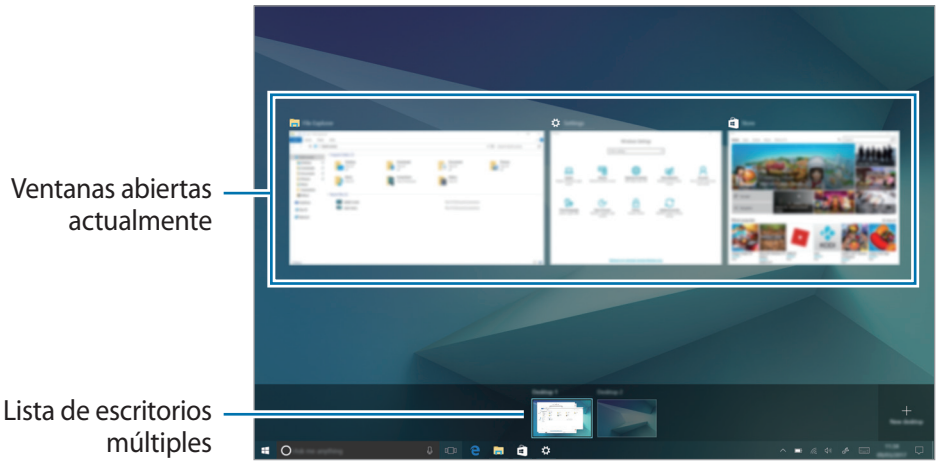
La función de escritorios múltiples le permite trabajar en varias tareas al mismo tiempo mediante varios escritorios. Puede usar distintos escritorios para distintos propósitos.

Crear nuevos escritorios

1 En la barra de tareas, pulse [⧉]. Si lo prefiere, deslice desde el borde izquierdo de la pantalla.

2 Pulse **Nuevo escritorio**.

Se añadirá un nuevo escritorio. Puede seleccionar un escritorio de la lista mostrada en la parte inferior de la pantalla.



Eliminar escritorios

1 En la barra de tareas, pulse [▢].

2 En la lista de escritorios múltiples, pulse ✕ en el escritorio que desee eliminar.

Mover ventanas a otro escritorio

1 En la barra de tareas, pulse [▢] para ver las ventanas abiertas del escritorio actual.

2 Mantenga pulsada una ventana que desee mover y, a continuación, pulse **Mover a**.

3 Seleccione un escritorio al que mover la ventana.

Vista de pantalla dividida

En el modo Tableta, puede abrir dos ventanas a la vez en la vista de pantalla dividida. Para ello, deberá seleccionar las ventanas desde la pantalla de vista de tareas.

Es posible que algunas aplicaciones no sean compatibles con esta función.

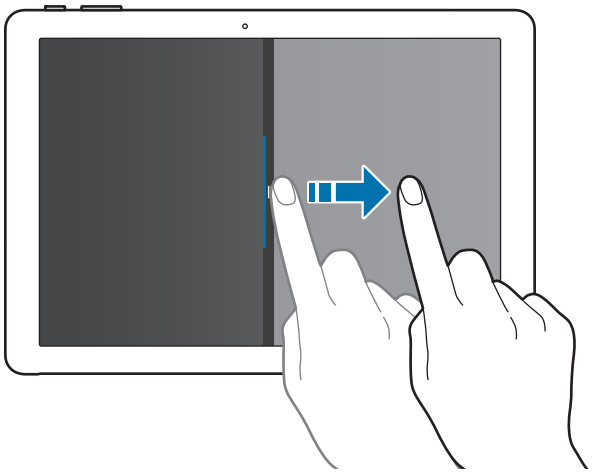
1 En la barra de tareas, pulse [▢] para ver las ventanas abiertas actualmente. Si lo prefiere, deslice el dedo desde el borde izquierdo de la pantalla.

2 Mantenga pulsada una ventana y seleccione **Acoplar a la izquierda** o **Acoplar a la derecha**.



Ajustar el tamaño de la ventana

Desplace las dos líneas situadas entre las ventanas hacia la izquierda o hacia la derecha para ajustar el tamaño.



Ayuda

Para acceder a la información de ayuda, pulse → **Introducción**.

Uso del panel de control

Puede configurar los ajustes básicos del sistema, como el hardware, el software o las cuentas de usuario.

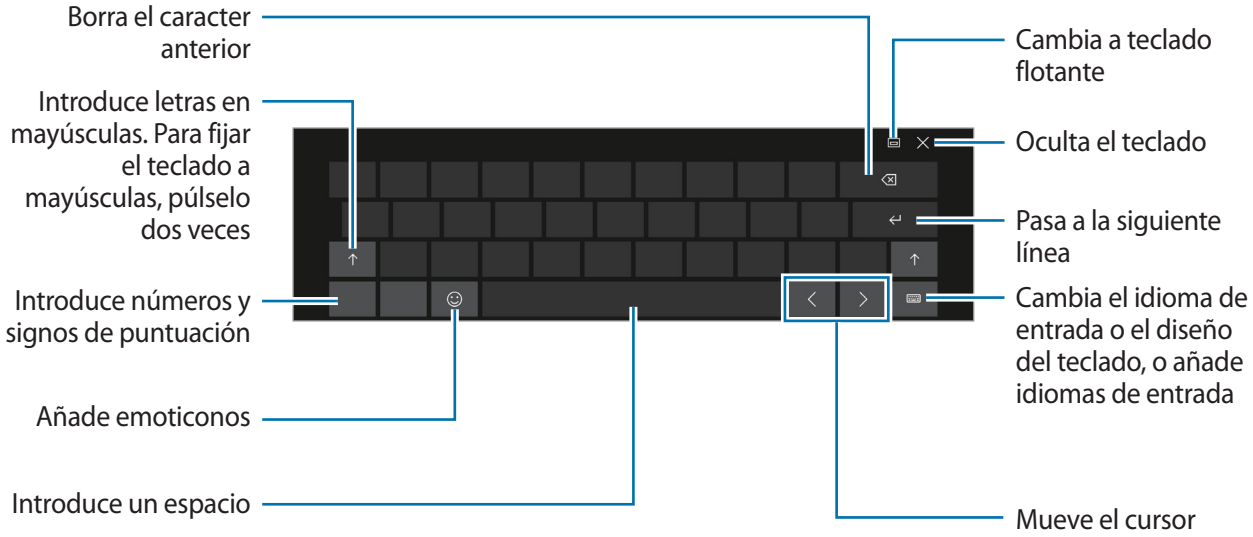
Pulse → **Sistema de Windows** → **Panel de control**. Si lo prefiere, haga clic con el botón derecho en y pulse **Panel de control**. A continuación, seleccione las opciones que quiera cambiar.

Introducir texto

Uso del teclado en pantalla

En el modo Tableta, el teclado en pantalla aparece automáticamente al introducir texto para enviar mensajes, crear notas, etc. Para usar el teclado en pantalla en el modo PC, pulse en la barra de tareas.

La introducción de texto por voz no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.



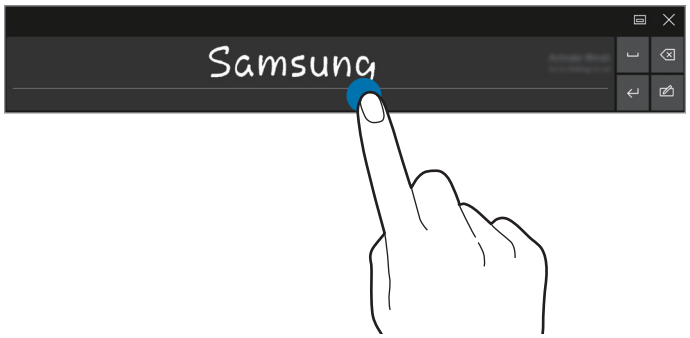
Cambiar el idioma de entrada

Pulse → **Preferencias de idioma** → **Agregar un idioma** y, a continuación, seleccione el idioma que desee añadir. También puede seleccionar otros idiomas de entrada pulsando .

Funciones adicionales del teclado

Pulse para usar varias funciones.

- : cambia al teclado predeterminado.
- : cambia al teclado flotante dividido. Podrá mover el teclado hacia otra ubicación desplazándolo.
- : pasa al modo de escritura manual.



Es posible que esta función no esté disponible en función de su región o de su proveedor de servicios.

- : cambia al teclado estándar. Si esta función no está activada, pulse en la barra de tareas → → **Dispositivos** → **Escritura** y deslice el interruptor **Agregar la distribución de teclado estándar como una opción del teclado táctil** para activarla.

Copiar y pegar

1 Desplace el dedo sobre el texto para seleccionarlo.

2 Mantenga pulsado el texto para mostrar las opciones.

3 Pulse **Copiar** o **Cortar**.

El texto seleccionado se guardará en el portapapeles.

4 Mantenga pulsada la posición en la que quiere insertar el texto y pulse **Pegar**.

Uso de la Funda teclado

Si el dispositivo está conectado a la Funda teclado, puede introducir texto mediante el teclado tradicional. Consulte Funda teclado para obtener más información.

Captura de pantalla

Realice una captura de pantalla mientras usa el dispositivo.

Puede ver las imágenes capturadas en la carpeta **Este equipo** → **Imágenes** → **Capturas de pantalla**.

No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan determinadas aplicaciones y funciones.

Capturas de pantalla con el S Pen

También puede utilizar las funciones de Air command para hacer capturas de pantalla.

Escritura pantalla le permite escribir en las capturas de pantalla.

Para seleccionar y capturar un área específica, utilice **Smart select**.

Consulte Escritura pantalla y Smart select para obtener más información.

Administración de dispositivos y datos

Actualizar el dispositivo

Mantenga el dispositivo actualizado, descargando e instalando actualizaciones como los Service Packs o las revisiones (parches) para el sistema operativo y otras aplicaciones de Microsoft.

El dispositivo está configurado para descargar e instalar las actualizaciones automáticamente. Para comprobar manualmente si existen actualizaciones disponibles, pulse en la barra de tareas → → **Actualización y seguridad** → **Windows Update** → **Buscar actualizaciones**.

Realizar copias de seguridad y restaurar datos

Proteja en el dispositivo sus datos personales, los datos de sus aplicaciones y sus ajustes, mediante **Samsung Recovery**. Consulte Samsung Recovery para obtener más información.

Restablecer datos

Elimine todos los ajustes y los datos del dispositivo. Antes de restablecer los valores de fábrica, asegúrese de hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. Consulte Restaurar valores predeterminados de fábrica y Copia de seguridad del sistema actual para obtener más información.

InstantGo (Modo de espera moderno)

InstantGo (Modo de espera moderno) es un modo de bajo consumo de energía que permite que el dispositivo mantenga la conectividad de red. Cuando se apague la pantalla, el dispositivo entrará en el modo de espera moderno.

Mientras el dispositivo esté en el modo de espera moderno podrá sincronizar contenido con la nube (por ejemplo, mensajes de correo electrónico), así como ejecutar aplicaciones en segundo plano. El dispositivo también podrá activarse y salir del reposo en el acto, más rápidamente que con los estados tradicionales de reposo e hibernación.

El modo de espera moderno consume más batería que el modo de reposo tradicional. Para configurar esta función, pulse → → **Sistema** → **Inicio/apagado y suspensión** → **Configuración adicional de energía** → **Elegir el comportamiento del botón de inicio/apagado** y, a continuación, establezca los ajustes **Al presionar el botón de inicio/apagado:** y **Al cerrar la tapa:** como **Hibernar**.

Conexión con una pantalla externa

Puede conectar el dispositivo a una pantalla externa, como un televisor o un monitor, y ver presentaciones o películas en la pantalla conectada. Conecte el dispositivo a una pantalla externa mediante un cable HDMI y un adaptador de pantalla.

- Los cables HDMI y los adaptadores de pantalla se venden por separado.
- Use únicamente adaptadores de pantalla aprobados por Samsung. El servicio de garantía no cubre los problemas de rendimiento ni los fallos de funcionamiento causados por el uso de accesorios no aprobados.
- El método para conectar con una pantalla externa puede variar según el tipo de cable o de adaptador. Las acciones descritas a continuación se basan en el uso de un cable HDMI:

1. Conecte el adaptador de pantalla a la clavija multifunción del dispositivo.
2. Conecte el cable HDMI al adaptador de pantalla y a un puerto HDMI de la pantalla externa.
3. Encienda la pantalla externa y cambie el modo de visualización a un modo que admita entrada externa.
4. Mantenga pulsada la tecla **Fn** y, simultáneamente, pulse la tecla **F4** varias veces.
5. Seleccione un modo de la lista.

Aplicaciones

Instalar o desinstalar aplicaciones

Tienda

Compre y descargue aplicaciones.

En la barra de tareas, pulse . Si lo prefiere, pulse → **Tienda** en la barra de tareas.

Si desea solicitar servicio técnico para aplicaciones de terceros, póngase en contacto con el proveedor correspondiente. Si se pone en contacto con un Centro de Servicio Técnico de Samsung, dependiendo de la aplicación, es posible que haya limitaciones para ejecutar las acciones propuestas en respuesta a su solicitud.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o pulse el campo de búsqueda para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre ella. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **Gratis**. Para comprar y descargar aplicaciones de pago, pulse en el precio y siga las instrucciones de la pantalla.

Para cambiar los ajustes de actualización automática, pulse → **Configuración** y, a continuación, pulse el interruptor **Actualizar aplicaciones automáticamente** para activarla o desactivarla.

Desinstalar aplicaciones

Algunas aplicaciones no se pueden desinstalar.

1 En la barra de tareas, pulse .

2 Mantenga pulsada una aplicación y, a continuación, pulse **Desinstalar**.

Algunas aplicaciones pasarán automáticamente a la pantalla **Desinstalar o cambiar un programa**. Mantenga pulsada una aplicación, pulse **Desinstalar** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para desinstalar la aplicación.

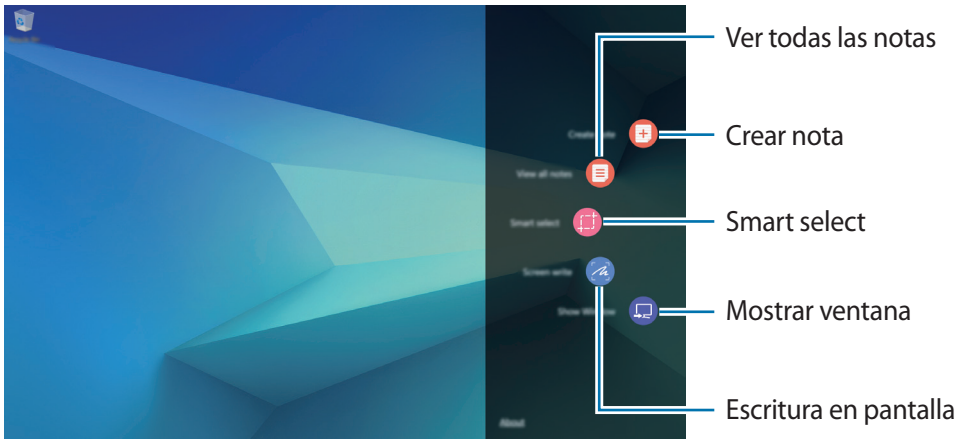
3 Pulse **Desinstalar**.

Air Command

Introducción

Air command es un menú que ofrece funciones del S Pen.

Para abrir el panel de Air command, pase el S Pen por encima de la pantalla y pulse el botón del S pen. También puede pulsar → **Samsung** → **Air Command**.



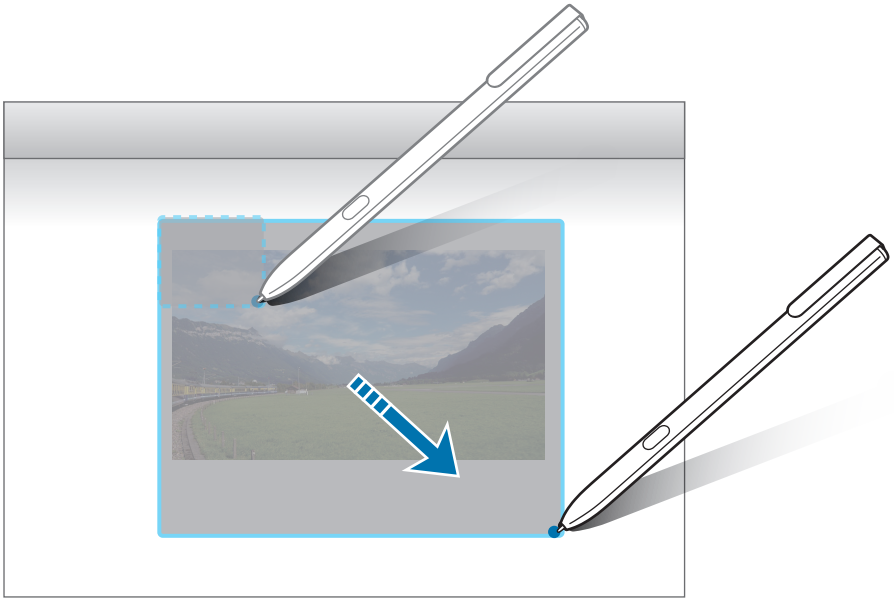
- **Crear nota**: abra **Samsung Notes** para crear una nota nueva. Consulte Samsung Notes para obtener más información.
- **Ver todas las notas**: abre **Samsung Notes** y muestra todas las notas.
- **Smart select**: permite recopilar contenido rápidamente. Consulte Smart select para obtener más información.
- **Escritura pantalla**: permite capturar, editar y escribir notas sobre capturas de pantalla, y luego compartirlas. Consulte Escritura pantalla para obtener más información.
- **Show Window**: seleccione un área de la pantalla y muéstrela a pantalla completa en una pantalla externa. Consulte Show Window para obtener más información.

Smart select

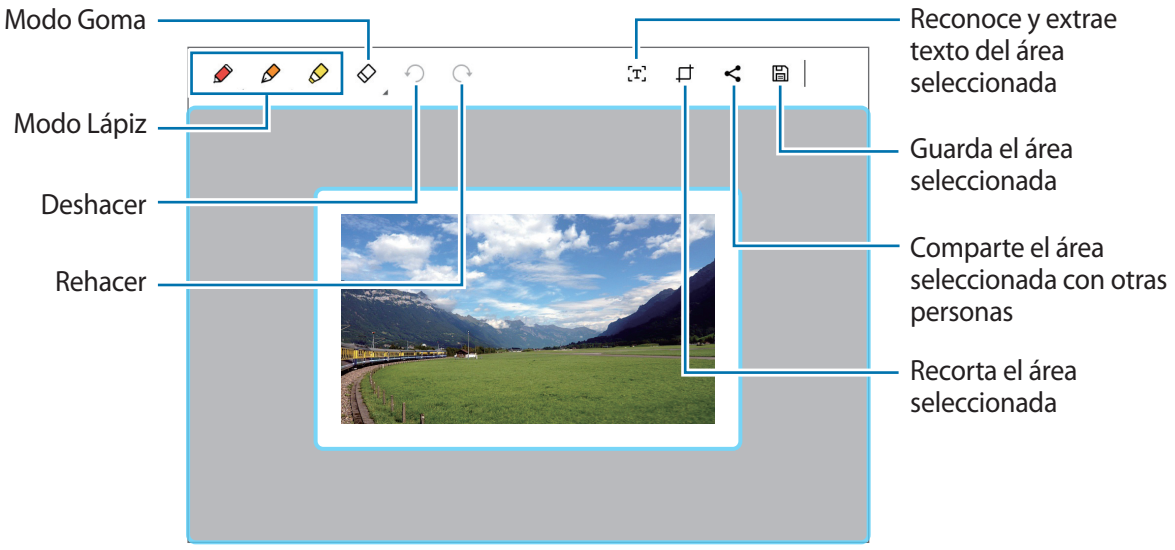
Utilice el S Pen para seleccionar un área y realizar acciones, como compartir o guardar.

1 Cuando haya contenido que quiera capturar, como una parte de una imagen, abra el panel de Air command y pulse **Smart select**.

2 Seleccione el icono con la forma que desee en la barra de herramientas y deslice el S Pen por el contenido que quiera seleccionar.



3 Edite el área seleccionada mediante las distintas opciones de edición.



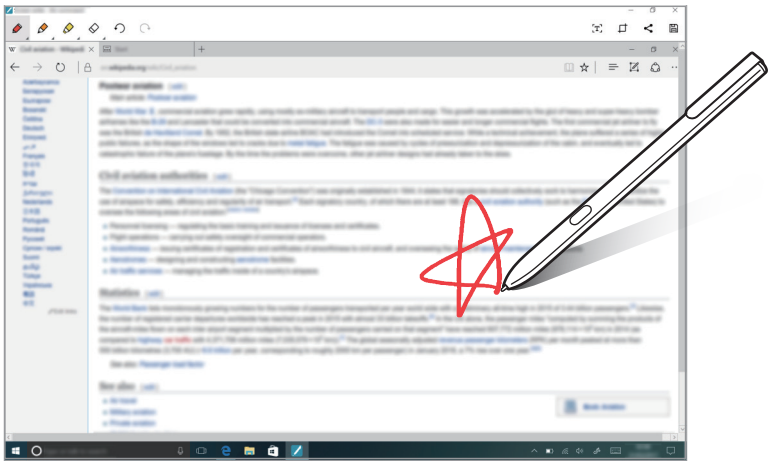
Escritura pantalla

Haga capturas de pantalla y escriba o dibuje sobre ellas.

1 Cuando haya contenido que quiera capturar, abra el panel de Air command y pulse **Escritura pantalla**.

Se capturará automáticamente la pantalla actual y la barra de herramientas de edición aparecerá en pantalla.

2 Escriba una nota en la captura de pantalla.



3 Seleccione la opción que quiera utilizar en la captura de pantalla:

- : reconoce y extrae texto de la captura de pantalla.
- : recorta la captura de pantalla.
- : permite compartir la captura de pantalla con otras personas.
- : permite guardar la captura de pantalla.

No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan ciertas aplicaciones.

Samsung Notes

Introducción

Cree notas escribiendo o dibujando en la pantalla con el S Pen. También puede insertar imágenes en sus notas.

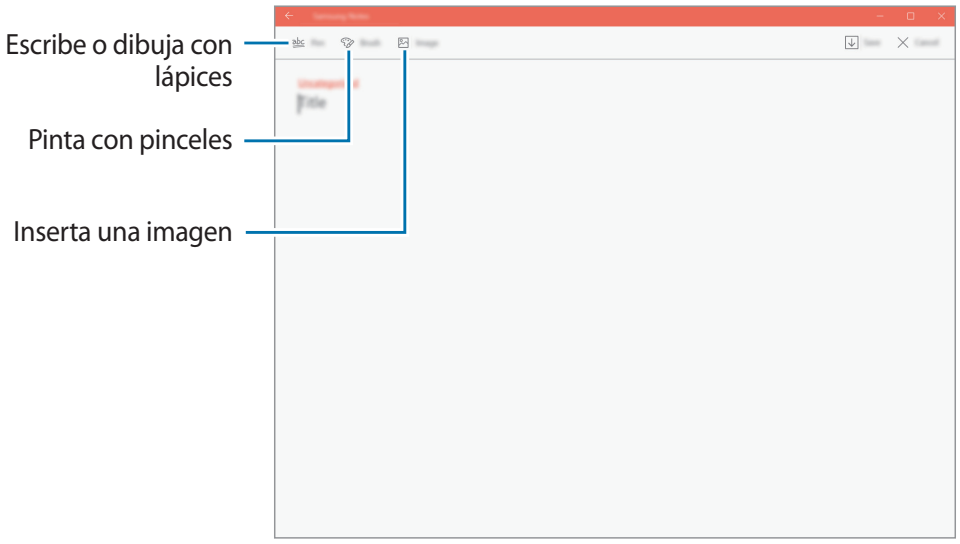
Crear notas

1 En la barra de tareas, pulse → **Samsung Notes** → **Todas las notas** → .

También puede abrir el panel de Air command y pulsar el acceso directo **Crear nota**.

2 Seleccione un método de entrada en la barra de herramientas situada en la parte superior de la pantalla y cree una nota.

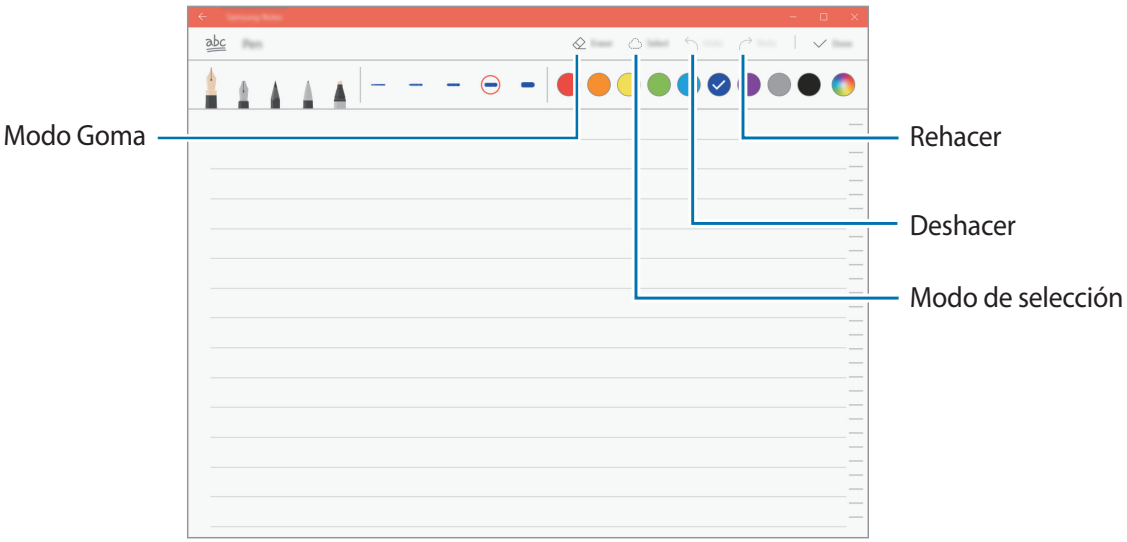
Pulse **Imagen** para insertar una imagen seleccionándola en **Explorador de archivos**.



3 Cuando termine de crear la nota, pulse **Guardar**.

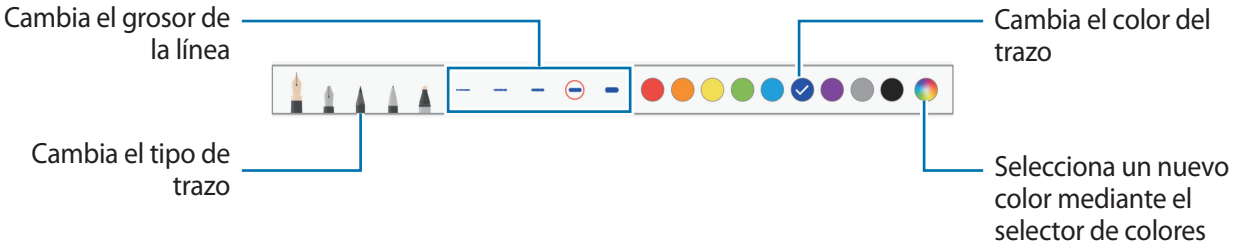
Crear notas en el modo de escritura manual

En la pantalla de la herramienta para crear notas, pulse **Lápiz** para escribir o dibujar con el S Pen.



Cambiar los ajustes del lápiz

Al escribir o dibujar en la pantalla, puede cambiar el tipo de trazo, el grosor de la línea o el color.



Usar la herramienta para borrar líneas

1 Cuando desee borrar la escritura manual de una nota, pulse **Borrador**.

2 Pulse el área que quiera borrar.

Se borrará toda la línea en el área. La herramienta para borrar líneas permite borrar notas línea a línea.

- Para borrar solamente el área que toque con el S Pen, pulse **Borrador** una vez más y pulse **Borrar el área pulsada**. Puede ajustar el tamaño de la goma deslizando la barra de ajuste de tamaño.
- Para borrar la nota, pulse **ELIMINAR TODO**.

- También puede borrar un área en el modo Lápiz pulsándola mientras mantiene pulsado el botón S Pen.
- Incluso con una goma más pequeña, es posible que no logre borrar el área que quiera de forma precisa.

Editar notas escritas a mano

Edite notas escritas a mano con las diferentes opciones de edición, como cortar, mover o ajustar el tamaño.

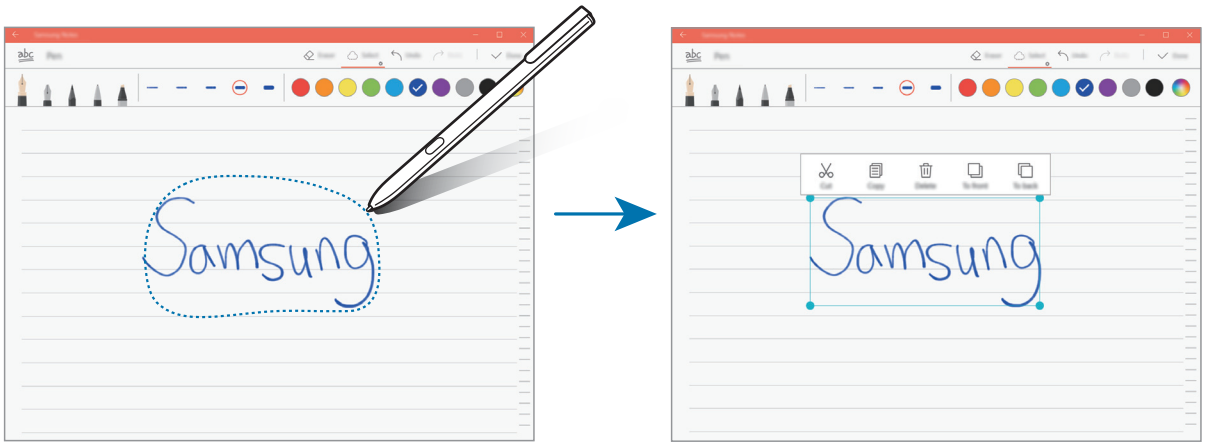
1 Si la nota tiene texto escrito a mano, pulse **Selecc**.

Para cambiar la forma de la selección, pulse **Selecc.** una vez más.

2 Pulse o dibuje una línea alrededor del texto o dibujo para seleccionarlo.

Para mover la selección hacia otro lugar, púlsela y después deslícela hacia una ubicación nueva.

Para cambiar el tamaño de la selección, pulse el texto o dibujo y desplace una esquina del marco que aparecerá.



3 Edite el texto o dibujo utilizando las opciones disponibles.

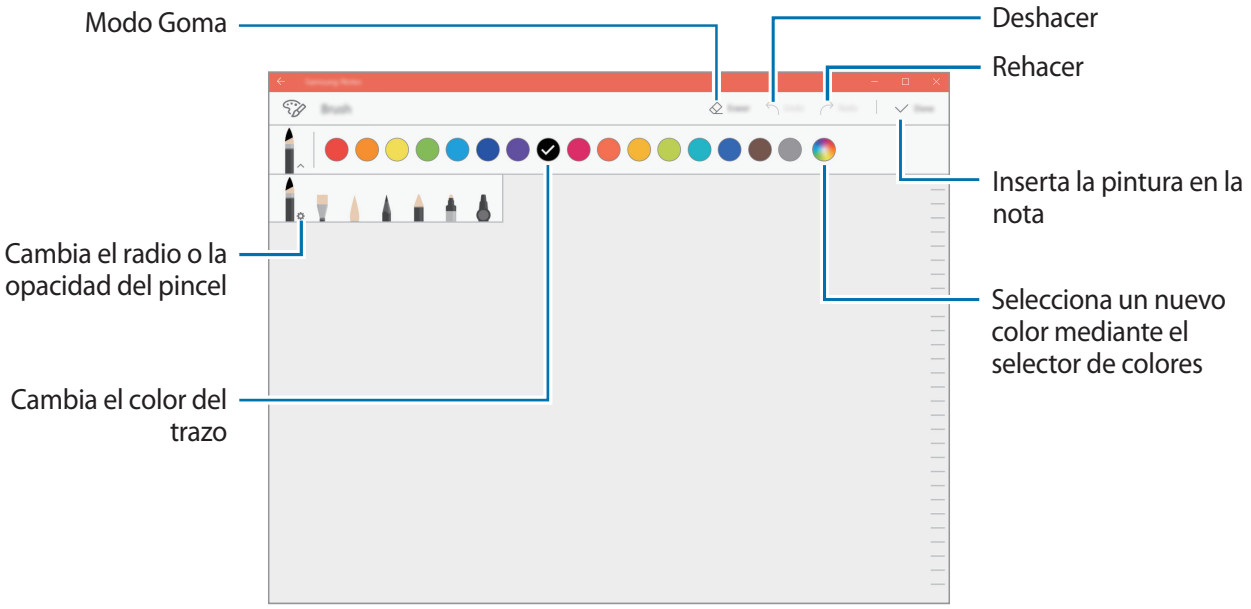
- **Cortar**: recorta la selección. Para pegarla en otro lugar, mantenga pulsada la nueva ubicación y luego pulse **Pegar**.
- **Copiar**: copia la selección. Para pegarla en otro lugar, mantenga pulsada la nueva ubicación y luego pulse **Pegar**.

- **Eliminar**: elimina la selección.
- **Delante**: envía el texto o dibujo a la parte delantera.
- **Atrás**: envía el texto o dibujo a la parte trasera.

Pintar con pinceles

En la barra de herramientas de creación de notas, pulse **Pincel** para pintar con varios pinceles.

Cuando haya terminado, pulse **Hecho** para insertar su creación en la nota.



Insertar imágenes en una nota

En la barra de herramientas de creación de notas, pulse **Imagen** para seleccionar una imagen. La imagen se insertará en la nota.

Eliminar notas

1 En la barra de tareas, pulse → **Samsung Notes** → **Todas las notas**.

2 Pulse **Selecc.** y marque una nota para eliminarla.

Para eliminar varias notas, selecciónelas.

3 Pulse **Eliminar**.

Samsung Flow

Introducción

Samsung Flow le permite conectar de forma sencilla la tableta con el smartphone para realizar acciones, como desbloquear la pantalla de la tableta o compartir contenidos, con comodidad.

Samsung Flow debe estar instalada en la tableta y en el smartphone que desee conectar. Si no está instalada, descárguela desde las tiendas de aplicaciones.

- Esta función solo está disponible en algunos smartphone Android de Samsung.
- Para utilizar esta función debe registrar su huella digital y activar las funciones NFC y Bluetooth en el smartphone.

Conectar una tableta y un smartphone

1 En el smartphone, inicie **Samsung Flow** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

Si no ha registrado su huella digital, regístrela siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla.

2 En la barra de tareas de la tableta, pulse → **Samsung Flow** y, a continuación, pulse **VINCULAR**.

Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.

3 Seleccione su smartphone en la lista de dispositivos detectados y, a continuación, pulse **VINCULAR** → **Sí**.

4 Acepte la solicitud de conexión en ambos dispositivos.

5 En la tableta pulse **Registrar dispositivo**.

Si no ha registrado un PIN, pulse **Registrar PIN** y registre el PIN siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla.

6 Introduzca el PIN en la tablet y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para añadir la huella digital registrada en el smartphone.

Ambos dispositivos conectarán mediante Samsung Flow.

Desbloqueo de la pantalla de la tablet con la huella digital

Puede desbloquear la pantalla de la tableta mediante la huella digital registrada en el smartphone.

1 En la pantalla bloqueada de la tableta, toque con el área de la antena NFC (que se encuentra en la parte trasera del smartphone) la etiqueta NFC de la Funda teclado.

Samsung Flow se ejecutará automáticamente en el smartphone.

2 Cuando aparezca en el smartphone una ventana emergente de bloqueo con huella digital, escanee su huella digital registrada. Podrá desbloquear la pantalla de la tableta.

Conexión de datos móviles compartida

Cuando la conexión a Internet no esté disponible en la tableta, comparta con ella la conexión de datos móviles de su smartphone, mediante una zona Wi-Fi.

1 Active la función de zona Wi-Fi en el smartphone.

2 Desbloquee la pantalla bloqueada de la tablet con la huella digital. Consulte Desbloqueo de la pantalla de la tablet con la huella digital para obtener más información.

3 Cuando la ventana de la zona Wi-Fi aparezca en la tableta, siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para completar la conexión. Puede acceder a Internet en la tableta a través de la conexión de datos móvil de su smartphone.

Es posible que incurra en gastos adicionales en el smartphone al usar esta función.

Comprobar notificaciones en la tableta

Cuando reciba nuevas notificaciones en el smartphone, compruébelas desde la pantalla virtual o desde la ventana emergente de la tableta.

Compartir contenidos

Puede compartir con la tableta los contenidos del smartphone.

Show Window

Permite seleccionar un área de la pantalla y mostrarla a pantalla completa en una pantalla externa. Puede dibujar en la pantalla utilizando las herramientas.

Mostrar un área seleccionada en una pantalla externa

1 Conecte el dispositivo a una pantalla externa.

Puede conectar una pantalla externa mediante un cable o de forma inalámbrica. Consulte Conexión con una pantalla externa para obtener más información.

2 En la barra de tareas, pulse → **Samsung** → **Show Window**.

3 Mantenga pulsada la tecla **Fn** y pulse la tecla **F4** simultáneamente y, a continuación, vuelva a pulsar la tecla **F4** para seleccionar **Ampliar**.

4 Pulse **Iniciar**.

Aparecerá un marco blanco para la selección de un área.

Iniciar se activa solamente cuando el modo de visualización se establece como **Ampliar**.

5 Desplace ● para seleccionar un área que mostrar en el modo de pantalla completa en la pantalla externa y, a continuación, pulse **Hecho**.

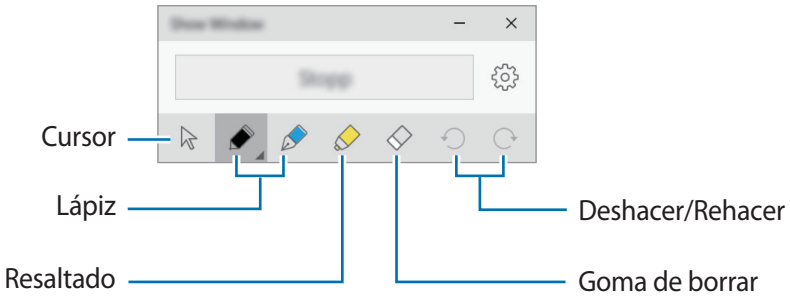
El área seleccionada se mostrará en la pantalla externa.

Para ajustar la relación de aspecto entre el área seleccionada y la de la pantalla externa, pulse ⚙ y pulse el interruptor **Tasa fija** para activarla.

Para dejar de mostrar la pantalla, pulse **Parar**.

Uso de herramientas

Mientras se muestra la pantalla en la otra pantalla conectada, puede usar las siguientes herramientas.



Mientras usa el lápiz o el resaltado, pulse de nuevo el icono correspondiente para cambiar el color o el grosor de la línea.

Configurar la notificación de conexión

Puede configurar el dispositivo para que muestre una notificación que le pida usar **Show Window** cuando se conecte un dispositivo externo. Pulse ⚙ y, a continuación, pulse el interruptor **Inicio automático** para activarlo.

Cámara

Saque fotos y grabe vídeos con los diferentes modos y ajustes.

En la barra de tareas, pulse → **Cámara**.

Cuando ejecute **Cámara**, el indicador LED se encenderá. El indicador LED se apagará automáticamente cuando se apague la cámara.

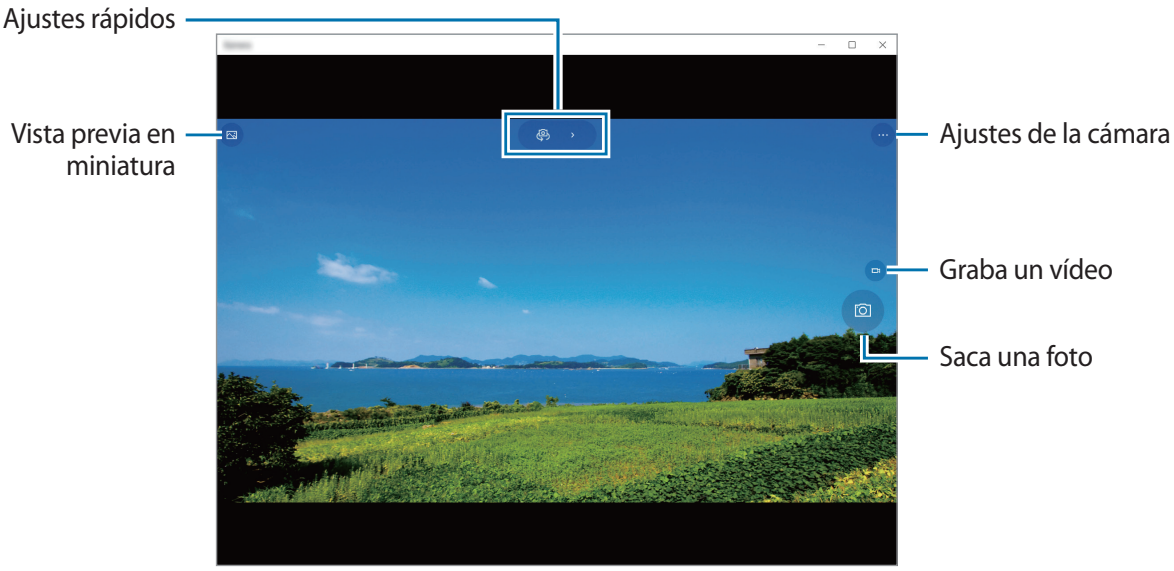
Sacar fotos o grabar vídeos

1 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que quiera enfocar con la cámara.

Esta función solamente está disponible cuando se usa la cámara trasera.

2 Pulse para sacar una foto o pulse para grabar un vídeo.

- Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom y júntelos para reducirlo.
- Para alternar entre las cámaras frontal y trasera, pulse .



Ajustes Book

La aplicación de ajustes integrada en Samsung ofrece varias funciones de ajustes.

1 En la barra de tareas, pulse → **Ajustes Book**.

2 Seleccione una opción para configurar la función correspondiente:

- **Bolígrafo**: selecciona una aplicación para ejecutar cuando se presione el botón del S Pen mientras coloca el S Pen sobre la pantalla.
- **Prolongador de duración de batería**: establece el nivel de carga de batería máximo en 85% para prolongar la vida de la batería.
- **AMOLED**: cambia el modo de pantalla y el temporizador de brillo de pantalla.
- **Inicio de sesión con patrón**: establece un patrón para usarlo como método de bloqueo de pantalla.
- **APN** (modelos habilitados con red móvil): configura nombres de punto de acceso (APN).
- **Información legal**: muestra la información legal de Samsung, la notificación de licencia de código abierto y la información sobre seguridad.
- **Manual de usuario**: permite consultar la información para aprender a usar el dispositivo y las aplicaciones, o para configurar ajustes importantes.
- **Acerca del dispositivo**: accede a la información del dispositivo.

Samsung Recovery

Introducción

Haga una copia de seguridad de sus datos y sus ajustes, y restaure el dispositivo a un punto de copia de seguridad anterior, o bien a los valores predeterminados de fábrica.

- Para usar esta aplicación, antes debe iniciar sesión en el dispositivo con una cuenta de administrador, o bien introducir la contraseña de administrador.
- Al restaurar el dispositivo, se eliminarán los datos o aplicaciones anteriores a la creación del punto de copia de seguridad seleccionado. Asegúrese de hacer copia de seguridad de los datos importantes con frecuencia. En caso necesario, haga la copia de seguridad de los datos importantes en un dispositivo de almacenamiento externo antes de restaurar el sistema.
- Cuando ejecute la aplicación por primera vez, lea y acepte los Términos y Condiciones cuando se muestren en la pantalla.

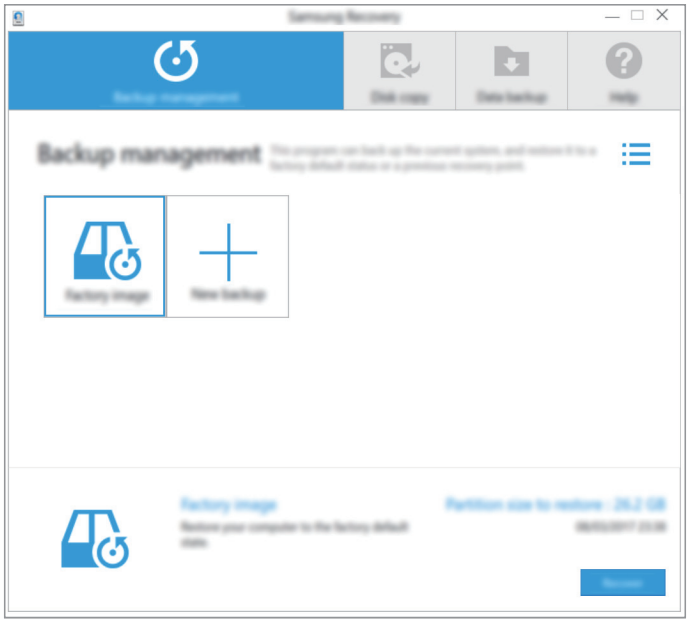
Restaurar valores predeterminados de fábrica

Restaure el dispositivo a los ajustes predeterminados de fábrica. Antes de restablecer los valores de fábrica, asegúrese de hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. Consulte Copia de seguridad del sistema actual para obtener más información.

1 En la barra de tareas, pulse → **Samsung** → **Samsung Recovery**.

Si no se inicia Windows, encienda el dispositivo y pulse inmediatamente la tecla **F4** varias veces, antes de que aparezca el logotipo de Samsung, para abrir **Samsung Recovery**.

2 Pulse **Administración de copia de seguridad** → **Imagen predeterminada** → **Recuperación** → **Recuperación** → **Aceptar**.



3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la recuperación.

Copia de seguridad del sistema actual

Haga con frecuencia copia de seguridad de los datos importantes en un dispositivo de almacenamiento externo para evitar la pérdida de datos.

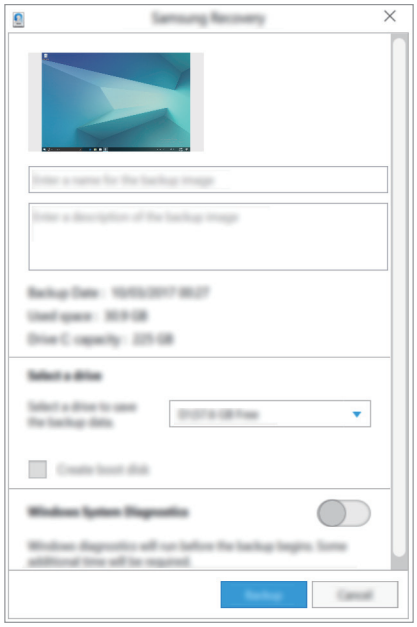
1 Conecte un dispositivo de almacenamiento externo.

2 En la barra de tareas, pulse → **Samsung** → **Samsung Recovery**.

3 Pulse **Administración de copia de seguridad** → **Nueva copia de seguridad**.

4 Introduzca la información de la copia de seguridad y seleccione el dispositivo de almacenamiento externo.

5 Pulse **Copia de seguridad**.



6 Cuando aparezca la ventana de inicio de copia de seguridad, pulse **Sí**.

7 Cuando aparezca la ventana de finalización de copia de seguridad, pulse **Aceptar**.

Cuando la copia de seguridad haya finalizado, la imagen de la misma aparecerá en la pantalla de gestión de copias de seguridad.

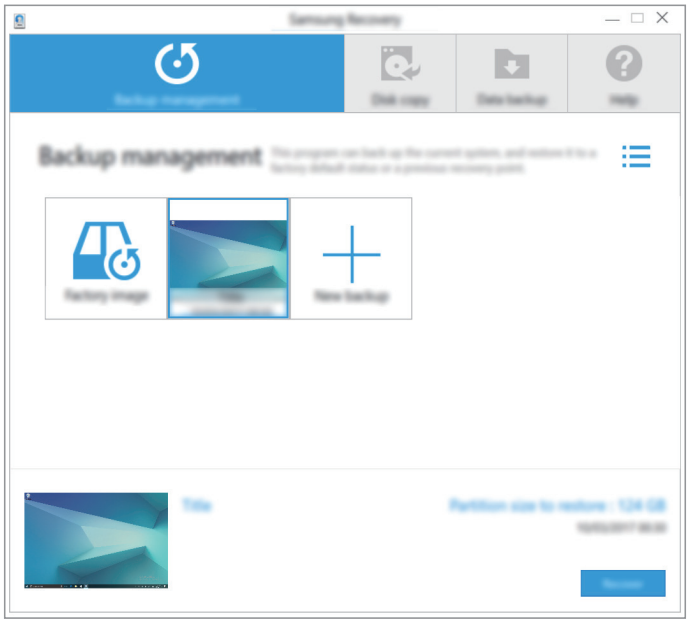
Restaurar el sistema

Seleccione un punto de copia de seguridad que haya guardado en un dispositivo de almacenamiento externo para restaurar el dispositivo a dicho punto.

1 Conecte el dispositivo de almacenamiento externo a su dispositivo.

2 En la barra de tareas, pulse → **Samsung** → **Samsung Recovery**.

3 Pulse **Administración de copia de seguridad**, seleccione una imagen de copia de seguridad y, a continuación, pulse **Recuperación**.



4 Pulse **Recuperación**.

Configuración

Ajustes de Windows

Personalice los ajustes de funciones y aplicaciones. Puede personalizar aún más su dispositivo configurando diversas opciones.

En la barra de tareas, pulse → .

Para buscar ajustes introduciendo palabras clave, pulse el campo de búsqueda situado en la parte superior de la pantalla.



Puede que las opciones disponibles varíen en función de la región o el proveedor de servicios.

Sistema

Cambie los ajustes del sistema.

La capacidad disponible real de la memoria interna es menor que la capacidad especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.

Dispositivos

Cambie los ajustes relacionados con los dispositivos conectados.

Red e Internet

Cambie los ajustes de red y de Internet.

- El dispositivo utiliza una frecuencia no armonizada y está diseñado para su uso en todos los países de Europa. La red WLAN puede usarse en la Unión Europea sin restricciones en interiores, pero no puede usarse en el exterior.
- Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.

Personalización

Cambie los ajustes de visualización como, por ejemplo, el fondo de pantalla, el color o el tema.

Cuentas

Cambie los ajustes de la cuenta.

Hora e idioma

Cambie los ajustes para controlar el modo en que aparecen la fecha y la hora en el dispositivo, y para seleccionar su país o región. También puede seleccionar los idiomas del dispositivo y cambiar ajustes, como los teclados y los tipos de entrada de voz.

Si la batería permanece completamente descargada o fuera del dispositivo, la fecha y la hora se reiniciarán.

Accesibilidad

Cambie los ajustes para mejorar la accesibilidad del dispositivo.

Privacidad

Cambie los ajustes de privacidad.

Actualización y seguridad

Cambie los ajustes de las actualizaciones de Windows, la copia de seguridad de los datos y la seguridad del dispositivo.

BIOS (utilidad de Configuración)

Introducción

La BIOS es el programa que inicia el sistema operativo cuando se enciende el dispositivo. Acceda a la pantalla de configuración de la BIOS si quiere establecer una contraseña de arranque o calibrar la batería, entre otras cosas.

Tenga cuidado al cambiar los ajustes de la BIOS. Si realiza cambios incorrectos puede que el sistema funcione mal o se bloquee.

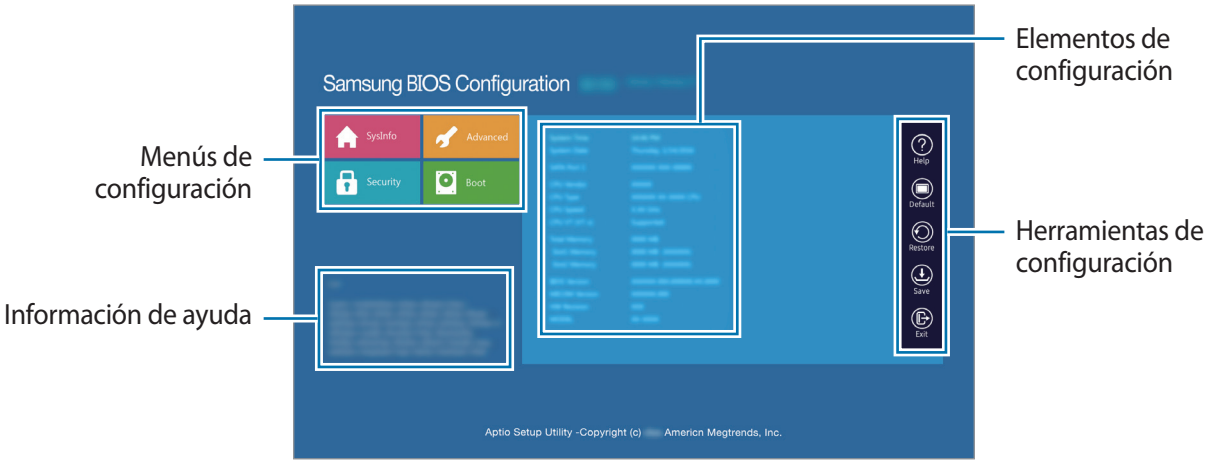
Las pantallas, menús y elementos de configuración de la BIOS pueden tener una apariencia distinta según el modelo y la versión de la BIOS.

Entrar en la pantalla de la BIOS

Si el dispositivo está conectado a la Funda teclado, pulse la tecla **F2** varias veces nada más encender el dispositivo antes de que aparezca el logotipo de Samsung.

De forma alternativa, pulse el botón Subir volumen varias veces si el dispositivo no está conectado a la Cubierta para teclado.

Si aparecen la pantalla Bloqueo o la pantalla Inicio, reinicie el dispositivo y vuelva a intentarlo.



Herramientas de configuración

- **Help**: muestra la información de ayuda para la configuración de la BIOS.
- **Default**: restaura el dispositivo a los ajustes predeterminados.
- **Restore**: revierte los cambios.

- **Save**: guarda los cambios y reiniciar el dispositivo.
- **Exit**: reinicia el dispositivo sin guardar los cambios.

Menús de configuración

- **SysInfo**: muestra las especificaciones básicas del dispositivo.
- **Advanced**: configura los ajustes avanzados y calibrar la batería.
- **Security**: configura las funciones de seguridad.
- **Boot**: configura los ajustes relativos al arranque.

Establecer la contraseña de arranque

Si establece una contraseña para la BIOS, mejorará la protección frente a virus y ataques cibernéticos.

En la pantalla de la BIOS, pulse **Security.**

Están disponibles los siguientes ajustes de contraseña:

- **Supervisor Password**: se solicitará esta contraseña cuando encienda el dispositivo o entre en la pantalla de la BIOS. Esta contraseña le permite acceder a la pantalla de la BIOS como administrador. Podrá cambiar los ajustes de la BIOS.
- **User Password**: se solicitará esta contraseña cuando encienda el dispositivo o entre en la pantalla de la BIOS. Esta contraseña le permite acceder a la pantalla de la BIOS como usuario. No podrá cambiar los ajustes de la BIOS. La contraseña se desactivará automáticamente si se elimina la anterior, la de administrador.
- **HDD Password**: esta contraseña es necesaria para acceder a la unidad de disco duro (HDD) desde el dispositivo. Es posible que algunos modelos no admitan esta contraseña.

No olvide su contraseña ni deje que otras personas la conozcan.

- Si olvida la contraseña de administrador o la de unidad de disco duro (HDD), póngase en contacto con un Centro de Servicio Técnico de Samsung.
- Si olvida su contraseña de usuario, puede eliminarla si elimina antes la contraseña de administrador.

Establecer una contraseña de arranque

Para establecer una contraseña de usuario o de unidad de disco duro (HDD) deberá establecer antes la contraseña de administrador.

1 Pulse **Set Supervisor Password**, **Set User Password** o **Set HDD Password**.

2 Escriba una contraseña y pulse **Ok**.

La contraseña puede tener hasta 20 caracteres.

3 Introduzca la contraseña otra vez y pulse **Ok**.

4 Pulse **Save** para guardar la contraseña y reiniciar el dispositivo.

Eliminar una contraseña

1 Pulse **Set Supervisor Password**, **Set User Password** o **Set HDD Password**.

2 Introduzca la contraseña y pulse **Ok**.

3 Sin introducir ningún carácter, pulse **Ok** → **Ok**.

Se eliminará la contraseña.

Prioridad de arranque

Cambie la prioridad de arranque desde la configuración de la BIOS.

1 En la pantalla de la BIOS, pulse **Boot**.

2 Pulse **Boot Device Priority**.

3 Pulse el menú desplegable y seleccione una opción.

4 Pulse **Save** para guardar el ajuste y reiniciar el dispositivo.

Smart Battery Calibration

Si la batería se carga o se descarga varias veces en un período de tiempo corto, puede producirse una discrepancia entre el nivel de carga real de la batería y el nivel detectado. Calibre la batería para descargarla por completo y garantizar una mayor precisión para detectar el nivel de carga.

Calibrar la batería le llevará de tres a cinco horas. El tiempo puede variar según sea el nivel de carga restante.

1 Cargue la batería por completo.

2 Desconecte el cargador del dispositivo.

3 En la pantalla de la BIOS, pulse **Advanced**.

4 Pulse **Smart Battery Calibration**.

Se iniciará el calibrado de la batería y esta se descargará.

Para detener el calibrado, pulse la tecla **Esc**.

Apéndice

Solución de problemas

Antes de ponerse en contacto con un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung, intente las siguientes soluciones. Puede que algunas situaciones no se apliquen a su dispositivo.

Cuando enciende el dispositivo o cuando está usándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- Contraseña: cuando el dispositivo está bloqueado, debe introducir la contraseña que estableció para desbloquearlo.
- PIN: al utilizar el dispositivo por primera vez o cuando se activa la solicitud del PIN, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función en el menú Bloquear tarjeta SIM.
- PUK: si su tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente como resultado de haber escrito el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el código PUK suministrado por el proveedor de servicios.
- PIN2: al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Para más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

Su dispositivo muestra mensajes de error de red o de servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, puede perder la cobertura. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a determinadas opciones sin una suscripción. Para más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

Su dispositivo no se enciende

Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería por completo antes de encender el dispositivo.

La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca un protector de pantalla o accesorios opcionales en la pantalla táctil, es posible que esta no funcione correctamente.
- Si usa guantes o no tiene las manos limpias al pulsar la pantalla táctil, o si la pulsa con objetos puntiagudos, puede que esta no funcione correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un centro de asistencia de Samsung.

El dispositivo responde con lentitud

Si usa el dispositivo sin conectarlo a la Funda teclado, su velocidad y rendimiento se verán afectados. Use el dispositivo con la Funda teclado conectada.

El dispositivo deja de responder o presenta errores graves

Pruebe las siguientes soluciones. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se congela o se cuelga, es posible que deba cerrar las aplicaciones o apagar el dispositivo y volver a encenderlo.

Forzar el reinicio

Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionado el botón Encendido durante más de 10 segundos hasta que se apague. Después mantenga presionado el botón Encendido durante unos segundos para reiniciar el dispositivo.

Restablecer el dispositivo

Si los métodos anteriores no resuelven el problema, restablezca los valores de fábrica.

En la barra de tareas, pulse → **Samsung** → **Samsung Recovery** → **Imagen predeterminada** → **Recuperación** → **Recuperación** → **Aceptar**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

Si no se inicia Windows, encienda el dispositivo y pulse inmediatamente la tecla **F4** varias veces, antes de que aparezca el logotipo de Samsung, para abrir **Samsung Recovery**.

A menudo no hay conexión a Internet

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, puede perder la cobertura. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación base del proveedor de servicios. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de redes inalámbricas podrían desactivarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Cargue la batería.

La batería no se carga correctamente (con cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Visite el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung para obtener un reemplazo de la batería.

La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer el dispositivo o la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la carga útil podría reducirse.
- El consumo de la batería aumenta al utilizar determinadas aplicaciones, como los juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga útil se acortará con el tiempo.

El dispositivo está caliente al tacto

El dispositivo puede estar caliente al tacto cuando se utilizan aplicaciones durante períodos prolongados o cuando se utilizan aplicaciones que requieren más energía. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo.

Si el dispositivo se sobrecalienta o permanece caliente durante un periodo de tiempo prolongado, deje de usarlo durante un tiempo. Si el dispositivo se sigue sobrecalentando, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

Aparecen mensajes de error cuando se inicia la cámara

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería.
- Libere memoria transfiriendo archivos a un dispositivo de almacenamiento externo o eliminándolos del dispositivo.
- En ese caso, reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

La calidad de las fotos no es tan buena como la de la vista previa

- La calidad de las fotos puede variar en función del entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si saca fotos en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar desenfocadas.

Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error al abrir archivos multimedia o estos archivos no se reproducen en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Libere memoria transfiriendo archivos a un dispositivo de almacenamiento externo o eliminándolos del dispositivo.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de gestión de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, visite la página web www.samsung.com.

- El dispositivo admite fotos y vídeos hechos con el propio dispositivo. Es posible que las fotos y los vídeos hechos con otros dispositivos no funcionen correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de red o los proveedores de servicios adicionales. Puede que algunos de los contenidos que circulan por Internet, como melodías, vídeos o fondos de pantalla, no funcionen correctamente.

No es posible localizar otro dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo.
- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que quiera conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).

Si, una vez seguidas las sugerencias, el problema persiste, póngase en contacto con un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

El dispositivo no encuentra la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse alteradas en algunos lugares como, por ejemplo, en lugares cerrados. Configure el dispositivo para que use la Wi-Fi para encontrar su ubicación actual en esas situaciones.

Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable de la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

La pantalla táctil no se enciende cuando se abre la Funda teclado

Asegúrese de que el dispositivo está conectado a la Funda teclado, y de que está en la posición correcta, sirviéndose para ello del soporte de la Funda teclado. Consulte Funda teclado para obtener más información.

Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte externa de la funda del dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria y podría causar el movimiento o la vibración de algunas partes.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría hacer que este espacio se agrandara levemente.

Función de recuperación de Windows

Si no se admite la aplicación **Samsung Recovery**, reinstale Windows mediante la función de recuperación de Windows.

Si reinstala Windows, borrará todas las aplicaciones y los datos del dispositivo. Haga una copia de seguridad de las aplicaciones y datos importantes en un dispositivo de almacenamiento externo antes de reinstalar Windows.

Tras reinstalar Windows, podrá instalar las aplicaciones Samsung necesarias.

1 En la barra de tareas, pulse → → **Actualización y seguridad** → **Recuperación**.

2 Pulse **Comenzar**.

3 Pulse **Mantener mis archivos** o **Quitar todo**.

Extracción de la batería

- **Para extraer la batería, póngase en contacto con un centro de servicio autorizado. Para obtener las instrucciones sobre cómo extraer la batería, visite www.samsung.com/global/ecodesign_energy.**
- Por su propia seguridad, **no intente extraer** la batería. Si no se extrae correctamente, tanto esta como el dispositivo podrían estropearse y causarle daños personales o comprometer su seguridad al utilizar el dispositivo.
- Samsung no acepta responsabilidad alguna por los daños o pérdidas (ya sean contractuales o extracontractuales, incluida la negligencia) que pudieran ocasionarse por no seguir con precisión estas advertencias e instrucciones; quedan excluidas la muerte y las lesiones personales provocadas por negligencias de Samsung.

Resumen Declaración de Conformidad

SAMSUNG declara, bajo su responsabilidad, que este aparato cumple con lo dispuesto en la Directiva 99/05/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de Marzo de 1999, trasladada a la legislación española mediante el Real Decreto 1890/2000, de 20 de Noviembre.

Copyright

Copyright © 2017 Samsung Electronics

Este manual se encuentra protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el permiso previo por escrito de Samsung Electronics.

Marcas comerciales

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Microsoft, MS-DOS y Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.