SAMSUNG

SM-G390F

# Manual de usuario

Spanish. 04/2017. Rev.1.0

www.samsung.com

# Contenido

## Nociones básicas


4 Lea la siguiente información antes de empezar
5 Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones
8 Mantener la resistencia al polvo y al agua
9 Contenido de la caja
10 Diseño del dispositivo
12 Batería
17 Tarjeta SIM o USIM (tarjeta microSIM)
18 Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)
20 Montaje de una correa para la mano
21 Encender y apagar el dispositivo
21 Controlar la pantalla táctil
24 Pantalla Inicio
30 Pantalla Bloqueo
31 Panel de notificaciones
33 Introducir texto
35 Captura de pantalla
35 Abrir aplicaciones
36 Carpeta segura
39 Multiwindow
43 Samsung account
44 Transferir datos de un dispositivo anterior
47 Administración de dispositivos y datos
50 Funciones de uso compartido
51 Modo Emergencia


## Aplicaciones


52 Instalar o desinstalar aplicaciones
54 Teléfono
57 Contactos
61 Mensajes
64 Internet
65 Correo electrónico
66 Cámara
77 Galería
81 Samsung Notas
82 Calendario
84 S Health
87 Grabadora de voz
88 Mis archivos
88 Reloj
90 Calculadora
90 Radio
92 Google apps

## Ajustes

94 Introducción
94 Conexiones
105 Sonidos y vibración
106 Notificaciones
106 Pantalla
108 Fondos pantalla y temas
109 Funciones avanzadas
110 Mantenimiento dispositivo
112 Aplicaciones
112 Pantalla Bloqueo y seguridad
113 Nube y cuentas
115 Google
115 Accesibilidad
116 Administración general
117 Actualización de software
117 Manual de usuario
117 Acerca del dispositivo

## Apéndice

118 Solución de problemas

# Nociones básicas

## Lea la siguiente información antes de empezar

Lea este manual antes de usar el dispositivo para garantizar su uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Es posible que algunos contenidos del dispositivo difieran en función de la región, el proveedor de servicios, las especificaciones del modelo o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y de la memoria RAM afectará al rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido puede que no funcionen correctamente dependiendo de las especificaciones del dispositivo y el entorno en el que lo use.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento causados por aplicaciones de cualquier proveedor distinto de Samsung.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento o las incompatibilidades causados por la edición de los ajustes de registro o la alteración del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede causar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen de forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia incluidos en el dispositivo tienen una licencia de uso limitado. La extracción y uso de estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituyen una violación de las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables del uso ilegal de los contenidos multimedia.
- Es posible que, en función de su plan de datos, incurra en gastos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación. Para la transferencia de grandes cantidades de datos, se recomienda usar una conexión Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas incluidas en el dispositivo están sujetas a actualizaciones y puede que dejen de ser compatibles sin previo aviso. En caso de tener alguna pregunta sobre alguna de las aplicaciones incluidas en el dispositivo, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung. En el caso de aplicaciones instaladas por el usuario, póngase en contacto con los proveedores de servicios correspondientes.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar errores en el funcionamiento del dispositivo y la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una violación del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.

### Iconos instructivos

**Advertencia**: situaciones que podrían provocarle lesiones a usted o a otras personas

**Precaución**: situaciones que podrían provocar daños al dispositivo o a otros equipos

**Aviso**: notas, sugerencias de uso o información adicional

# Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones

## Cuando el dispositivo se calienta durante la carga de la batería

Es posible que el dispositivo y el cargador se calienten durante la carga. Durante la carga inalámbrica o la carga rápida, puede que el dispositivo esté más caliente al tacto. Esto no afectará a su vida útil ni a su rendimiento, sino que forma parte del funcionamiento del mismo. Si la batería se calienta demasiado, el cargador podría detener la carga.

### Siga estos pasos cuando el dispositivo se caliente:

- Desconecte el cargador del dispositivo y cierre las aplicaciones que estén abiertas. Espere a que el dispositivo se enfríe y, a continuación, comience a cargarlo de nuevo.
- Si la parte inferior del dispositivo se sobrecalienta, podría deberse a que el cable USB conectado está dañado. En ese caso, sustitúyalo por uno nuevo aprobado por Samsung.
- Cuando utilice un cargador inalámbrico, no coloque materiales extraños, como objetos metálicos, imanes o tarjetas con bandas magnéticas, entre el dispositivo y el cargador inalámbrico.

La función de carga inalámbrica o carga rápida solo está disponible en los modelos compatibles.

## Cuando el dispositivo se calienta durante el uso

Si utiliza funciones o aplicaciones que requieren más batería o las utiliza durante periodos de tiempo prolongados, es posible que su dispositivo se caliente de forma temporal debido al mayor consumo de batería. Cierre las aplicaciones abiertas y no utilice el dispositivo durante un rato.

A continuación se muestran situaciones en las que el dispositivo podría sobrecalentarse. Según las funciones y las aplicaciones que utilice, estos ejemplos podrían no aplicarse a su modelo:

- Durante la configuración inicial después de la compra o al restaurar los datos.
- Cuando se descargan archivos grandes.
- Cuando se utilizan aplicaciones que requieren más batería o se utilizan aplicaciones durante mucho tiempo:
  - Cuando se reproducen juegos de alta calidad durante periodos de tiempo prolongados
  - Cuando se graban vídeos durante periodos de tiempo prolongados
  - Cuando se transmiten vídeos por secuencias con el brillo al máximo
  - Al conectarse a un televisor
- Cuando se utiliza la multitarea o se ejecutan muchas aplicaciones en segundo plano:
  - Cuando se utiliza Multiwindow
  - Cuando se actualizan o instalan aplicaciones durante la grabación de vídeos
  - Cuando se descargan archivos grandes durante una videollamada
  - Cuando se graban vídeos mientras se utiliza una aplicación de navegación
- Cuando se utiliza una gran cantidad de datos para sincronizarlos con la nube, el correo electrónico u otras cuentas.
- Cuando se utiliza una aplicación de navegación en un coche con el dispositivo expuesto a la luz solar directa.
- Cuando usa la conexión compartida.
- Cuando se utiliza el dispositivo en zonas con señales débiles y sin recepción.
- Cuando se carga la batería con un cable USB dañado.
- Cuando la clavija multifunción del dispositivo está dañada o expuesta a materiales extraños, como líquido, polvo, polvo metálico o grafito.
- Cuando está en itinerancia.

### Siga estos pasos cuando el dispositivo se caliente:

- Mantenga el dispositivo actualizado con el último software.
- Los conflictos entre aplicaciones abiertas pueden provocar que el dispositivo se caliente. En ese caso, reinicie el dispositivo.
- Desactive las funciones Wi-Fi, GPS y Bluetooth cuando no las esté utilizando.
- Cierre las aplicaciones que aumenten el consumo de batería o que se ejecuten en segundo plano cuando no las esté utilizando.
- Elimine los archivos innecesarios o las aplicaciones que no utilice.
- Reduzca el brillo de la pantalla.
- Si el dispositivo se sobrecalienta o permanece caliente durante un periodo de tiempo prolongado, deje de usarlo durante un tiempo. Si el dispositivo se sigue sobrecalentando, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## Límites del dispositivo cuando se sobrecalienta

Cuando el dispositivo se calienta, las funciones y el rendimiento pueden verse limitados o es posible que el dispositivo se apague para enfriarse. Esta función solo está disponible en los modelos compatibles.

- Si el dispositivo se calienta más de lo normal, aparecerá un mensaje de sobrecalentamiento. Para que la temperatura disminuya, se limitarán el brillo de la pantalla y la velocidad de rendimiento, y se detendrá la carga de la batería. Asimismo, se cerrarán las aplicaciones en ejecución y solo podrá realizar llamadas de emergencia hasta que el dispositivo se enfríe.
- Si el dispositivo se sobrecalienta o permanece caliente durante un periodo de tiempo prolongado, aparecerá un mensaje de apagado. Apague el dispositivo y espere hasta que se enfríe.

## Precauciones para el entorno operativo

El entorno puede causar que su dispositivo se caliente en las siguientes condiciones. Tenga cuidado de no acortar la vida útil de la batería, dañar el dispositivo o provocar un incendio:

- No guarde el dispositivo en zonas con temperaturas muy frías o cálidas.
- No exponga el dispositivo a la luz solar directa durante mucho tiempo.
- No utilice ni almacene el dispositivo durante mucho tiempo en zonas con temperaturas muy elevadas como, por ejemplo, dentro de un automóvil en verano.

- No coloque el dispositivo en zonas que puedan sobrecalentarse, como una manta eléctrica.
- No guarde el dispositivo en calefactores, microondas, equipamientos de cocina calientes o contenedores de alta presión, ni cerca de ellos.
- Nunca utilice cargadores ni baterías dañados.

# Mantener la resistencia al polvo y al agua

Su dispositivo es resistente al polvo y al agua. Siga estos consejos detenidamente para mantener la resistencia a estos elementos, de lo contrario podrían producirse daños en el dispositivo.

- No sumerja el dispositivo en agua a más de 1,5 m de profundidad ni lo mantenga sumergido durante más de 30 minutos.
- Asegúrese de que la tapa posterior esté cerrada correctamente. De lo contrario, el dispositivo quedaría desprotegido frente al agua y el polvo.
- No someta el dispositivo a **corrientes fuertes de agua**.
- No abra las tapas del dispositivo cuando este se encuentre en el agua o en lugares muy húmedos, como piscinas o baños.
- No abra la tapa posterior con las manos mojadas o si el dispositivo está mojado.
- **El sello de goma alrededor de la tapa posterior** es una parte importante del dispositivo. Tenga cuidado al abrir y cerrar la tapa posterior a fin de evitar dañar el sello de goma. Además, asegúrese de que el sello de goma esté libre de restos de suciedad como arena o polvo para evitar daños en el dispositivo.
- Si el dispositivo entra en contacto con agua limpia, séquelo cuidadosamente con un paño limpio y suave. Si el dispositivo entra en contacto con otros líquidos, como agua salada, agua ionizada o bebidas alcohólicas, enjuáguelo con agua limpia y séquelo cuidadosamente con un paño limpio y suave. Si no sigue estas instrucciones, el rendimiento y el aspecto del dispositivo podrían verse afectados.
- **Si deja caer el dispositivo o si este recibe un impacto**, la tapa posterior podría aflojarse. Asegúrese de que todas las tapas estén correctamente alineadas y cerradas.
- **Si ha sumergido el dispositivo en el agua o el micrófono o el altavoz están mojados**, es posible que el sonido no sea claro durante las llamadas. Limpie el dispositivo con un paño seco o séquelo bien antes de usarlo.

- Es posible que la pantalla táctil y otras funciones no funcionen correctamente **si usa el dispositivo en el agua**.
- **El dispositivo fue sometido a pruebas en un ambiente controlado, y se ha demostrado que es resistente al agua y al polvo en situaciones específicas (cumple con los requisitos de la clasificación IP68, según se describe en la norma internacional IEC 60529 - Grados de protección proporcionados por envolventes [Código IP]; condiciones de prueba: 15–35 °C, 86–106 kPa, 1,5 metros, 30 minutos). A pesar de esta clasificación, su dispositivo podría sufrir daños en determinadas situaciones.**

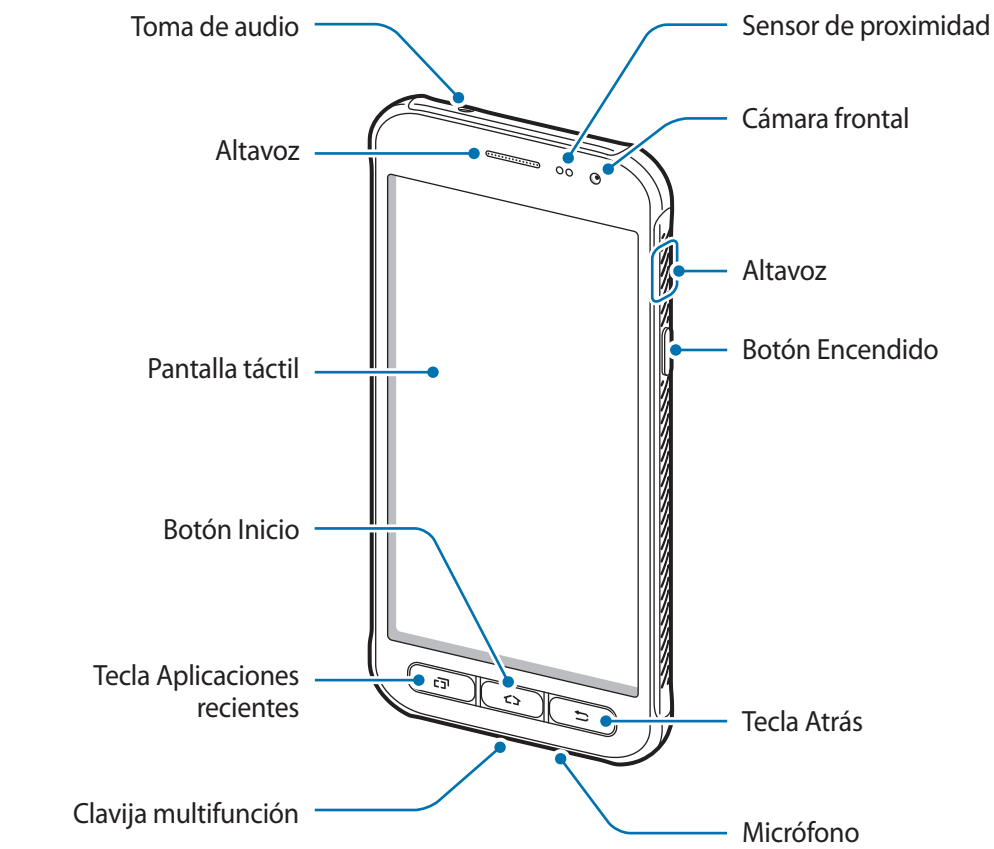
# Contenido de la caja

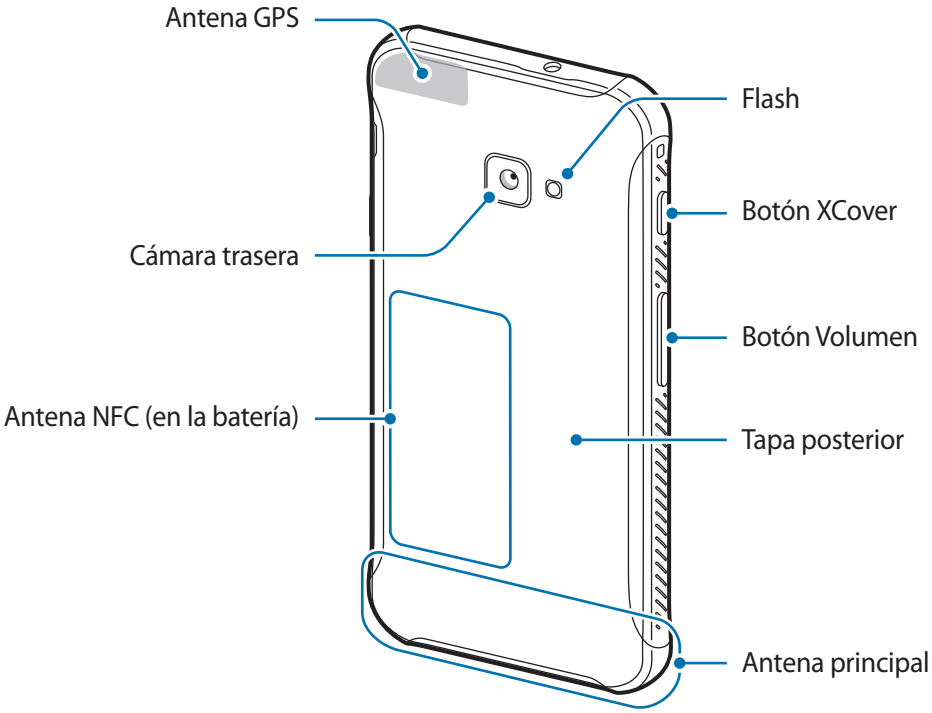
En la caja encontrará los siguientes artículos:

- Dispositivo
- Batería
- Guía de inicio rápido

- Los elementos incluidos con el dispositivo y cualquier accesorio disponible pueden variar en función de la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados solo para este dispositivo y puede que no sean compatibles con otros.
- La apariencia y las especificaciones del dispositivo están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Utilice solo accesorios aprobados por Samsung. De lo contrario, podrían producirse problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios según los fabricantes. Para obtener más información sobre los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.

# Diseño del dispositivo



- En las siguientes situaciones podrían producirse problemas de conectividad o la batería podría descargarse:
  - Si coloca adhesivos metálicos en el área de la antena del dispositivo
  - Si coloca en el dispositivo una funda fabricada con materiales metálicos
  - Si cubre el área de la antena del dispositivo con las manos o con otros objetos mientras utiliza determinadas funciones, como las llamadas o la conexión de datos móviles
- Se recomienda usar un protector de pantalla aprobado por Samsung. Los que no lo estén podrían causar errores de funcionamiento en los sensores.
- No cubra la zona del sensor de proximidad con accesorios para la pantalla, como un protector de pantalla o pegatinas. De lo contrario, podría provocar el mal funcionamiento del sensor.

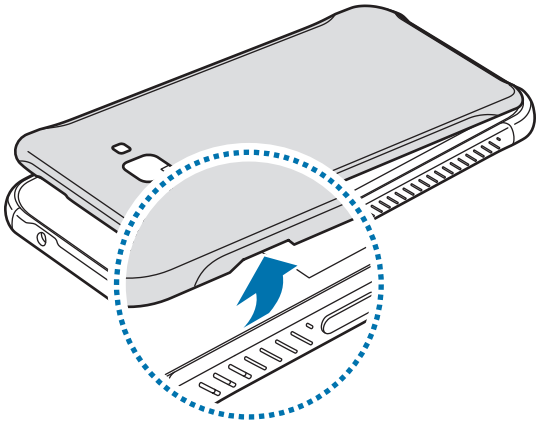
## Teclas/Botones

| Tecla/Botón | Función |
|---|---|
| **Encendido** | • Manténgalo pulsado para encender o apagar el dispositivo.<br>• Púlselo para encender o bloquear la pantalla. |
| **Aplicaciones recientes** | • Púlsela para abrir la lista de aplicaciones recientes. |
| **Inicio** | • Púlselo para encender la pantalla cuando esté bloqueada.<br>• Púlselo para volver a la pantalla Inicio.<br>• Manténgalo pulsado para iniciar **Google**. |
| **Atrás** | • Púlsela para volver a la pantalla anterior.<br>• Manténgala pulsada para acceder a las opciones adicionales de la pantalla actual. |
| **XCover** | • Púlselo o manténgalo pulsado para abrir las aplicaciones predefinidas.<br>• Púlselo para tomar una fotografía en el modo de cámara. |
| **Volumen** | • Púlselo para ajustar el volumen del dispositivo. |

# Batería

## Inserción de la batería

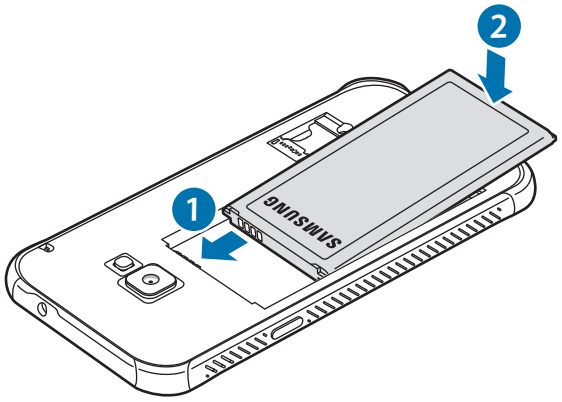
1 Quite la tapa posterior.



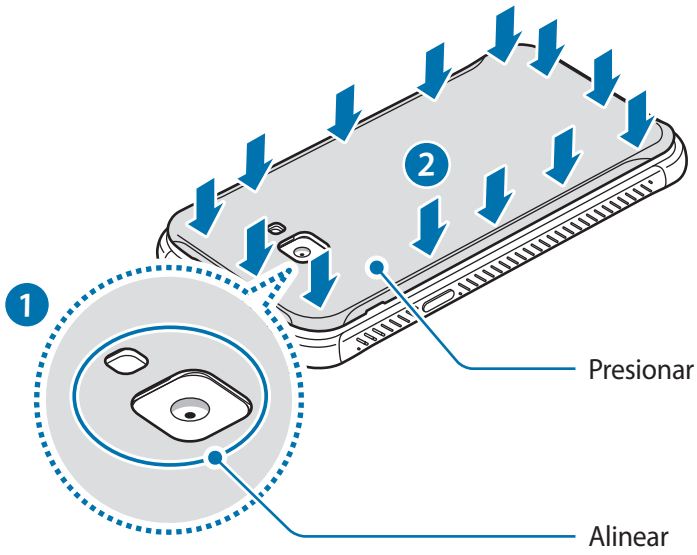
Tenga cuidado de no dañarse las uñas al retirar la tapa posterior.

No doble ni gire la tapa posterior en exceso. Si lo hace, podría dañarla.

2 Introduzca la batería de manera que el chip quede correctamente alineado con los contactos del dispositivo.



3 Vuelva a colocar la tapa posterior.



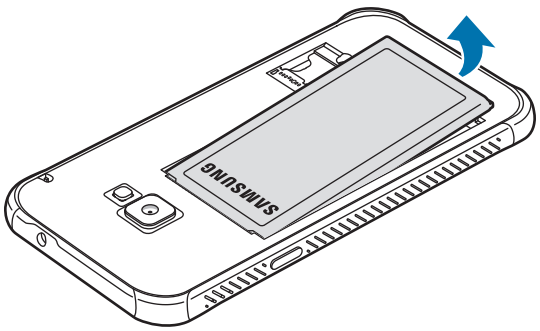

Asegúrese de que la tapa posterior esté correctamente cerrada para evitar que entre agua y polvo en el dispositivo, de no ser así este podría dañarse.

En el dispositivo, use solo tapas posteriores y accesorios aprobados por Samsung.

## Extracción de la batería

1 Quite la tapa posterior.

2 Retire la batería.



## Cargar la batería

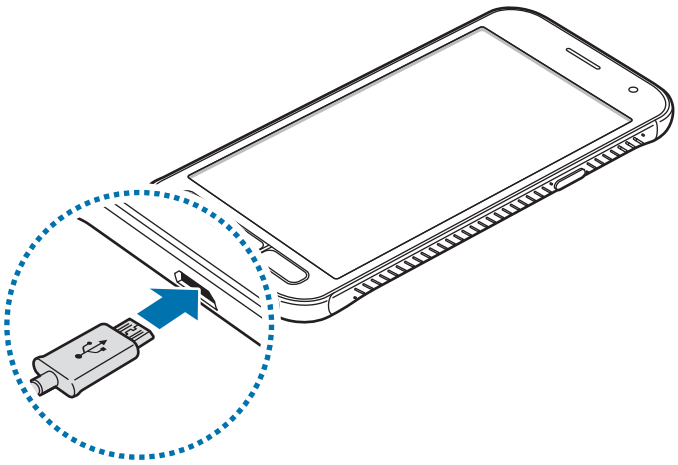
Cargue la batería antes de usar el dispositivo por primera vez o cuando no se haya utilizado durante mucho tiempo.

Utilice solo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden hacer explotar la batería o dañar el dispositivo.

Si conecta el cargador de forma incorrecta, podría causar daños graves al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño causado por mal uso.

El cargador no tiene interruptor de encendido y apagado, por tanto, para detener la entrada de corriente eléctrica, el usuario debe desenchufarlo de la red. Además, cuando esté conectado debe permanecer cerca del enchufe. Para ahorrar energía, desenchufe el cargador cuando no esté en uso.

1 Conecte el cable USB al adaptador de alimentación USB y a la clavija multifunción del dispositivo.



2 Conecte el adaptador de alimentación USB a una toma de corriente.

3 Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el dispositivo del cargador. Para ello, desconecte primero el cargador del dispositivo y luego de la toma de corriente.

No retire la batería antes de retirar el cargador, ya que esto podría estropear el dispositivo.

### Ver el tiempo de carga estimado

Durante la carga, abra la pantalla Inicio y pulse **Apps** → **Ajustes** → **Mantenimiento dispositivo** → **Batería**.

El tiempo de carga real puede variar en función del estado del dispositivo y las condiciones de carga. Es posible que el tiempo de carga estimado no se muestre cuando cargue el dispositivo en ambientes con temperaturas muy altas o muy bajas.

### Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece varias opciones que le ayudarán a ahorrar batería:

- Optimice el consumo usando la función de mantenimiento del dispositivo.
- Cuando no esté usando el dispositivo, apague la pantalla pulsando el botón Encendido.
- Active el modo Ahorro de energía.
- Cierre aplicaciones innecesarias.
- Desactive la función Bluetooth si no la está usando.
- Desactive la función Wi-Fi cuando no la esté utilizando.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones que deben sincronizarse, como los correos electrónicos.
- Reduzca el tiempo de retroiluminación de la pantalla.
- Reduzca el brillo de la pantalla.

## Consejos y precauciones sobre la carga de la batería

- Cuando el nivel de batería sea bajo, el icono de esta estará vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería se cargue durante algunos minutos antes de intentarlo de nuevo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, ya sean de red o que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar quedarse sin carga en la batería durante la transferencia de datos, use siempre estas aplicaciones después de cargar la batería por completo.
- El uso de una fuente de energía distinta del cargador, como un ordenador, puede hacer que la carga sea más lenta, ya que la corriente eléctrica es menor.
- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero la batería tardará más en cargarse por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, puede que la pantalla táctil no funcione. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.

- Es posible que el dispositivo y el cargador se calienten durante la carga. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si carga el dispositivo cuando la clavija multifunción está mojada, el dispositivo podría sufrir daños. Seque bien la clavija multifunción antes de cargar el dispositivo.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## Modo Ahorro de energía

Active el modo Ahorro de energía para prolongar el tiempo de uso de la batería.

1 En la pantalla Inicio, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Mantenimiento dispositivo** → **Batería** → **MED**.

2 Pulse **PERSONALIZAR** para cambiar los ajustes de ahorro de energía antes de acceder al modo Ahorro de energía.

3 Pulse **APLICAR**.

### Modo Ahorro de energía máximo

En el modo Ahorro de energía máximo, el dispositivo reduce el consumo de batería aplicando el tema oscuro y limitando las aplicaciones y funciones disponibles. Las conexiones de red, a excepción de la red móvil, se desactivarán.

1 En la pantalla Inicio, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Mantenimiento dispositivo** → **Batería** → **MÁX**.

2 Pulse **PERSONALIZAR** para cambiar los ajustes de ahorro de energía antes de acceder al modo Ahorro de energía máximo.

3 Pulse **APLICAR**.

Después de acceder al modo Ahorro de energía máximo, en la pantalla Inicio, pulse ⊕ y seleccione la aplicación que desee utilizar. Para eliminar aplicaciones, pulse ⋮ → **Editar** y seleccione una aplicación con ⊖.

Para desactivar el modo Ahorro de energía máximo, pulse ⋮ → **Desactivar modo Ahorro de energía máximo**.

El tiempo de uso de la batería estimado puede variar en función de los ajustes del dispositivo y las condiciones de uso.

# Tarjeta SIM o USIM (tarjeta microSIM)

## Insertar la tarjeta SIM o USIM

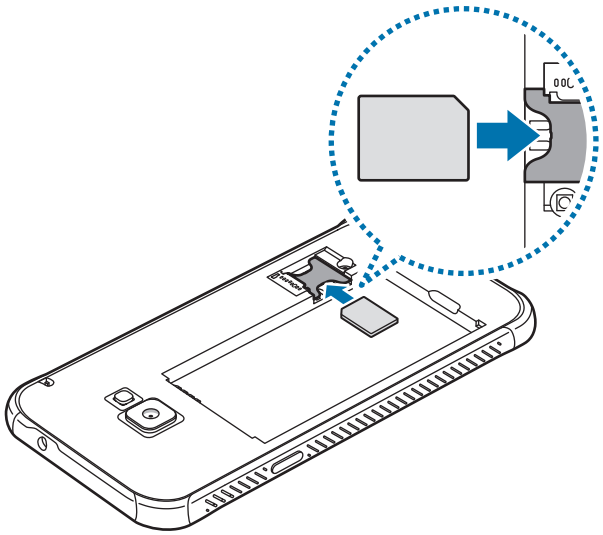
Inserte la tarjeta SIM o USIM que le suministró su proveedor de servicios de telefonía móvil.

- Utilice solo tarjetas microSIM.
- Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni dejar que otras personas la usen. Samsung no se hace responsable de los daños o inconvenientes causados por la pérdida o el robo de tarjetas.

Puede que algunos servicios LTE no estén disponibles en función de su proveedor de servicios. Para obtener más información sobre la disponibilidad del servicio, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

1 Retire la tapa posterior y la batería.

2 Introduzca la tarjeta SIM o USIM de manera que el chip quede orientado hacia abajo.



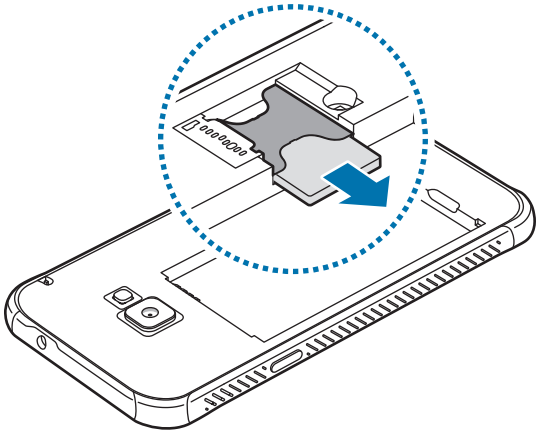
No inserte una tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta SIM. Si la tarjeta de memoria se queda atascada en la ranura de la tarjeta SIM, lleve el dispositivo al Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung para retirarla.

3 Vuelva a colocar la batería y la tapa posterior.

## Retirar la tarjeta SIM o USIM

1 Retire la tapa posterior y la batería.

2 Saque la tarjeta SIM o USIM.



# Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)

## Insertar una tarjeta de memoria

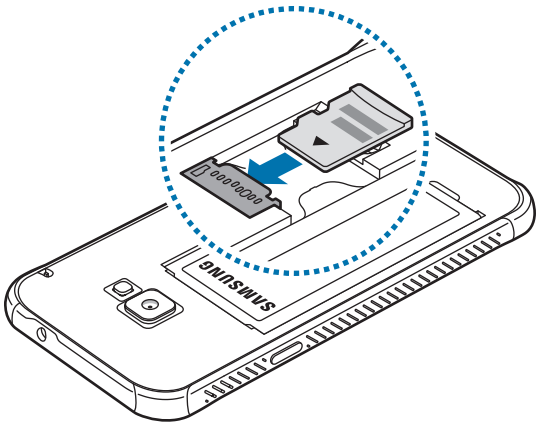
La capacidad de la tarjeta de memoria del dispositivo puede ser diferente a la de otros modelos y es posible que algunas tarjetas de memoria no sean compatibles con su dispositivo según el tipo y el fabricante de la tarjeta de memoria. Para comprobar la capacidad máxima de la tarjeta de memoria del dispositivo, consulte el sitio web de Samsung.

- Es posible que algunas tarjetas de memoria no sean totalmente compatibles con el dispositivo. Usar una tarjeta de memoria no compatible puede dañar el dispositivo o la tarjeta de memoria, así como los datos almacenados en esta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria con el lado correcto hacia arriba.

- El dispositivo admite los sistemas de archivos FAT y exFAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que reformatee la tarjeta o, de lo contrario, no la reconocerá. Si el dispositivo no reconoce la tarjeta de memoria, formatéela en el ordenador.
- La escritura y el borrado frecuente de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Cuando inserte una tarjeta de memoria en el dispositivo, el directorio de archivos de la tarjeta aparecerá en la carpeta **Mis archivos** → **Tarjeta SD**.

1 Quite la tapa posterior.

2 Inserte una tarjeta de memoria de manera que el chip quede orientado hacia abajo.




3 Vuelva a colocar la tapa posterior.

## Extraer la tarjeta de memoria

Antes de extraer una tarjeta de memoria, desinstálela para que la extracción sea segura.

En la pantalla Inicio, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Mantenimiento dispositivo** → **Almacenamiento** → ⋮ → **Ajustes de almacenamiento** → **Tarjeta SD** → **DESINSTALAR**.

1 Quite la tapa posterior.

2 Extraiga la tarjeta de memoria.

3 Vuelva a colocar la tapa posterior.

No extraiga la tarjeta de memoria mientras el dispositivo esté transfiriendo información o accediendo a ella. Si lo hace, podría causar la pérdida o la corrupción de los datos, o dañar la tarjeta de memoria o el dispositivo. Samsung no se hace responsable de las pérdidas causadas por el mal uso de tarjetas de memoria dañadas, incluida la pérdida de datos.

## Formatear la tarjeta de memoria

Puede que una tarjeta de memoria formateada en un ordenador no sea compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria en el dispositivo.

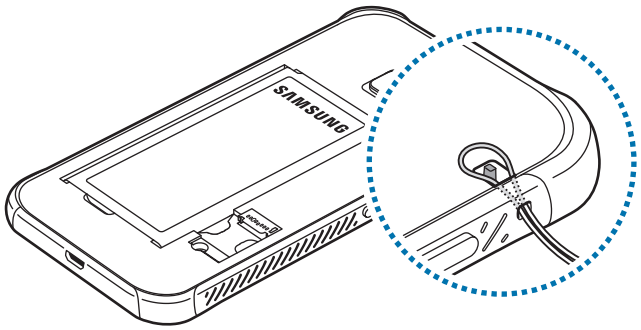
En la pantalla Inicio, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Mantenimiento dispositivo** → **Almacenamiento** → ⋮ → **Ajustes de almacenamiento** → **Tarjeta SD** → **Formatear**.

Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en ella. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

# Montaje de una correa para la mano

1 Quite la tapa posterior.

2 Deslice la correa para la mano a través de la ranura y engánchela en el pequeño saliente.




3 Vuelva a colocar la tapa posterior.

# Encender y apagar el dispositivo

Mantenga pulsado el botón Encendido durante unos segundos para encender el dispositivo.

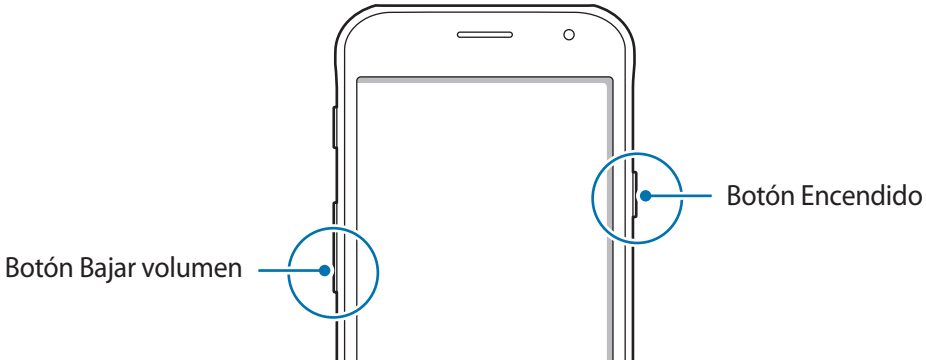
Cuando encienda el dispositivo por primera vez o después de restablecer los valores de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para configurarlo.

Para apagar el dispositivo, mantenga pulsado el botón Encendido y después pulse **Apagar**.

Respete todas las advertencias publicadas y las indicaciones del personal cuando se encuentre en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté restringido, como aviones y hospitales.

## Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se bloquea y no responde, mantenga pulsados el botón Encendido y el botón Bajar volumen simultáneamente durante más de 7 segundos para reiniciarlo.



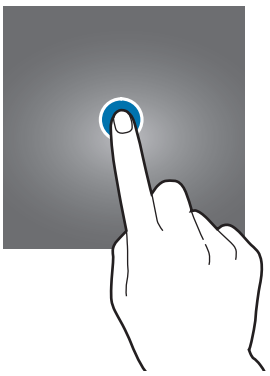

# Controlar la pantalla táctil

- No deje que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden hacer que esta no funcione correctamente.
- Para evitar dañar la pantalla táctil, no la toque ni la pulse con elementos puntiagudos, ni la presione excesivamente con los dedos.

- Es posible que el dispositivo no reconozca las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de reconocimiento táctil.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes superpuestas (quemado de pantalla) o desvirtuadas. Cuando no use el dispositivo, apague la pantalla táctil.
- Se recomienda utilizar los dedos al usar la pantalla táctil.

## Pulsar

Para abrir una aplicación, seleccionar un elemento del menú, pulsar un botón de la pantalla o introducir un carácter con el teclado de la pantalla, pulse la pantalla con el dedo.



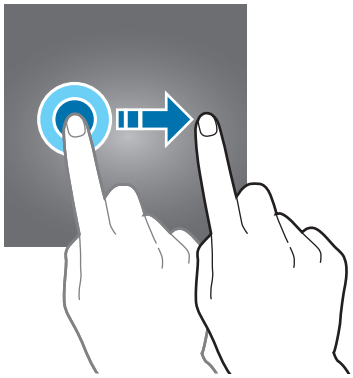
## Pulsación larga

Mantenga pulsado un elemento o la pantalla durante más de 2 segundos para acceder a las opciones disponibles.



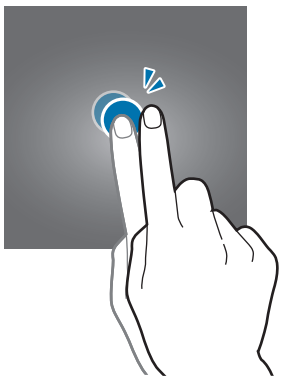
## Mover

Para mover un elemento, manténgalo pulsado y muévalo hasta la ubicación que quiera.



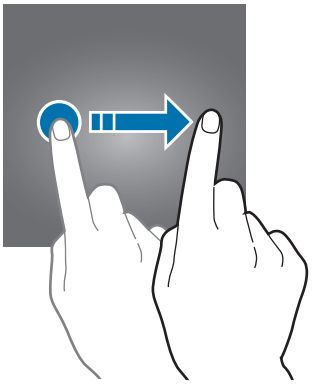
## Doble pulsación

Pulse dos veces una página web o una imagen para aumentar el zoom. Pulse dos veces otra vez para volver al tamaño original.



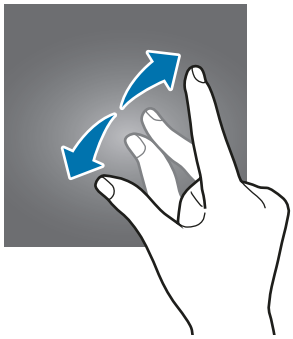
## Deslizar

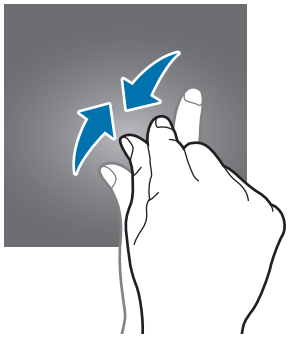
Deslice el dedo hacia la izquierda o derecha en la pantalla Inicio o la pantalla Aplicaciones para ver otros paneles. Deslice la pantalla hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a lo largo de una página web o una lista de elementos, como la lista de contactos.



## Pellizcar

Separe dos dedos en una página web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom. Júntelos para reducirlo.





# Pantalla Inicio

## Pantalla Inicio

La pantalla Inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Contiene widgets, accesos directos a las aplicaciones y otras funciones.

Deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para ver otros paneles.

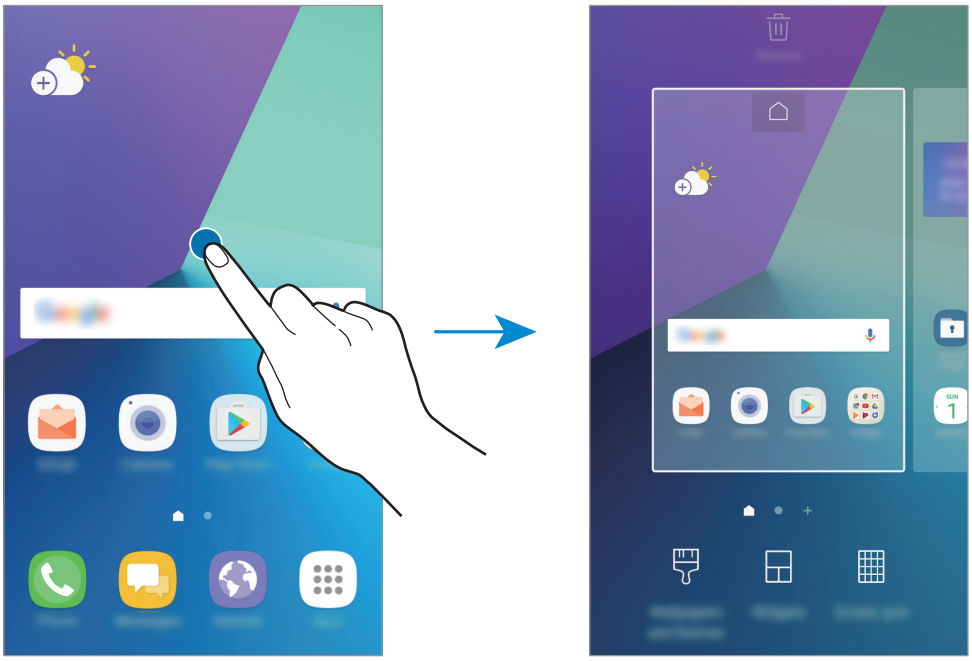
El aspecto de la pantalla Inicio puede variar en función de la región o el proveedor de servicios.



## Opciones de la pantalla Inicio

En la pantalla Inicio, mantenga pulsada un área vacía o pellizque para acceder a las opciones disponibles. Personalice la pantalla Inicio añadiendo, eliminando o reorganizando los paneles. También puede establecer el fondo de la pantalla Inicio, agregar widgets y realizar otras acciones.

- **Fondos y temas**: cambia el fondo de pantalla, el tema o los iconos del dispositivo.
- **Widgets**: añade widgets a la pantalla Inicio. Los widgets son pequeñas aplicaciones que inician funciones específicas para proporcionar información, así como un acceso rápido y cómodo en la pantalla Inicio.
- **Cuadrícula**: cambia el tamaño de la cuadrícula para mostrar más o menos elementos en las pantallas Inicio y Aplicaciones.



## Añadir elementos

Mantenga pulsada una aplicación o una carpeta en la pantalla Aplicaciones y después muévala hacia la pantalla Inicio.

Para añadir widgets, mantenga pulsada un área vacía de la pantalla Inicio, pulse **Widgets**, mantenga uno pulsado y muévalo hacia la pantalla Inicio.

## Mover elementos

Mantenga pulsado un elemento en la pantalla Inicio y después muévalo hasta una nueva ubicación.

También podrá mover las aplicaciones que usa con más frecuencia al área de los accesos directos en la parte inferior de la pantalla Inicio.

Para cambiar un elemento a otro panel, muévalo hacia uno de los lados de la pantalla.

Para mover un elemento con mayor facilidad, manténgalo pulsado y desplácelo hasta **Mover aplicaciones** en la parte superior de la pantalla. El elemento se moverá hasta el panel situado en la parte superior de la pantalla. Deslice la pantalla hacia la izquierda o la derecha para ir a otro panel y desplazar el elemento hasta una nueva ubicación.

## Eliminar elementos

Mantenga pulsado un elemento y desplácelo hasta **Eliminar acceso**, **Eliminar**, o **Eliminar** en la parte superior de la pantalla.

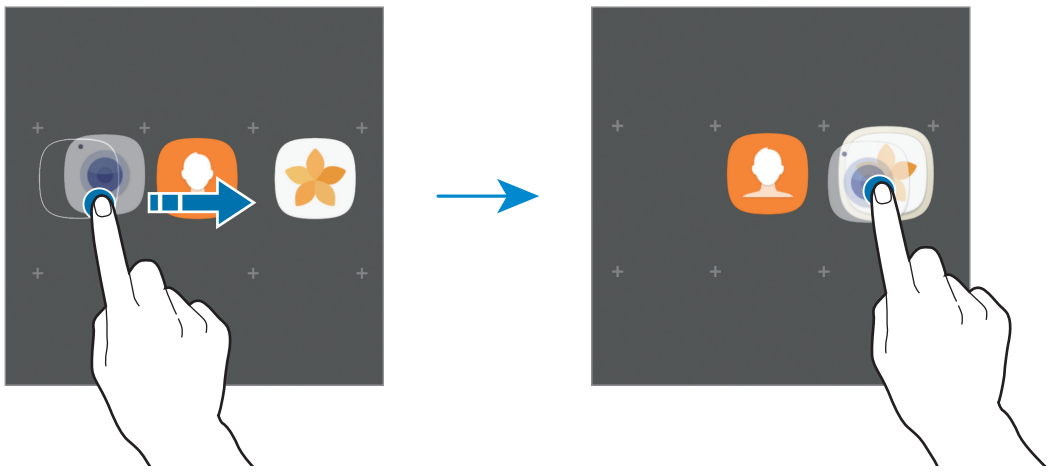
## Crear carpetas

Cree carpetas para guardar aplicaciones similares y acceder a ellas de forma más rápida.

1 En la pantalla Inicio, mantenga pulsada una aplicación y después muévala hacia otra aplicación.

2 Suelte la aplicación cuando aparezca un marco de carpeta alrededor.

Se creará una nueva carpeta que contendrá las aplicaciones seleccionadas.



3 Pulse **Nombre de carpeta** e introduzca un nombre.

Para cambiar el color de la carpeta, pulse .

Para añadir más aplicaciones a la carpeta, pulse **AÑADIR**, seleccione las aplicaciones y, a continuación, pulse **AÑADIR**. También puede añadir una aplicación moviéndola hasta la carpeta de la pantalla Inicio.

Para mover las aplicaciones desde una carpeta hasta la pantalla Inicio, pulse la carpeta y, a continuación, mueva una aplicación a la pantalla Inicio.

Para eliminar las aplicaciones de una carpeta, pulse la carpeta y deslice la aplicación hacia **Eliminar acceso** en la parte superior de la pantalla.

### Administrar paneles

En la pantalla Inicio, mantenga pulsada un área vacía para añadir, mover o eliminar un panel.

Para añadir un panel, deslice el dedo hacia la izquierda y después pulse +.

Para mover un panel, mantenga pulsada su vista previa y muévalo hacia una nueva ubicación.

Para eliminar un panel, mantenga pulsada su vista previa y después desplácelo hasta **Eliminar** en la parte superior de la pantalla.

Para configurar un panel como el panel principal de la pantalla Inicio, pulse .

### Utilizar las opciones rápidas

En la pantalla Inicio, mantenga pulsado el icono de una aplicación o una carpeta para acceder rápidamente a las opciones.

## Pantalla Aplicaciones

La pantalla Aplicaciones contiene los iconos de las aplicaciones, incluidas las últimas instaladas.

En la pantalla Inicio, pulse **Apps** para abrir la pantalla Aplicaciones. Deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para ver otros paneles.

### Mover elementos

Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o de su proveedor de servicios.

En la pantalla Aplicaciones, pulse → **Editar**. Mantenga pulsado un elemento y muévalo hasta una nueva ubicación.

Para cambiar un elemento a otro panel, muévalo hacia uno de los lados de la pantalla.

## Crear carpetas

Cree carpetas para guardar aplicaciones similares y acceder a ellas de forma más rápida.

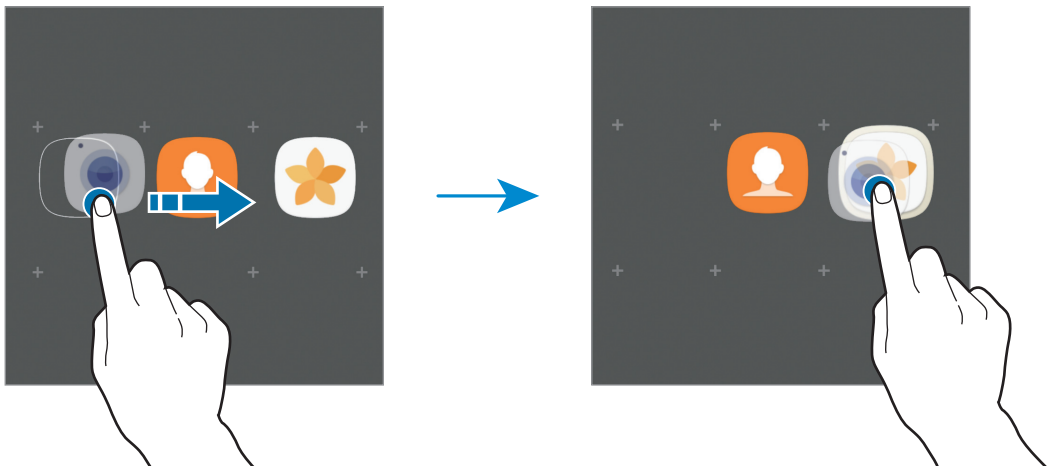
Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o de su proveedor de servicios.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse ⋮ → **Editar**.

2 Mantenga pulsada una aplicación y después colóquela sobre otra aplicación.

3 Suelte la aplicación cuando aparezca un marco de carpeta alrededor.

Se creará una nueva carpeta que contendrá las aplicaciones seleccionadas.



4 Pulse **Nombre de carpeta** e introduzca un nombre.

Para cambiar el color de la carpeta, pulse 🎨.

Para añadir más aplicaciones a la carpeta, pulse **AÑADIR**, seleccione las aplicaciones y, a continuación, pulse **AÑADIR**. También puede añadir una aplicación moviéndola hasta la carpeta de la pantalla Aplicaciones.

Para eliminar una carpeta, pulse ⊖ en la propia carpeta. Solo se eliminará la carpeta. Las aplicaciones que contenga se reubicarán en la pantalla Aplicaciones.

## Organizar los elementos

Puede reorganizar los elementos de la pantalla Aplicaciones en orden alfabético.

En la pantalla Aplicaciones, pulse ⋮ → **Ordenar** → **Orden alfabético**.

### Buscar elementos

Puede buscar aplicaciones en la pantalla Aplicaciones o en **Galaxy Apps** o **Play Store**.

En la pantalla Aplicaciones, introduzca caracteres en el campo de búsqueda. El dispositivo buscará y mostrará los elementos que contengan los caracteres introducidos.

## Iconos indicadores

Los iconos indicadores aparecen en la barra de estado, en la parte superior de la pantalla. Los iconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.

Es posible que la barra de estado no aparezca en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrarla, deslice la parte superior de la pantalla hacia abajo.

| Icono | Significado |
|---|---|
| | Sin señal |
| | Intensidad de la señal |
| | Itinerancia (Roaming) |
| | Red GPRS conectada |
| | Red EDGE conectada |
| | Red UMTS conectada |
| | Red HSDPA conectada |
| | Red HSPA+ conectada |
| | Red LTE conectada |
| | Conectado a Wi-Fi |
| | Función Bluetooth activada |
| | Servicios de ubicación en uso |
| | Llamada en curso |
| | Llamada perdida |
| | Nuevo mensaje de texto o multimedia |
| | Alarma activada |
| | Modo Silencio activado |
| | Modo Vibración activado |

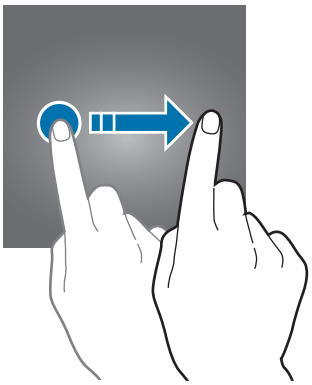
| Icono | Significado |
|---|---|
| | Modo Avión activado |
| | Se produjo un error o hay un mensaje de aviso |
| | Carga de la batería |
| | Nivel de carga de la batería |

# Pantalla Bloqueo

Al pulsar el botón Encendido, la pantalla se apagará y se bloqueará. Del mismo modo, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no usa el dispositivo durante un tiempo determinado.

La pantalla se desbloquea con la función **Deslizar**, el método de desbloqueo de pantalla predeterminado.

Pulse el botón Encendido o el botón Inicio y deslice el dedo en cualquier dirección para desbloquear la pantalla.



Para cambiar el método de bloqueo de pantalla, en la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Tipo de bloqueo de pantalla** y, a continuación, seleccione un método.

Al establecer un patrón, un PIN o una contraseña para el método de bloqueo de pantalla, puede proteger su información personal e impedir así que otros accedan a su dispositivo. Después de configurar el método de bloqueo de pantalla, el dispositivo necesitará un código de desbloqueo para desbloquearse.

- **Deslizar**: deslice el dedo por la pantalla en cualquier dirección para desbloquearla.
- **Patrón**: dibuje un patrón con cuatro puntos o más para desbloquear la pantalla.

- **PIN**: introduzca un PIN con un mínimo de cuatro números para desbloquear la pantalla.
- **Contraseña**: introduzca una contraseña con un mínimo de cuatro caracteres, números o símbolos para desbloquear la pantalla.
- **Ninguno**: no configura ningún método de bloqueo de pantalla.

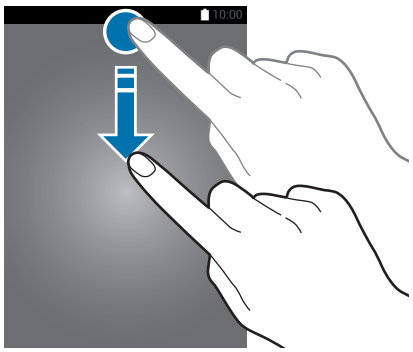
Puede configurar el dispositivo para que restablezca los datos de fábrica si introduce el código de desbloqueo de forma incorrecta varias veces seguidas y supera el número máximo de intentos. En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Ajustes del bloqueo seguridad** y deslice el interruptor **Autorrestablecer valores** para activarlo.

# Panel de notificaciones

## Uso del panel de notificaciones

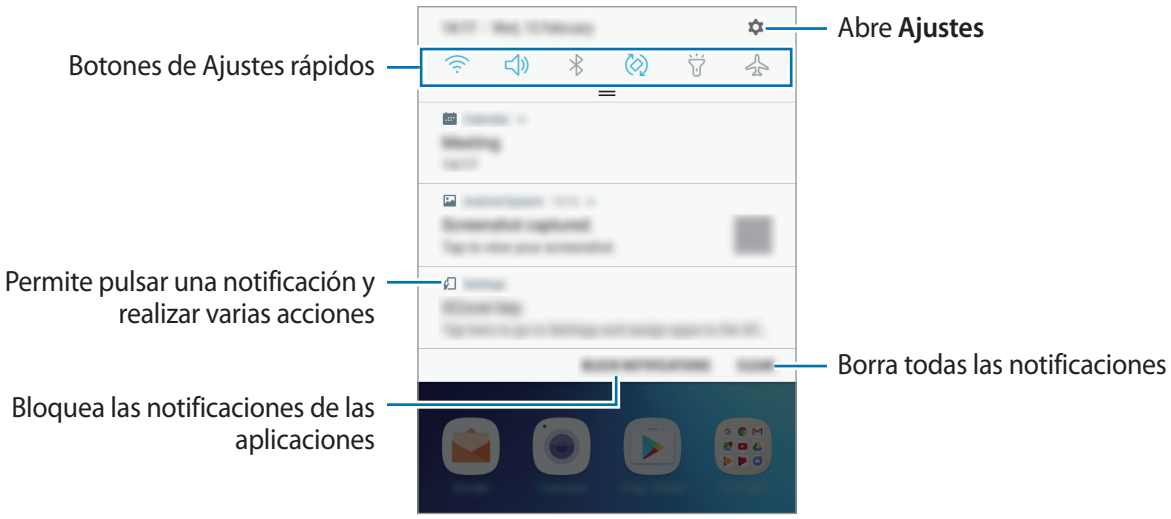
Al recibir nuevas notificaciones, como mensajes o llamadas perdidas, aparecerán iconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información sobre los iconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

Para abrir el panel de notificaciones, deslice la barra de estado hacia abajo. Para cerrarlo, deslice el panel hacia arriba.



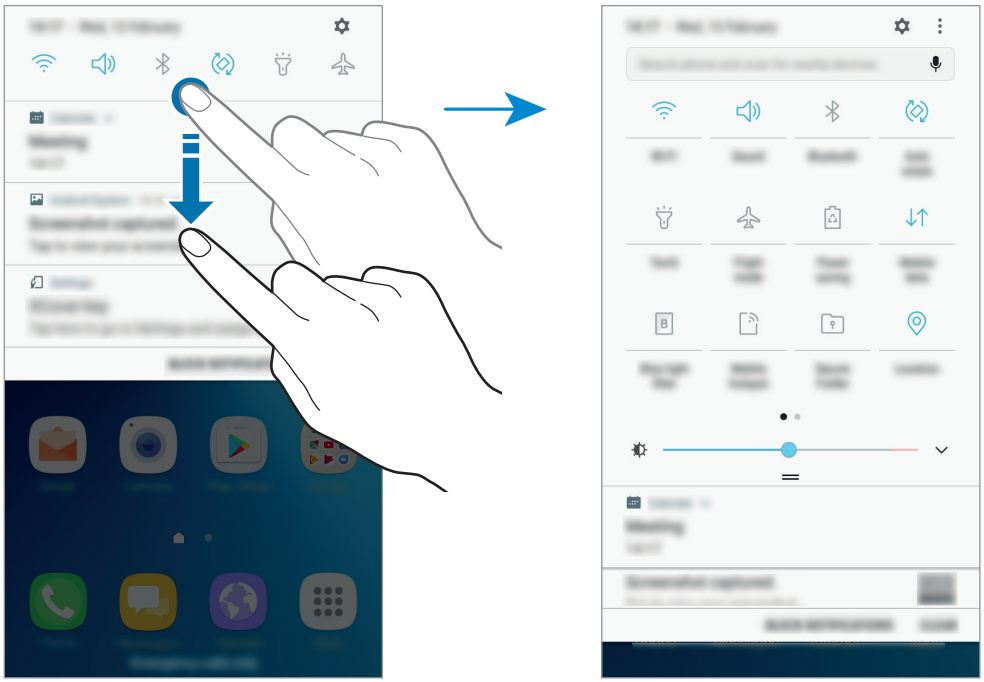
Puede abrir el panel de notificaciones incluso con la pantalla bloqueada.

Podrá usar las siguientes funciones en el panel de notificaciones:




## Uso de botones de Ajustes rápidos

Pulse los botones de Ajustes rápidos para activar determinadas funciones. Deslice el dedo hacia abajo en el panel de notificaciones para ver más botones.



Para cambiar los ajustes de la función, pulse el texto situado debajo de cada botón. Para ver ajustes más detallados, mantenga pulsado un botón.

Para reorganizar los botones, pulse ⋮ → **Reordenar botones**, mantenga pulsado un botón y, a continuación, muévalo hacia otra ubicación.

## Buscar

Busque diferente contenido con una palabra clave o busque dispositivos cercanos.

### Buscar contenido o dispositivos cercanos

Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo en el panel y, a continuación, pulse **Buscar en el teléfono y buscar dispositivos cercanos**.

Introduzca una palabra clave en el campo de búsqueda o bien pulse y diga la palabra.

Para obtener resultados más precisos, pulse **Filtrar** en el campo de búsqueda y, a continuación, seleccione los detalles del filtro.

### Establecer categorías de búsqueda

Puede establecer categorías de búsqueda para buscar contenidos en campos de búsqueda específicos.

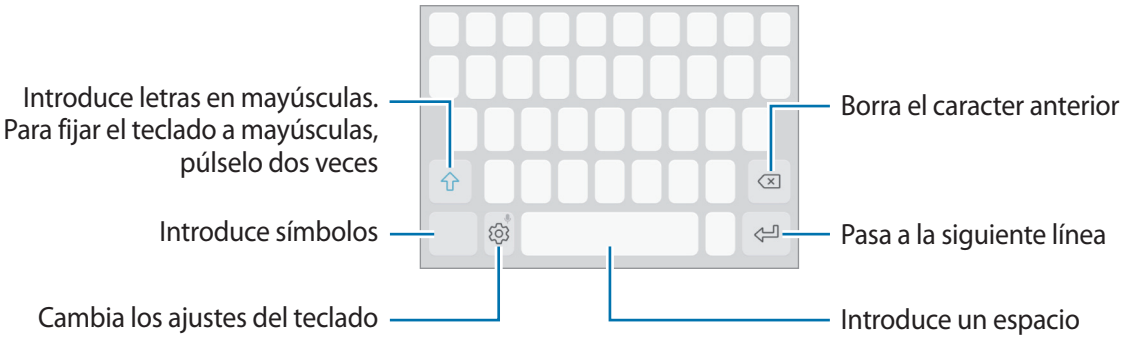
Pulse → **Ajustes** → **Selec ubicación búsqueda** y seleccione las categorías.

# Introducir texto

## Disposición del teclado

Al introducir texto para enviar mensajes, crear notas u otras opciones, aparecerá un teclado automáticamente.

La introducción de texto por voz no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.



### Cambiar el idioma de entrada

Pulse ⚙ → **Idiomas y tipos** → **ADMINISTRAR IDIOMAS** y después seleccione los idiomas que quiere usar. Si selecciona dos o más idiomas, podrá alternar entre los idiomas de entrada deslizando la barra espaciadora hacia la izquierda o la derecha.

### Cambiar la distribución del teclado

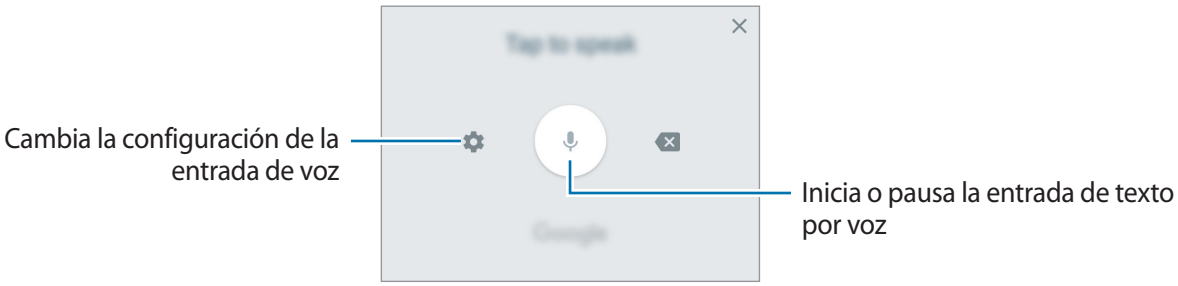
Pulse ⚙ → **Idiomas y tipos**, seleccione un idioma y, a continuación, seleccione la distribución del teclado que desee utilizar.

En el **Teclado 3x4**, cada tecla tiene tres o cuatro caracteres. Para introducir un caracter, pulse la tecla correspondiente varias veces hasta que aparezca el caracter que necesite.

## Funciones adicionales del teclado

Mantenga pulsado ⚙ para usar varias funciones. Podrán aparecer otros iconos diferentes de ⚙ según la última función que haya usado.

- 🎤: introduce texto por voz.




- 📋: añade un elemento desde el portapapeles.
- ☺: añade emoticonos.
- ⌨: cambia el teclado para activar el modo de operación con una mano.
- ⚙: cambia los ajustes del teclado.

## Copiar y pegar

1 Mantenga pulsado un texto.

2 Mueva o para seleccionar el texto que desee o pulse **Seleccionar todo** para seleccionar todo el texto.

3 Pulse **Copiar** o **Cortar**.

El texto seleccionado se guardará en el portapapeles.

4 Mantenga pulsada la posición en la que quiere insertar el texto y pulse **Pegar**.

Para pegar un texto que ha copiado previamente, pulse **Portapapeles** y seleccione el texto.

# Captura de pantalla

Realice una captura de pantalla mientras usa el dispositivo.

### Realizar una captura de pantalla

Mantenga pulsados los botones Inicio y Encendido a la vez. Puede ver las imágenes capturadas en **Galería**.

# Abrir aplicaciones

En la pantalla Inicio o la pantalla Aplicaciones, seleccione el icono de una aplicación para abrirla.

Para abrir una aplicación de la lista de aplicaciones usadas recientemente, pulse la tecla Recientes y seleccione una ventana de aplicación reciente.

### Cerrar una aplicación

Pulse la tecla Recientes y, a continuación, toque ✕ o deslice la ventana de una aplicación reciente hacia la izquierda o la derecha para cerrarla. Para cerrar todas las aplicaciones activas, pulse **CERRAR TODO**.

# Carpeta segura

## Introducción

Carpeta segura protege sus aplicaciones y sus contenidos privados, como fotos y notas, para evitar que otras personas puedan acceder a los mismos. Puede proteger sus aplicaciones y sus contenidos privados incluso cuando el dispositivo está desbloqueado.



Carpeta segura es un área de almacenamiento segura e independiente. Los datos de Carpeta segura no pueden transferirse a otros dispositivos mediante métodos de uso compartido no autorizados, como USB. Si se intenta personalizar el sistema operativo o modificar el software, Carpeta segura se bloqueará y dejará de estar disponible automáticamente. Antes de guardar datos en Carpeta segura, asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos en otro lugar seguro.

## Crear Carpeta segura

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Carpeta segura**.

2 Pulse **CONECTAR** e inicie sesión en su Samsung account.

3 Seleccione el método de bloqueo que desee utilizar en Carpeta segura y siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

Se añadirá un acceso directo a Carpeta segura en la pantalla Inicio y en la pantalla Aplicaciones.

Si olvida el código de desbloqueo de Carpeta segura, podrá restablecerlo utilizando su Samsung account. Pulse el botón de restablecimiento que aparece al introducir un código de desbloqueo incorrecto e introduzca la contraseña de su Samsung account.

## Establecer el bloqueo automático en Carpeta segura

Configure el dispositivo para que bloquee automáticamente Carpeta segura cuando no se esté utilizando.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung** → **Carpeta segura**.

2 Pulse ⋮ → **Ajustes** → **Bloqueo automático Carpeta segura**.

3 Seleccione una opción de bloqueo.

Para bloquear manualmente la Carpeta segura, pulse 🔒.

## Mover contenido

Mueva contenido, como fotos y contactos, a Carpeta segura. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo puede mover una imagen del almacenamiento predeterminado a la Carpeta segura:

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Galería**.

2 Seleccione una imagen y pulse ⋮ → **Mover a Carpeta segura**.

Los elementos seleccionados se moverán a la aplicación correspondiente en Carpeta segura.

Puede mover contenido de Carpeta segura a la aplicación correspondiente en el almacenamiento predeterminado. Seleccione una imagen y pulse ⋮ → **Mover fuera de Carpeta segura**.

## Añadir aplicaciones

Añada la aplicación que desee utilizar en Carpeta segura.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung** → **Carpeta segura**.

2 Pulse **Añadir aplicaciones**.

3 Marque una o varias aplicaciones instaladas en el dispositivo y pulse **HECHO**.

Para instalar aplicaciones de **Play Store**, pulse **DESCARGAR DE PLAY STORE**.

Para instalar aplicaciones de **Galaxy Apps**, pulse **DESCARGADO DE GALAXY APPS**.

### Eliminar aplicaciones de Carpeta segura

Mantenga pulsada una aplicación, pulse **Seleccionar**, marque las aplicaciones que desee eliminar y, a continuación, pulse **Desinstalar**.

## Añadir cuentas

Añada su Samsung account, su cuenta de Google u otras cuentas para sincronizarlas con las aplicaciones de Carpeta segura.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung** → **Carpeta segura**.

2 Pulse ⋮ → **Ajustes** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.

3 Seleccione el servicio de la cuenta.

4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

## Ocultar Carpeta segura

Puede ocultar el acceso directo de Carpeta segura en la pantalla Inicio y en la pantalla Aplicaciones.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung** → **Carpeta segura**.

2 Pulse ⋮ → **Ajustes** y deslice el interruptor **Mostrar Carpeta segura** para desactivarlo.

Para volver a mostrar el acceso directo de Carpeta segura, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Carpeta segura** y, a continuación, deslice el interruptor **Mostrar Carpeta segura** para activarlo.

## Desinstalar Carpeta segura

Puede desinstalar Carpeta segura, incluido su contenido y sus aplicaciones.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Carpeta segura** → **Desinstalar**.

2 Toque **DESINSTALAR** para realizar una copia de seguridad del contenido y desinstalar la Carpeta segura.

Desde la Carpeta segura puede acceder a los datos de los que se ha realizado una copia de seguridad: abra la pantalla Aplicaciones y toque **Samsung** → **Mis archivos** → **Memoria interna** → **Secure Folder**.

No se realizará ninguna copia de seguridad de las notas guardadas en **Samsung Notas.**

# Multiwindow

## Introducción

Multiwindow le permite ejecutar dos aplicaciones simultáneamente en la misma pantalla.

Es posible que algunas aplicaciones no sean compatibles con esta función.



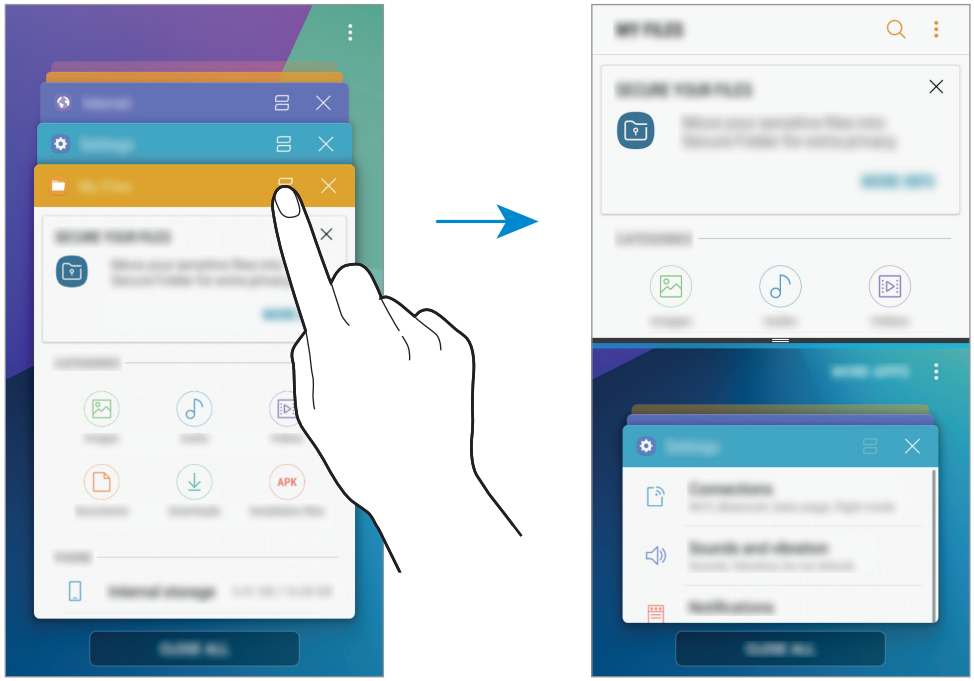
Vista de pantalla dividida

## Vista de pantalla dividida

1 Pulse la tecla Recientes para abrir la lista de aplicaciones usadas recientemente.

2 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo y pulse en la ventana de una aplicación reciente.

La aplicación seleccionada se iniciará en la ventana superior.

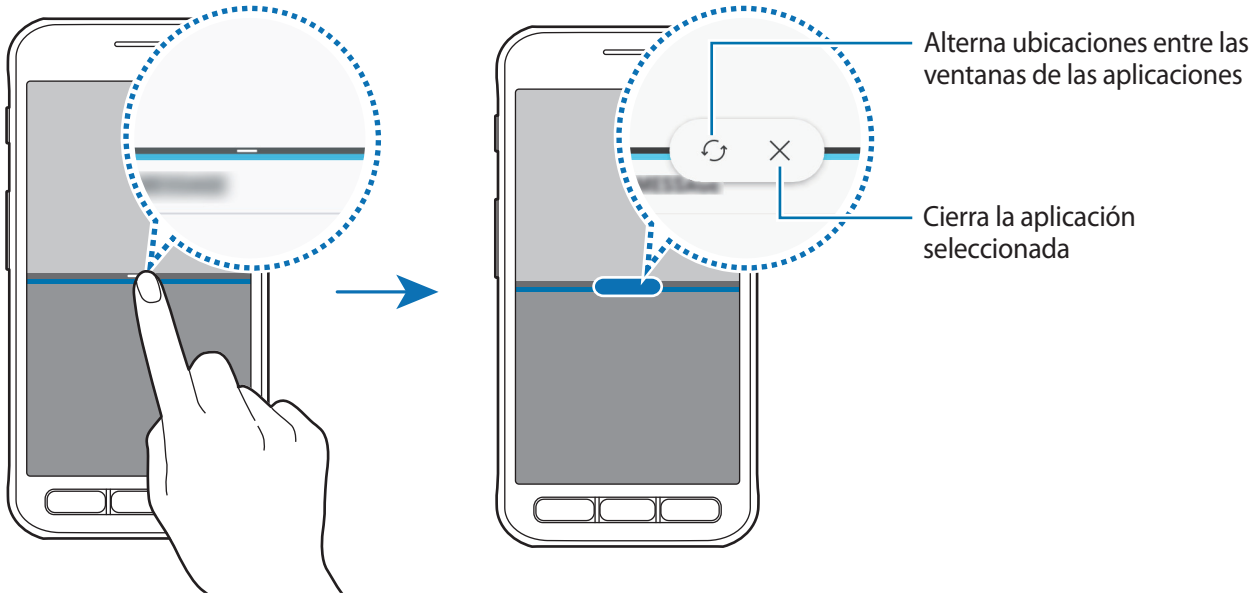


3 En la ventana inferior deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para seleccionar otra aplicación que desee iniciar.

Para iniciar aplicaciones que no se encuentran en la lista de aplicaciones utilizadas con más frecuencia, pulse **MÁS APPS** y seleccione la que desee.

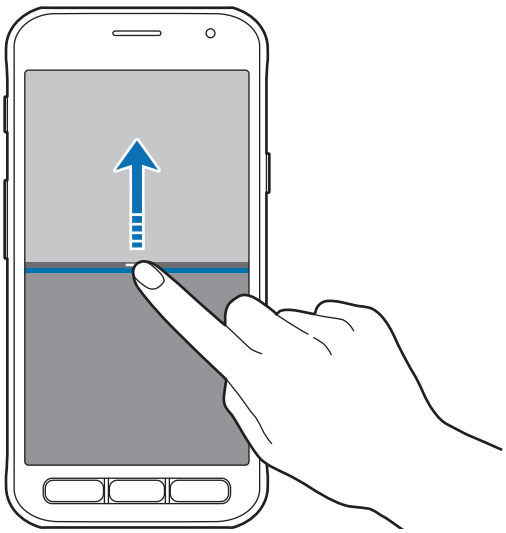
## Uso de las opciones adicionales

Pulse la barra entre las ventanas de las aplicaciones para acceder a más opciones.



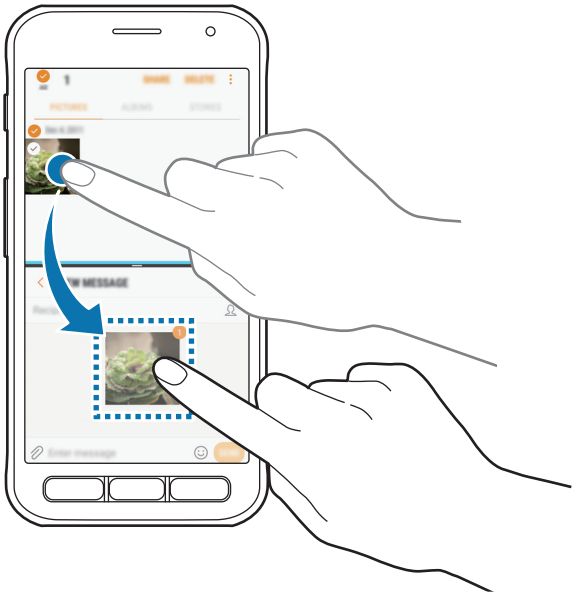

## Ajustar el tamaño de la ventana

Mueva la barra entre las ventanas de aplicaciones hacia arriba o hacia abajo para ajustar el tamaño.



## Compartir texto o imágenes entre ventanas

Mueva y suelte texto o imágenes copiadas de una ventana a la otra. Mantenga pulsado un elemento en la ventana seleccionada y muévalo hasta una ubicación en otra ventana.



Es posible que algunas aplicaciones no sean compatibles con esta función.

## Minimizar la vista de pantalla dividida

Pulse botón Inicio Inicio para minimizar la vista de pantalla dividida. Aparecerá el icono en la barra de estado. La aplicación de la ventana inferior se cerrará y la aplicación de la ventana superior permanecerá activa en la vista de pantalla dividida minimizada.

Para cerrar la vista de pantalla dividida minimizada, abra el panel de notificaciones y pulse el icono en la notificación de múltiples ventanas.

## Maximizar una ventana

Pulse en la ventana de una aplicación y mueva la barra entre las ventanas de aplicaciones hacia el borde superior o inferior de la pantalla.

# Samsung account

## Introducción

Samsung account es un servicio de cuenta integrado que le permite utilizar varios servicios de Samsung mediante dispositivos móviles, televisores y el sitio web de Samsung. Una vez que haya registrado su Samsung account, podrá utilizar las aplicaciones de Samsung sin necesidad de iniciar sesión en su cuenta.

Cree su Samsung account con su dirección de correo electrónico.

Para consultar la lista de servicios que puede utilizar con su Samsung account, visite account.samsung.com. Para obtener más información sobre las cuentas Samsung account, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Samsung account** → **Ayuda**.

## Registrar su Samsung account

### Registrar una Samsung account por primera vez

Si no tiene una cuenta Samsung account, deberá crear una.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.

2 Pulse **Samsung account** → **CREAR CUENTA**.

3 Siga las instrucciones de la pantalla para terminar de crear la cuenta.

### Registrar una Samsung account existente

Si ya tiene una cuenta Samsung account, regístrela en el dispositivo.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.

2 Pulse **Samsung account**.

3 Introduzca su dirección de correo electrónico y su contraseña y, a continuación, pulse **INICIAR SESIÓN**.

Si ha olvidado la información de su cuenta, pulse **¿Ha olvidado su ID o contraseña?** De este modo, podrá acceder a la información de su cuenta tras introducir los datos necesarios y el código de seguridad que aparece en la pantalla.

## Eliminar su Samsung account

Si elimina del dispositivo su Samsung account registrada, sus datos, los contactos y los eventos también se eliminarán.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Cuentas**.

2 Pulse **Samsung account** y seleccione la cuenta que desee eliminar.

3 Pulse ⋮ → **Ajustes** → **Eliminar cuenta** → **ELIMINAR CUENTA** → **ACEPTAR**.

4 Introduzca la contraseña de su Samsung account y pulse **ELIMINAR CUENTA**.

# Transferir datos de un dispositivo anterior

Puede transferir contactos, imágenes y otros datos de un dispositivo anterior a su dispositivo mediante Smart Switch (de forma inalámbrica o utilizando un conector USB) o Samsung Cloud.

- Puede que esta función no esté disponible en algunos dispositivos u ordenadores.
- Se aplican limitaciones. Visite www.samsung.com/smartswitch para más detalles. Para Samsung el copyright es un asunto importante. Transfiera solamente contenido que sea suyo o sobre el cual tenga derechos.

## Transferir datos mediante Smart Switch

Transfiera datos entre dispositivos móviles mediante Smart Switch. Puede descargar la aplicación desde **Play Store**.

## Transferir datos de forma inalámbrica mediante Wi-Fi Direct

Transfiera datos desde el dispositivo anterior a su nuevo dispositivo mediante Wi-Fi Direct.



1 En el dispositivo anterior, inicie Smart Switch.

Si no tiene la aplicación, descárguela en **Play Store**.

2 Acerque los dispositivos.

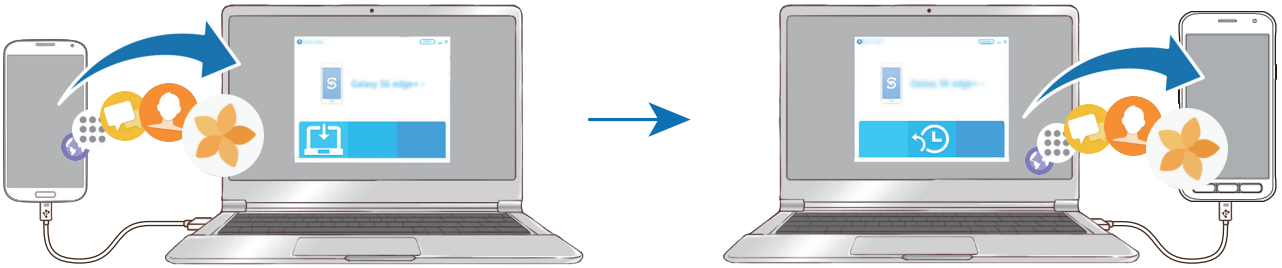
3 En el dispositivo anterior, pulse **INALÁMBRICO** → **ENVIAR** → **CONECTAR**.

4 En el dispositivo nuevo, pulse **INALÁMBRICO** → **RECIBIR** y seleccione el tipo de dispositivo anterior.

5 Siga las instrucciones de la pantalla para transferir los datos desde su dispositivo anterior.

## Transferir datos de copia de seguridad desde un ordenador

Transfiere datos entre el dispositivo y un ordenador. Debe descargar la aplicación Smart Switch para ordenador en www.samsung.com/smartswitch. Realice una copia de seguridad de datos desde el dispositivo anterior a un ordenador e impórtelos a su dispositivo.



1 En el ordenador, vaya a www.samsung.com/smartswitch para descargar Smart Switch.

2 Inicie Smart Switch en el ordenador.

Si el dispositivo anterior no es Samsung, realice una copia de seguridad de los datos en un ordenador mediante el programa que proporcione el fabricante del dispositivo. Luego, vaya al quinto paso.

3 Conecte el dispositivo anterior al ordenador con el cable USB.

4 En el ordenador, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar una copia de seguridad de los datos desde el dispositivo. A continuación, desconecte el dispositivo delete del ordenador.

5 Conecte su dispositivo al ordenador con un cable USB.

6 En el ordenador, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para transferir los datos a su dispositivo.

## Transferir datos mediante Samsung Cloud

Realice una copia de seguridad de datos desde el dispositivo anterior en Samsung Cloud y restaure los datos en su dispositivo. Debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account para poder utilizar Samsung Cloud. Consulte Samsung account para obtener más información.

1 En el dispositivo anterior, realice una copia de seguridad de los datos en su Samsung account.

2 En su dispositivo, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud** → **Restaurar**.

3 Pulse ▼ y seleccione el dispositivo anterior en la lista de dispositivos.

4 Marque los tipos de datos que desea restaurar y pulse **RESTAURAR AHORA**.

# Administración de dispositivos y datos

## Conectar el dispositivo a un ordenador para transferir datos

Transfiera archivos de audio, vídeo, imagen o de otro tipo del dispositivo al ordenador y viceversa.

No desconecte el cable USB del dispositivo mientras se transfieren los archivos. Si lo hace, podría perder datos o dañar el dispositivo.

Es posible que los dispositivos no se conecten correctamente si utiliza un hub USB. Conecte el dispositivo directamente al puerto USB del ordenador.

1 Conecte el dispositivo al ordenador con un cable USB.

2 Abra el panel de notificaciones y, a continuación, pulse **Transferir multimedia mediante USB** → **Transferir archivos multimedia**.

Si el ordenador no reconoce su dispositivo, pulse **Transferir imágenes**.

3 Pulse **PERMITIR** para dejar que el ordenador acceda a los datos de su dispositivo.

El dispositivo aparecerá en Mi PC tan pronto como lo reconozca el ordenador.

4 Transfiera archivos entre el dispositivo y el ordenador.

## Actualizar el dispositivo

Podrá actualizar el dispositivo con el software más reciente.

### Actualizar mediante el servicio Firmware over-the-air

Podrá actualizar el dispositivo con la versión del software más reciente mediante el servicio de Firmware over-the-air (FOTA).

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Actualización de software** → **Descarga manual**.

Si desliza el interruptor **Descarga automática** para activarla, las actualizaciones se descargarán cuando el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi.

### Actualización con Smart Switch

Conecte el dispositivo a un ordenador y actualice el software del dispositivo a la última versión.

1 En el ordenador, visite www.samsung.com/smartswitch para descargar e instalar Smart Switch.

2 Inicie Smart Switch en el ordenador.

3 Conecte el dispositivo al ordenador con un cable USB.

4 Si está disponible una actualización de software, siga las instrucciones para actualizar el dispositivo.

- No apague el ordenador ni desconecte el cable USB mientras el dispositivo se esté actualizando.
- Mientras el dispositivo se actualiza, no conecte otros dispositivos multimedia al ordenador. Si lo hace, podría interferir en el proceso de actualización. Antes de actualizar, desconecte cualquier otro dispositivo multimedia del ordenador.

# Realizar copias de seguridad y restaurar datos

Proteja sus datos personales, los datos de sus aplicaciones y sus ajustes en el dispositivo. Podrá realizar una copia de seguridad de sus datos confidenciales y acceder a ellos en otro momento. Debe registrarse en una cuenta de Google o en Samsung account para hacer una copia de seguridad de los datos o restablecerlos. Consulte Samsung account y Cuentas para obtener más información.

## Usar Samsung account

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Copiar y restaurar** → **Configuración de copia de seguridad** de Samsung account, deslice los interruptores que aparecen junto a los elementos de los que desea realizar una copia de seguridad para activarlos y, a continuación, pulse **COPIA SEGURIDAD AHORA**.

Se realizará una copia de seguridad de los datos en Samsung Cloud. Consulte Samsung Cloud para obtener más información.

Para que el dispositivo realice la copia de seguridad de forma automática, deslice el interruptor **Copia de seguridad automática** para activarla.

Para restaurar los datos de copia de seguridad de Samsung Cloud con su Samsung account, pulse **Restaurar**. Seleccione un dispositivo y los tipos de datos que desea restaurar y pulse **RESTAURAR AHORA**. Los datos seleccionados se restaurarán en el dispositivo.

## Usar una cuenta de Google

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Copiar y restaurar** y deslice el interruptor **Hacer copia de seguridad** de la cuenta de Google para activarlo. Pulse **Cuenta de copia de seguridad** y seleccione una cuenta.

Para restaurar los datos utilizando una cuenta de Google, deslice el interruptor **Restauración automática** para activarla. Cuando reinstale las aplicaciones, se restablecerán los ajustes y datos guardados en la copia de seguridad.

# Restablecer datos

Elimine todos los ajustes y los datos del dispositivo. Antes de restablecer los valores de fábrica, asegúrese de hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. Consulte Realizar copias de seguridad y restaurar datos para obtener más información.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Administración general** → **Restablecer** → **Restablecer valores de fábrica** → **RESTABLECER** → **ELIMINAR TODO**. El dispositivo se reiniciará automáticamente.

# Funciones de uso compartido

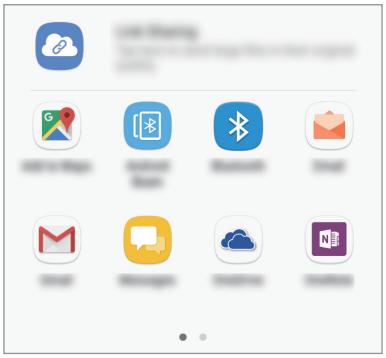
Comparta contenido utilizando varias opciones de uso compartido. Las siguientes acciones son un ejemplo para compartir imágenes:

Puede incurrir en cargos adicionales cuando comparte archivos mediante la red móvil.

1 Pulse **Galería** en la pantalla Aplicaciones.

2 Seleccione una imagen.

3 Pulse **Compartir** y seleccione un método de uso compartido, como la conexión Bluetooth o el correo electrónico.



También puede utilizar la siguiente opción:

- **Compartir vínculos**: carga contenido al servidor de almacenamiento de Samsung y comparte el vínculo y el código de acceso con otras personas, incluso si no están guardadas en su lista de contactos. Para poder utilizar esta función, deberá verificar su número de teléfono.

Si tiene un historial de uso compartido o comunicación, las personas con las que se haya puesto en contacto aparecerán en el panel de opciones de uso compartido. Para compartir directamente contenido con ellos mediante la aplicación correspondiente, seleccione el icono de una persona. Si la función no está activada, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Funciones avanzadas** y, a continuación, deslice el interruptor **Compartir rápido** para activarlo.

4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para compartir la imagen con otras personas.

Cuando la imagen se envíe a los dispositivos de los destinatarios, aparecerá una notificación en el dispositivo de estos. Pulse la notificación para ver o descargar la imagen.

# Modo Emergencia

Puede activar el modo Emergencia en el dispositivo para reducir el consumo de batería. Se restringirá el uso de algunas aplicaciones y funciones. En el modo Emergencia, puede hacer una llamada de emergencia, enviar información sobre su ubicación actual a los demás, hacer sonar una alarma de emergencia, etc.

Mantenga pulsado el botón Encendido y después pulse **Modo Emergencia**.




El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda antes de que la carga de la batería se agote. Este tiempo puede variar en función de los ajustes del dispositivo y las condiciones de funcionamiento.

## Desactivar el modo Emergencia

Para desactivar el modo Emergencia, pulse ⋮ → **Desactivar modo Emergencia**, o bien mantenga pulsado el botón Encendido y después pulse **Modo Emergencia**.

# Aplicaciones

## Instalar o desinstalar aplicaciones

### Galaxy Apps

Compre y descargue aplicaciones. Puede descargar aplicaciones diseñadas para dispositivos Samsung Galaxy.

Pulse **Samsung** → **Galaxy Apps** en la pantalla Aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible en función de la región o el proveedor de servicios.

#### Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o pulse el campo de búsqueda para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre ella. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones de pago, pulse en el precio y siga las instrucciones de la pantalla.

Para cambiar los ajustes de actualización automática, pulse ⋮ → **Ajustes** → **Actualizar automáticamente aplicaciones** y después seleccione una opción.

### Play Store

Compre y descargue aplicaciones.

Pulse **Play Store** en la pantalla Aplicaciones para comprar y descargar aplicaciones.

#### Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o por palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre ella. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones de pago, pulse en el precio y siga las instrucciones de la pantalla.

Para cambiar los ajustes de actualización automática, pulse ☰ → **Ajustes** → **Actualizar automáticamente** y después seleccione una opción.

# Administrar aplicaciones

## Desinstalar o desactivar aplicaciones

En la pantalla Aplicaciones, pulse ⋮ → **Editar**. Aparecerá el icono ⊖ sobre las aplicaciones que puede desactivar o desinstalar. Seleccione una y pulse **DESACTIVAR** o **ACEPTAR**. O en la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Aplicaciones**, seleccione una aplicación y, a continuación, pulse **DESACTIVAR** o **DESINSTALAR**.

- **DESACTIVAR**: desactiva las aplicaciones predeterminadas que no pueden desinstalarse del dispositivo.
- **DESINSTALAR**: desinstala aplicaciones descargadas.

## Activar aplicaciones

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Aplicaciones** → ▼ → **Desactivadas**, seleccione una aplicación y, a continuación, pulse **ACTIVAR**.

## Configurar permisos de aplicaciones

Para que algunas aplicaciones funcionen correctamente, es posible que necesiten permisos para utilizar la información de su dispositivo o acceder a ella. En este caso, al abrir una aplicación aparecerá una ventana emergente para solicitar el acceso a determinadas funciones o datos. Pulse **PERMITIR** en esta ventana para conceder permisos a la aplicación.

Para ver los ajustes de los permisos de las aplicaciones, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Ajustes** → **Aplicaciones**. Después seleccione una aplicación y pulse **Permisos**. Puede ver la lista de permisos de las aplicaciones y cambiarlos.

Para visualizarlos o modificarlos según su categoría, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Aplicaciones** → ⋮ → **Permisos de aplicación**. Para conceder permisos, seleccione un elemento y deslice los interruptores que aparecen junto a las aplicaciones.

Si no concede permisos a las aplicaciones, es posible que estas no funcionen correctamente.

# Teléfono

## Introducción

Haga o responda llamadas de voz o videollamadas.

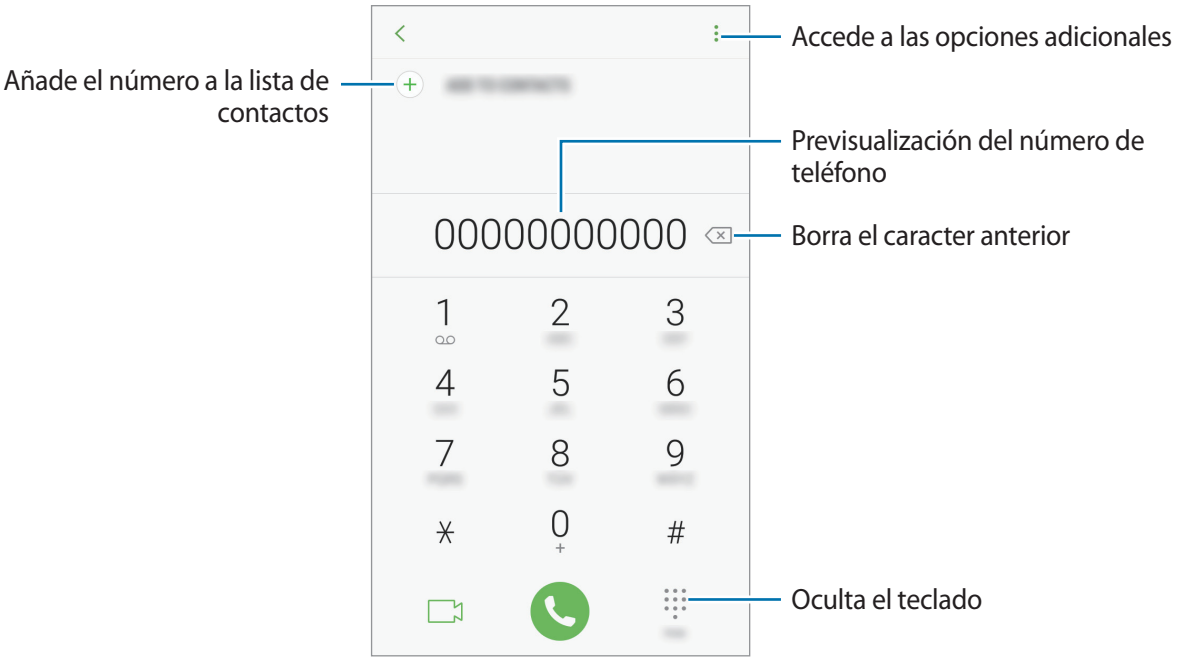
## Llamar

1 Pulse **Teléfono** en la pantalla Aplicaciones.

2 Introduzca un número de teléfono.

Si el teclado no aparece en la pantalla, pulse para abrirlo.

3 Pulse para hacer una llamada de voz o para hacer una videollamada.



### Usar la marcación rápida

Configure números de marcación rápida para realizar llamadas de forma más rápida.

Para configurar un número como marcación rápida, pulse → **Marcación rápida**, seleccione un número de marcación rápida y, a continuación, añada un número de teléfono.

Para realizar una llamada, mantenga pulsado uno de los números de marcación rápida en el teclado numérico. Si desea acceder a los números de marcación rápida a partir del número 10, pulse los primeros dígitos del número y, a continuación, mantenga pulsado el último dígito.

Por ejemplo, si configura el número **123** como número de marcación rápida, pulse **1**, pulse **2** y, a continuación, mantenga pulsado **3**.

### Hacer llamadas desde la pantalla bloqueada

En la pantalla Bloqueo, mueva fuera del círculo grande.

### Llamar desde la lista de registros o contactos

Pulse **RECIENTES** o **CONTACTOS** y, a continuación, deslice el dedo hacia la derecha sobre un contacto o un número de teléfono para realizar una llamada.

### Hacer una llamada internacional

1 Pulse para abrir el teclado si este no aparece en la pantalla.

2 Mantenga pulsado el **0** hasta que aparezca el símbolo +.

3 Escriba el código del país, el código del área y el número de teléfono, y luego pulse .

## Recibir llamadas

### Responder una llamada

Cuando reciba una llamada, mueva fuera del círculo grande.

### Rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, mueva fuera del círculo grande.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, mueva la barra del mensaje de rechazo hacia arriba.

Para crear varios mensajes de rechazo, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Teléfono** → → **Ajustes** → **Mensajes de rechazo rápido**, introduzca un mensaje y, a continuación, pulse .

### Llamadas perdidas

Si tiene una llamada perdida, aparecerá el icono en la barra de estado. Para ver la lista de llamadas perdidas, abra el panel de notificaciones. O bien, en la pantalla Aplicaciones, pulse **Teléfono** → **RECIENTES** para ver las llamadas perdidas.

## Bloqueo de números de teléfono

Bloquee llamadas de números específicos incluidos en su lista de bloqueados.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Teléfono** → → **Ajustes** → **Bloquear números**.

2 Pulse , marque contactos y, a continuación, pulse **HECHO**.

Para introducir manualmente un número, pulse **Introducir número de teléfono**, introduzca el número de teléfono y, a continuación, pulse .

Cuando los números bloqueados intenten ponerse en contacto con usted, no recibirá notificaciones. Las llamadas se anotarán en el registro de llamadas.

Asimismo, puede bloquear llamadas entrantes de personas que no muestren su ID de interlocutor. Deslice el interruptor **Bloquear llamantes desconocidos** para activar esta función.

## Opciones durante las llamadas

### Durante una llamada de voz

Podrá realizar las siguientes acciones:

- : accede a las opciones adicionales.
- **Añadir llamada**: marca una segunda llamada.
- **Volum extra**: permite aumentar el volumen.
- **Bluetooth**: permite cambiar a un auricular Bluetooth si hay uno conectado al dispositivo.
- **Altavoz**: activa o desactiva el altavoz. Cuando use el altavoz, mantenga el teléfono alejado de los oídos.
- **Teclado** / **Ocultar**: abre o cierra el teclado.
- **Silencio**: desactiva el micrófono para que el interlocutor no pueda oírle.
- : finaliza la llamada actual.

### Durante una videollamada

Pulse la pantalla para usar las siguientes opciones:

- : accede a las opciones adicionales.
- **Cámara**: desactiva la cámara para que la otra persona no pueda verle.
- **Cambiar**: alterna entre la cámara frontal y la trasera.
- : finaliza la llamada actual.
- **Silencio**: desactiva el micrófono para que el interlocutor no pueda oírle.
- **Altavoz**: activa o desactiva el altavoz. Cuando use el altavoz, mantenga el teléfono alejado de los oídos.

# Contactos

## Introducción

Cree nuevos contactos o gestiónelos en el dispositivo.

## Añadir contactos

### Crear un contacto nuevo

1 Pulse **Contactos** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse y seleccione la ubicación de almacenamiento.

3 Indique la información de contacto.




Los tipos de información que puede guardar podrían variar en función de la ubicación de almacenamiento seleccionada.

4 Pulse **GUARDAR**.

## Añadir un número de teléfono a Contactos desde el teclado

1 Pulse **Teléfono** en la pantalla Aplicaciones.

2 Introduzca el número y pulse **AÑADIR A CONTACTOS**.

Si el teclado no aparece en la pantalla, pulse para abrirlo.

3 Pulse **Crear contacto** para crear un contacto nuevo o pulse **Actualizar existente** para añadir el número a un contacto existente.

## Añadir un número de teléfono a Contactos desde la lista de llamadas

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Teléfono** → **RECIENTES**.

2 Pulse la imagen de un interlocutor o pulse un número de teléfono → **Info**.

3 Pulse **CREAR CONTACTO** para crear un contacto nuevo o pulse **ACTUALIZAR EXISTENTE** para añadir el número a un contacto existente.

## Importar contactos

Añada contactos importándolos en su dispositivo desde otros almacenamientos.

1 Pulse **Contactos** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse ⋮ → **Ajustes** → **Importar/exportar contactos** → **IMPORTAR**.

3 Seleccione una ubicación de almacenamiento en la que desee guardar los contactos.

4 Marque los contactos o los archivos VCF que desee importar y pulse **HECHO**.

## Sincronizar contactos con sus cuentas web

Sincronice los contactos de su dispositivo con contactos en línea guardados en sus cuentas web, como su Samsung account.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Cuentas**, seleccione primero el nombre de una cuenta, después la cuenta con la que desee realizar la sincronización y, a continuación, pulse **Contactos (Samsung account)** o **Sincronizar Contactos**.

## Buscar contactos

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Contactos**.

Use una de las siguientes formas para buscar:

- Desplácese hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Deslice un dedo por el índice que hay a la derecha de la lista de contactos para moverse rápidamente por esta lista.
- Pulse el campo de búsqueda en la parte superior de la lista de contactos e introduzca los criterios de búsqueda.

Pulse la imagen o el nombre del contacto → **Info**. A continuación, realice una de las siguientes acciones:

- ☆: añada a los contactos favoritos.
- / : haga una llamada de voz o una videollamada.
- : redacte un mensaje.
- : redacte un correo electrónico.

## Compartir contactos

Puede compartir los contactos con otras personas utilizando las diversas opciones para compartir.

1 Pulse **Contactos** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse ⋮ → **Compartir**.

3 Marque los contactos que desee y pulse **COMPARTIR**.

4 Seleccione un método para compartir.

## Fusionar contactos duplicados

Si importa contactos de otros almacenamientos, o sincroniza o mueve contactos a otras cuentas, su lista de contactos podría incluir duplicados. Fusione los contactos duplicados en uno solo para optimizar su lista de contactos.

1 Pulse **Contactos** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse ⋮ → **Ajustes** → **Combinar contactos duplicados**.

3 Marque los contactos y pulse **COMBINAR**.

## Eliminar contactos

1 Pulse **Contactos** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse ⋮ → **Eliminar**.

3 Marque los contactos y pulse **ELIMINAR**.

Para eliminar contactos uno por uno, abra la lista de contactos y pulse la imagen de un contacto o pulse el nombre de un contacto → **Info**. A continuación, pulse ⋮ → **Eliminar**.

# Mensajes

## Introducción

Envíe y vea mensajes por conversación.

## Enviar mensajes

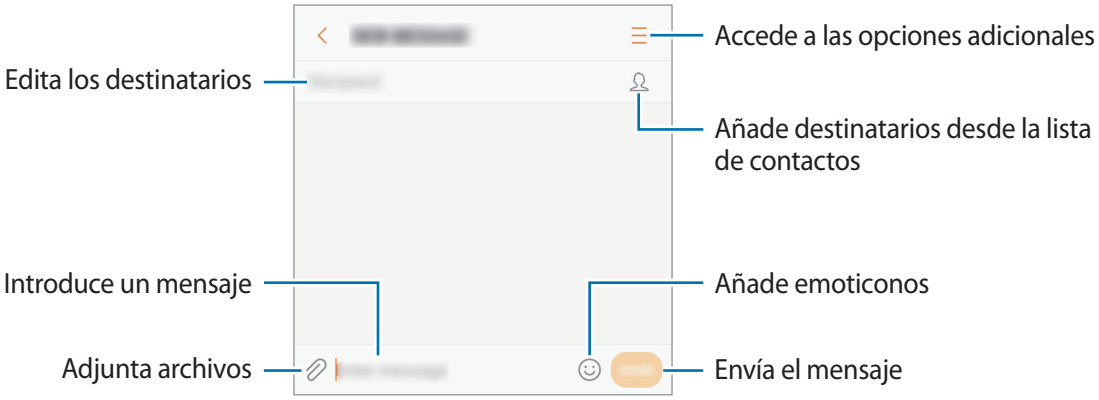
Es posible que incurra en gastos adicionales por enviar mensajes mientras se encuentra en el extranjero.

1 Pulse **Mensajes** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse .

3 Añada los destinatarios y pulse **CREAR**.

4 Introduzca un mensaje.




5 Pulse **ENV** para enviar el mensaje.

## Ver mensajes

Los mensajes se agrupan en cadenas ordenadas por contacto.

Es posible que incurra en gastos adicionales por recibir mensajes mientras se encuentra en el extranjero.

1 Pulse **Mensajes** en la pantalla Aplicaciones.

2 Seleccione un contacto de la lista de mensajes.

3 Lea su conversación.

Para responder al mensaje, escriba un mensaje y pulse **ENV**.

## Bloquear mensajes no deseados

Bloquee mensajes de determinados números incluidos en su lista de bloqueados.

1 Pulse **Mensajes** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse ⋮ → **Ajustes** → **Bloquear mensajes** → **Bloquear números**.

3 Pulse **BANDEJA** o **CONTACTOS**, seleccione un contacto y pulse ⊕.

Para introducir manualmente un número, pulse **Introducir número** y, a continuación, especifique el número de teléfono.

## Configurar la notificación de mensajes

Puede cambiar el sonido de la notificación, las opciones de pantalla y otras opciones.

1 Pulse **Mensajes** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse ⋮ → **Ajustes** → **Notificaciones** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlas.

3 Cambie los ajustes de las notificaciones.

- **Sonido de notificación**: cambia el sonido de la notificación.
- **Vibrar al reproducir sonido**: configura el dispositivo para que vibre al recibir mensajes.
- **Ver como elemento emergente**: configura el dispositivo para mostrar los mensajes en ventanas emergentes.
- **Vista previa de mensaje**: configura el dispositivo para mostrar el contenido del mensaje en la pantalla bloqueada y en las ventanas emergentes.

### Configurar un recordatorio para los mensajes

Puede configurar una alerta a intervalos que le informará de que tiene notificaciones sin comprobar. Si esta función no está activada, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Accesibilidad** → **Recordar notificación** y, a continuación, deslice el interruptor para activarla. Después deslice el interruptor **Mensajes** para activarla.

# Internet

## Introducción

Navegue por Internet para buscar información, añada a los marcadores sus sitios web preferidos y acceda a ellos cómodamente.

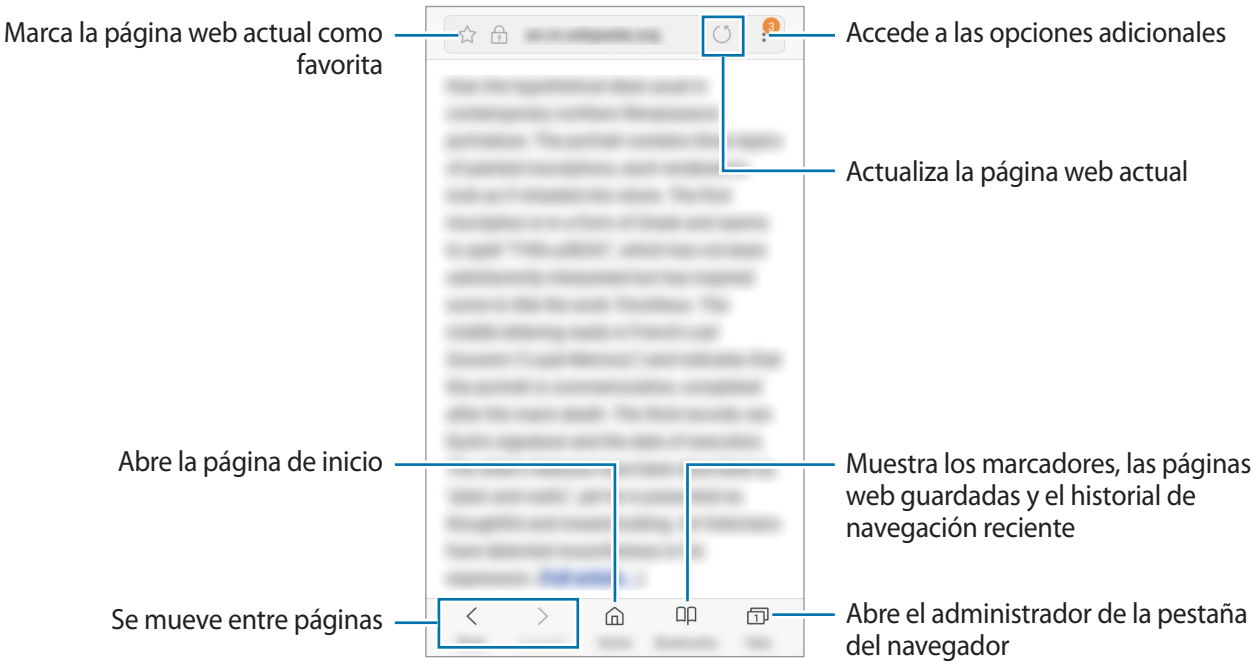
## Navegar por páginas web

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung** → **Internet**.

2 Pulse el campo de búsqueda.

3 Introduzca la dirección web o una palabra clave y después pulse **Ir**.

Para ver las barras de herramientas, deslice ligeramente el dedo hacia abajo en la pantalla.



## Utilizar el modo Secreto

En el modo Secreto puede gestionar las pestañas abiertas, los marcadores y las páginas guardadas por separado. Puede bloquear el modo Secreto mediante una contraseña.

### Activar el modo Secreto

En la barra de herramientas situada en la parte inferior de la pantalla, pulse **Pestañas** → **ACTIVAR MODO SECRETO**. Si está utilizando este modo por primera vez, establezca si desea utilizar una contraseña.

En el modo Secreto no podrá utilizar algunas funciones, como la captura de pantalla.

En el modo Secreto el dispositivo cambiará el color de las barras de herramientas.

### Modificar los ajustes de seguridad

Puede cambiar su contraseña o el método de bloqueo.

Pulse → **Ajustes** → **Privacidad** → **Seguridad de modo Secreto** → **Cambiar contraseña**.

### Desactivar modo Secreto

En la barra de herramientas situada en la parte inferior de la pantalla, pulse **Pestañas** → **DESACTIVAR MODO SECRETO**.

# Correo electrónico

### Configurar cuentas de correo electrónico

Cuando abra el **Correo electrónico** por primera vez, configure una cuenta.

1. En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung** → **Correo electrónico**.
2. Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña y, a continuación, pulse **INICIAR SESIÓN**.

   Para registrar manualmente una cuenta de correo electrónico, pulse **MANUALMENTE**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Para configurar otra cuenta de correo electrónico, pulse → → **Añadir cuenta**.

Si tiene más de una cuenta de correo electrónico, podrá configurar una de ellas como predeterminada. Pulse → → → **Establecer cuenta predeterminada**.

### Enviar correos electrónicos

1 Pulse para crear un correo electrónico.

2 Añada un destinatario e introduzca el contenido del mensaje.

3 Pulse **ENVIAR** para enviar el correo.

### Leer correos electrónicos

Cuando la aplicación **Correo electrónico** esté abierta, el dispositivo recuperará los correos nuevos de forma automática. Para recuperarlos de forma manual, deslice la pantalla hacia abajo.

Pulse uno de los correos electrónicos que aparecen en la pantalla para leerlo.

Si la sincronización de correos electrónicos se encuentra desactivada, no podrán recuperarse correos electrónicos nuevos. Para activar la sincronización, pulse → → el nombre de su cuenta y, a continuación, deslice el interruptor **Sincronizar cuenta** para activarlo.

# Cámara

## Introducción

Saque fotos y grabe vídeos con los diferentes modos y ajustes.

**Normas para usar la cámara**

- No saque fotos ni grabe vídeos de otras personas sin su permiso.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

# Iniciar la cámara

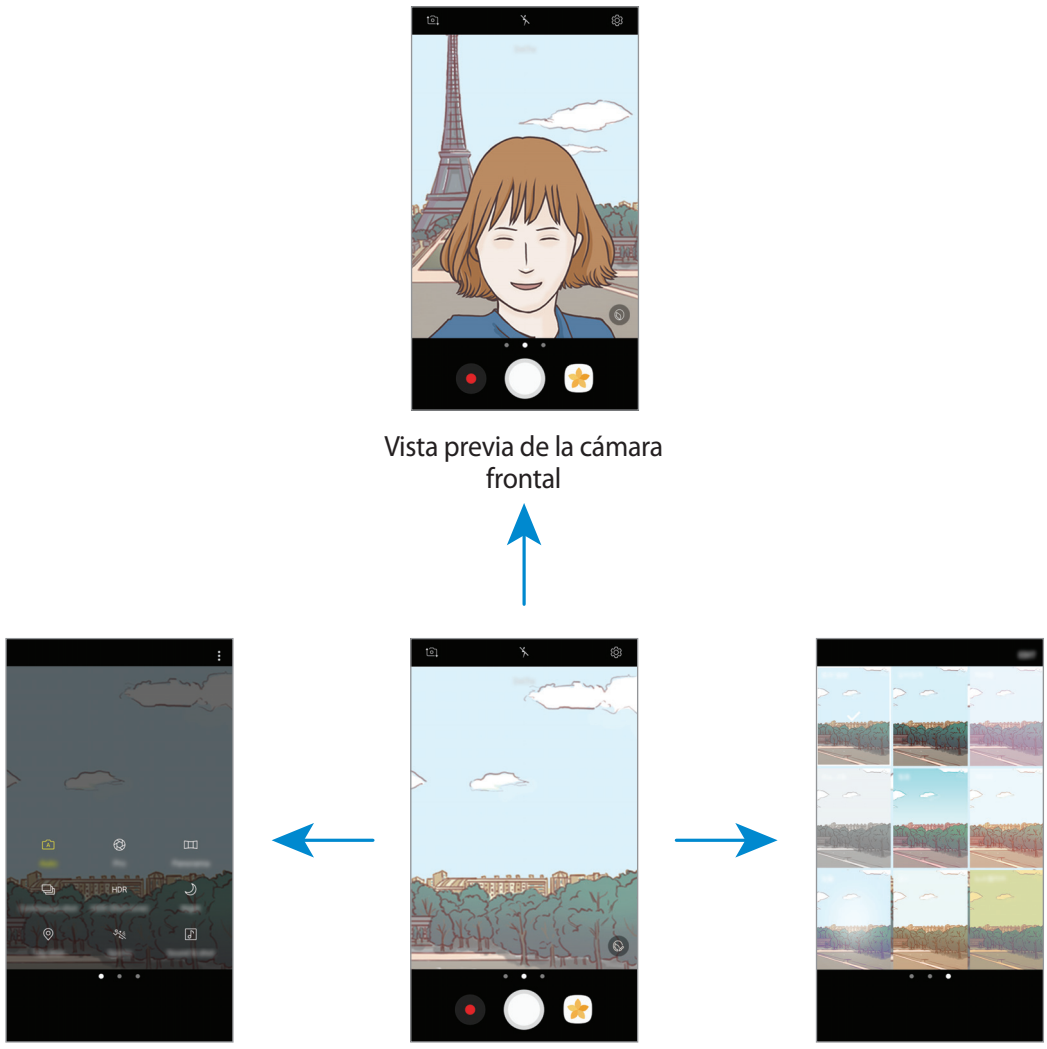
Use los siguientes métodos para ejecutar **Cámara**:

- Pulse **Cámara** en la pantalla Aplicaciones.
- Pulse el botón Inicio dos veces rápidamente.
- En la pantalla Bloqueo, mueva fuera del círculo grande.

- Es posible que algunos métodos no estén disponibles dependiendo de su región o su proveedor de servicios.
- Algunas funciones de la cámara no están disponibles al iniciar **Cámara** desde la pantalla Bloqueo o cuando la pantalla se apaga mientras las funciones de seguridad están activadas.

## Utilizar gestos de deslizamiento

Controle rápidamente la pantalla de vista previa deslizando el dedo en diferentes direcciones. Puede cambiar el modo de disparo, cambiar de cámara o aplicar efectos de filtro.



Vista previa de la cámara frontal

Modos de disparo

Vista previa de la cámara trasera

Efectos de filtro

### Cambiar de cámara

En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para cambiar de cámara.

### Ver modos de disparo

En la pantalla de vista previa, deslice el dedo de izquierda a derecha para abrir la lista de modos de disparo.

### Ver efectos de filtro

En la pantalla de vista previa, deslice el dedo de derecha a izquierda para abrir la lista de efectos de filtro. Puede dar un toque único a sus fotos o vídeos.

Esta función solo está disponible en algunos modos de disparo.

# Disparo básico

## Sacar fotos o grabar vídeos

1 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que quiera enfocar con la cámara.

2 Pulse para sacar una foto o pulse para grabar un vídeo. Para sacar una serie de fotos, mantenga pulsado .

- Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom y júntelos para reducirlo.
- Para ajustar el brillo de las fotos o los vídeos, pulse la pantalla. Cuando aparezca la barra de ajuste, deslice en la barra de ajuste hacia + o −.
- Para hacer una captura del vídeo mientras graba, pulse .
- Para cambiar el enfoque mientras graba un vídeo, pulse el área que quiera enfocar. Para enfocar el centro de la pantalla, pulse .




- La pantalla de vista previa puede variar según el modo de disparo y la cámara que se esté usando.
- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Asegúrese de que la lente esté limpia. De lo contrario, el dispositivo puede que no funcione correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.
- La cámara del dispositivo cuenta con una lente de gran angular. En las fotos de gran angular podría darse una pequeña distorsión, lo que no indica problemas de funcionamiento del dispositivo.
- El tiempo máximo de grabación se puede reducir al grabar un vídeo en alta resolución.

## Bloqueo de enfoque (AF) y exposición (AE)

Puede bloquear el enfoque o la exposición en un área seleccionada para evitar que la cámara realice ajustes automáticos según los cambios que se produzcan en los sujetos o en las fuentes de luz.

Mantenga pulsada la zona que vaya a enfocar. El círculo de AF/AE aparecerá en la zona y los ajustes del enfoque y la exposición se bloquearán. Este ajuste permanecerá bloqueado incluso después de sacar una fotografía.

Esta función solo está disponible en algunos modos de disparo.

### Personalizar los modos de disparo

En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia la derecha para abrir la lista de modos de disparo y seleccione un modo.

Para ver la descripción de cada modo, pulse ⋮ → **Info**.

Para reorganizar los modos, pulse ⋮ → **Editar**, mantenga pulsado el icono de un modo y, a continuación, desplácelo hacia una nueva ubicación.

Para añadir accesos directos de modo a la pantalla Inicio, pulse ⋮ → **Añadir acceso en Inicio**.

## Modo Automático

El modo Automático permite que la cámara evalúe el entorno y determine el modo ideal para la foto.

En la lista de modos de disparo, pulse **Auto**.

## Modo Pro

Saque fotos ajustando de forma manual las diversas opciones de disparo, como el valor de exposición y el valor ISO.

En la lista de modos de disparo, pulse **Pro**. Seleccione opciones y personalice los ajustes y luego pulse ◯ para sacar una foto.

- WB : seleccione un balance de blancos apropiado de manera que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad. Puede configurar la temperatura de color. Pulse y deslice el dedo por la barra de la temperatura de color.
- ISO : seleccione un valor de ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Los valores bajos son para objetos fijos o bien iluminados. Los valores más altos son para objetos mal iluminados o que se mueven rápidamente. Sin embargo, los niveles de sensibilidad ISO altos pueden producir ruido en las fotos.

Si la velocidad del obturador se configura manualmente, no podrá configurar el ajuste de ISO en **Auto**.

- : cambie el valor de exposición. Esto determina la cantidad de luz que recibe el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.

Si la velocidad del obturador se configura manualmente, no podrá cambiar el valor de exposición. El valor de exposición cambiará y se mostrará en función del ajuste de velocidad del obturador.

## Panorámica

Saque una serie de fotos en horizontal o en vertical y luego únalas para crear una escena amplia.

Para sacar mejores fotos, siga estas sugerencias:

- Mueva la cámara lentamente en una dirección.
- Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara. Si la imagen de vista previa está fuera del marco que sirve como guía o no mueve el dispositivo, este dejará de sacar fotos de forma automática.
- Evite sacar fotos de fondos sin detalle, como un cielo vacío o una pared plana.

1 En la lista de modos de disparo, pulse **Panorámica**.

2 Pulse ◯ y mueva el dispositivo lentamente en una dirección.

3 Pulse ■ para dejar de sacar fotos.

4 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura de vista previa.

## Ráfaga

Saca una serie de fotos de objetos en movimiento.

En la lista de modos de disparo, pulse **Ráfaga**.

Mantenga pulsado ◯ para sacar varias fotos seguidas.

## HDR

Haga fotos con colores intensos y capture los detalles incluso en zonas con mucha claridad u oscuridad.

En la lista de modos de disparo, pulse **HDR**.



Sin efecto



Con efecto

## Noche

Saque una foto en condiciones de poca luz sin necesidad de flash.

En la lista de modos de disparo, pulse **Noche**.

## Etiquetar foto

Tome fotografías y etiquételas con la información de ubicación y meteorología actual.

En la lista de modos de disparo, pulse **Etiquetar foto**.

Para usar esta función, pulse ⚙ y, a continuación, deslice el interruptor **Etiquetas de ubicación** para activarlo.

## Deportes

Saque una foto de objetos en movimiento.

En la lista de modos de disparo, pulse **Deportes**.

## Sound & shot

Saque una foto con sonido. El dispositivo identificará las fotos con en la **Galería**.

En la lista de modos de disparo, pulse **Sound & shot**.

## Selfie

Saque selfies con la cámara frontal. Puede obtener en pantalla una vista previa de los distintos efectos de belleza.

1 En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo, o pulse para cambiar a la cámara frontal y sacar selfies.

2 En la lista de modos de disparo, pulse **Selfie**.

3 Colóquese frente a la lente de la cámara frontal.

4 Cuando el dispositivo detecte su cara, pulse la pantalla para sacarse una foto.

También puede mostrar la palma de su mano a la cámara frontal. Después de reconocerla, aparecerá un temporizador con una cuenta atrás. Cuando esta termine, el dispositivo sacará una foto.

Para utilizar varias opciones de disparo en la cámara frontal, pulse → **Formas para sacar fotos** y, a continuación, deslice los interruptores para activarlos.

### Usar el flash para selfie

Cuando saque selfies con la cámara frontal en lugares con poca luz, la pantalla táctil puede servir como flash.

En la pantalla de vista previa, pulse varias veces hasta que llegue a . Cuando saque una foto, la pantalla táctil parpadeará.

### Aplicar efectos de belleza

Puede modificar rasgos faciales, como el tono de piel o la forma de la cara antes de sacar un selfie.

Esta función solo está disponible en el modo **Selfie**.

1 En la pantalla de vista previa, pulse .

2 Seleccione las opciones que aparecen a continuación para aplicar efectos de belleza a su cara en la pantalla de vista previa y sacarse una foto.

- **Tono piel**: hace que el tono de piel parezca más luminoso y claro.
- **Cara delgada**: ajusta la forma de la cara y hace que parezca más delgada.
- **Ampliar ojos**: hace que los ojos parezcan más grandes.

## Selfie panorámico

Saque un selfie panorámico e incluya a tantas personas como sea posible para no dejar a nadie fuera.

1 En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo, o pulse para cambiar a la cámara frontal y sacar selfies.

2 En la lista de modos de disparo, pulse **Selfie panorámico**.

3 Colóquese frente a la lente de la cámara frontal.

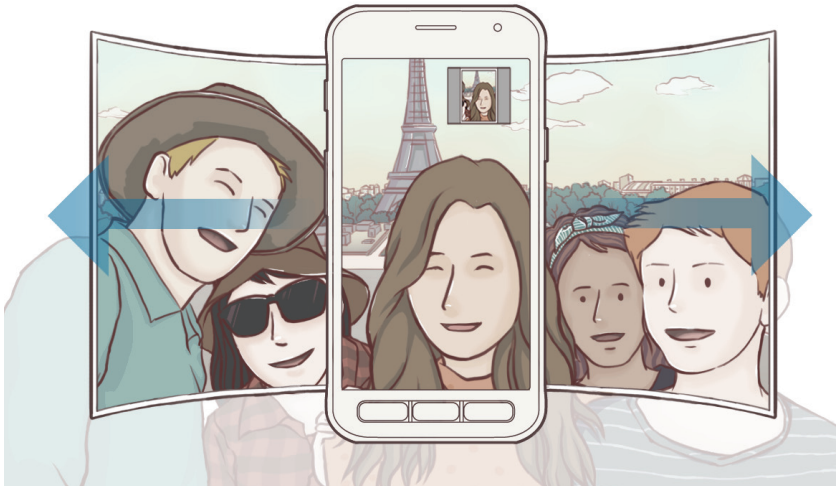
4 Cuando el dispositivo detecte su cara, pulse la pantalla para sacarse una foto.

También puede mostrar la palma de su mano a la cámara frontal. Después de reconocerla, aparecerá un temporizador con una cuenta atrás. Cuando esta termine, el dispositivo sacará una foto.

Para utilizar varias opciones de disparo en la cámara frontal, pulse ⚙ → **Formas para sacar fotos** y, a continuación, deslice los interruptores para activarlos.

5 Gire lentamente el dispositivo hacia la izquierda y luego a la derecha o viceversa para hacerse un selfie panorámico.

El dispositivo hará fotografías adicionales cuando el marco blanco se mueva hacia cada extremo de la ventana del visor.



- Asegúrese de mantener el marco blanco dentro de la ventana del visor.
- Los sujetos deben permanecer inmóviles mientras se hacen selfies panorámicos.
- Las partes superior e inferior de la imagen mostrada en la pantalla de vista previa pueden aparecer cortadas en la fotografía en función de las condiciones en que haya sacado la fotografía.

# Ajustes de la cámara

## Ajustes rápidos

En la pantalla de vista previa, utilice los siguientes Ajustes rápidos.

Las opciones disponibles pueden variar según el modo de disparo y la cámara que se esté usando.

- : selecciona una forma de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación. **Ponderada al centro** usa la luz en la parte central del disparo para calcular la exposición del disparo. **Puntual** usa la luz en una área central concentrada del disparo para calcular la exposición. **Matricial** equilibra toda la escena.
- : configura el dispositivo para que grabe el sonido antes o después de sacar una foto.
- : activa o desactiva el flash.

## Ajustes de la cámara

En la pantalla de vista previa, pulse .

Las opciones disponibles pueden variar según el modo de disparo y la cámara que se esté usando.

### CÁMARA TRASERA

- **Tamaño de imagen**: selecciona una resolución para las fotos. Una resolución más alta ofrecerá fotos de mayor calidad, pero también hará que estas ocupen más memoria.
- **Tamaño de vídeo**: selecciona una resolución para los vídeos. Una resolución más alta ofrecerá vídeos de mayor calidad, pero también hará que estos ocupen más memoria.

### CÁMARA FRONTAL

- **Tamaño de imagen**: selecciona una resolución para las fotos. Una resolución más alta ofrecerá fotos de mayor calidad, pero también hará que estas ocupen más memoria.
- **Tamaño de vídeo**: selecciona una resolución para los vídeos. Una resolución más alta ofrecerá vídeos de mayor calidad, pero también hará que estos ocupen más memoria.
- **Guardar como en vista previa**: invierte el efecto espejo que se genera automáticamente al sacar una foto con la cámara frontal.
- **Formas para sacar fotos**: seleccione las opciones de disparo que desee utilizar.

**COMÚN**

- **Cuenta atrás**: selecciona cuánto tiempo tardará la cámara antes de sacar automáticamente una foto.
- **Cuadrícula**: muestra guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetos.
- **Etiquetas de ubicación**: adjunta una etiqueta de ubicación GPS a la foto.

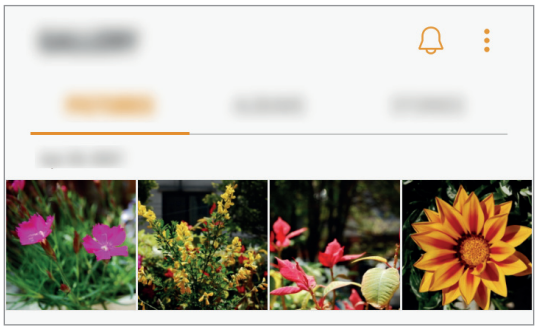
  - La fuerza de la señal del GPS puede disminuir en ubicaciones en las que la señal se vea obstruida, como entre edificios, en áreas bajas o en condiciones meteorológicas adversas.
  - Su ubicación podría aparecer en las fotografías cuando las suba a Internet. Para evitar esto, desactive el ajuste de etiqueta de ubicación.

- **Revisar imágenes**: configura el dispositivo para mostrar las fotos después de sacarlas.
- **Inicio rápido**: configura el dispositivo para iniciar la cámara pulsando el botón Inicio dos veces rápidamente.
- **Ubicación de almacenamiento**: selecciona la ubicación de la memoria en la que se almacenarán las fotos y los vídeos.
- **Función de tecla de volumen**: configura el dispositivo para usar el botón Volumen para controlar el obturador.
- **Restablecer ajustes**: restablece los ajustes de la cámara.

# Galería

## Introducción

Vea imágenes y vídeos guardados en su dispositivo. También puede gestionar imágenes y vídeos por álbum o crear historias para compartirlas con los demás.

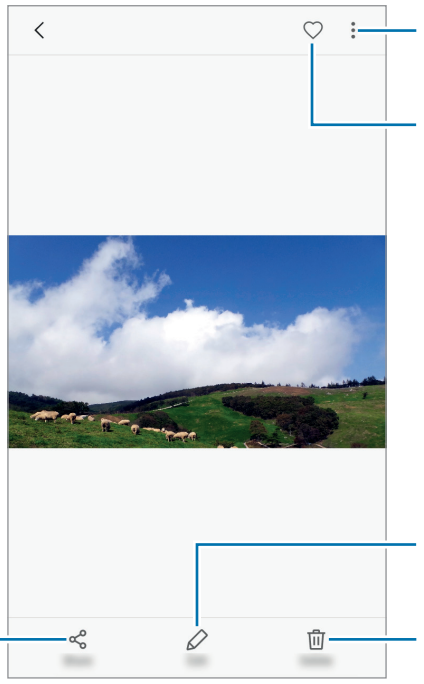


# Ver imágenes y vídeos

## Ver imágenes

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Galería** → **IMÁGENES**.

2 Seleccione una imagen.



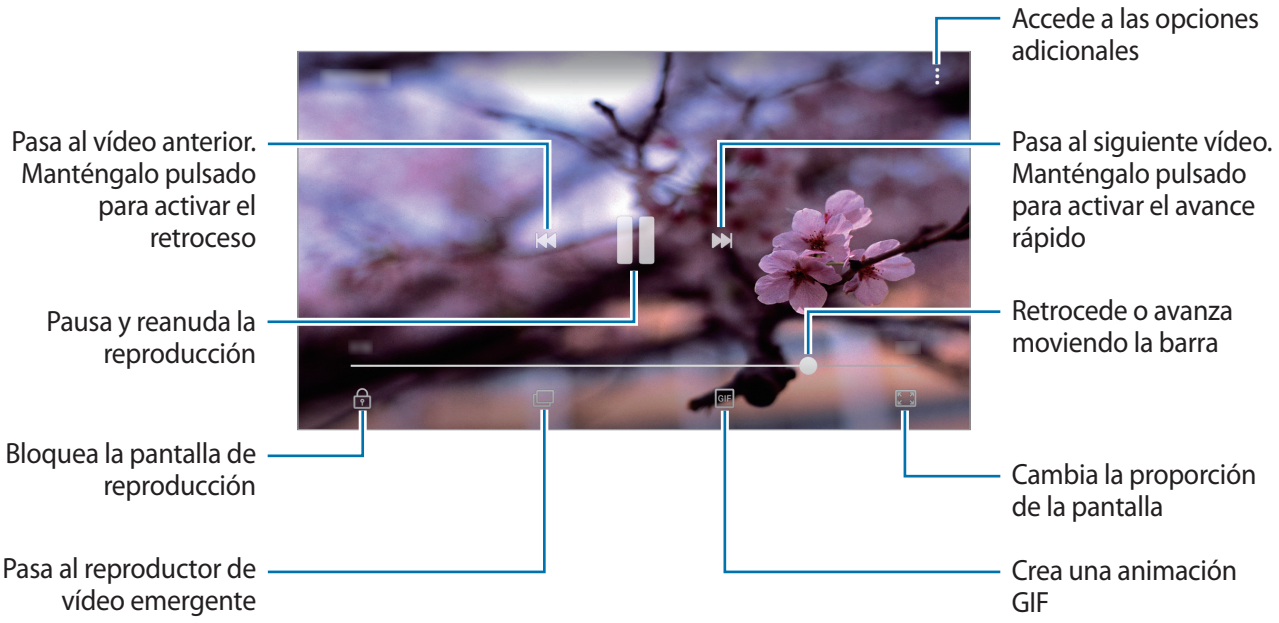

Para ocultar o mostrar los menús, pulse la pantalla.

Puede crear una animación GIF o un collage de varias imágenes. Pulse ⋮ → **Animar** o **Collage** y, a continuación, seleccione las imágenes. Podrá seleccionar hasta seis imágenes para su collage.

### Ver vídeos

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Galería** → **IMÁGENES**.

2 Seleccione el vídeo que quiera reproducir. Los archivos de vídeo muestran el icono ▷ en la vista previa en miniatura.




Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la parte izquierda de la pantalla de reproducción para ajustar el brillo o en la parte derecha para ajustar el volumen.

Para activar el retroceso o avance rápido, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha sobre la pantalla de reproducción.

## Ver álbumes

Puede ordenar las imágenes y los vídeos guardados en su dispositivo por carpeta o álbum. Las animaciones o collages creados también se ordenarán en sus carpetas en la lista de álbumes.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Galería** → **ÁLBUMES** y seleccione un álbum.

## Ver historias

Si captura o guarda imágenes y vídeos, el dispositivo leerá sus etiquetas de ubicación y su fecha, ordenará las imágenes y los vídeos, y creará historias. Para crear historias automáticamente, debe capturar o guardar varias imágenes y vídeos.

### Crear historias

Cree historias con varios temas.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Galería** → **HISTORIAS**.

2 Pulse ⋮ → **Crear historia**.

3 Marque las imágenes o los vídeos que desee incluir en la historia y pulse **HECHO**.

4 Introduzca un título para la historia y pulse **CREAR**.

Para añadir imágenes o vídeos a una historia, seleccione una historia y pulse ⋮ → **Añadir elementos**.

Para eliminar imágenes o vídeos de una historia, seleccione las historias, pulse ⋮ → **Editar**, marque las imágenes o los vídeos que desee eliminar y, a continuación, pulse ⋮ → **Eliminar de la historia**.

### Eliminar historias

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Galería** → **HISTORIAS**.

2 Mantenga pulsada la historia que desee eliminar y pulse **ELIMINAR**.

## Sincronizar imágenes y vídeos con Samsung Cloud

Puede sincronizar imágenes y vídeos guardados en **Galería** con Samsung Cloud y acceder a ellos desde otros dispositivos. Debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account para poder utilizar Samsung Cloud. Consulte Samsung account para obtener más información.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Galería** → ⋮ → **Ajustes** y deslice el interruptor **Samsung Cloud** para activarlo. Las imágenes y los vídeos capturados en el dispositivo se guardarán automáticamente en Samsung Cloud.

## Eliminar imágenes o vídeos

### Eliminar una imagen o un vídeo

Seleccione una imagen o un vídeo y pulse **Eliminar** en la parte inferior de la pantalla.

### Eliminar varias imágenes y vídeos

1 En la pantalla Galería, mantenga pulsada una imagen o un vídeo para eliminarlos.

2 Seleccione las imágenes o vídeos que quiera eliminar.

3 Pulse **ELIMINAR**.

## Compartir imágenes o vídeos

Seleccione una imagen o un vídeo, pulse **Compartir** en la parte inferior de la pantalla y, a continuación, elija un método para compartir.

# Samsung Notas

## Introducción

Cree notas introduciendo texto desde el teclado o escribiendo o dibujando en la pantalla. También puede insertar imágenes o grabaciones de voz en sus notas.

## Crear notas

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung Notas** → **TODAS** → .

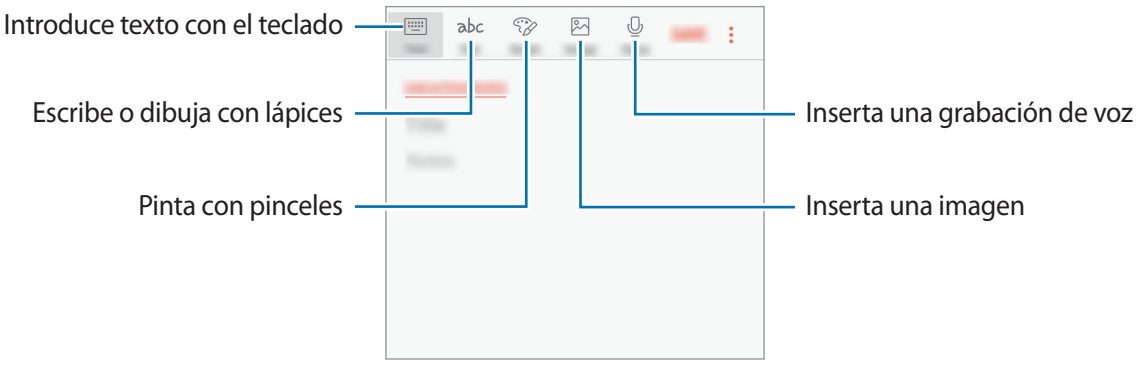
2 Seleccione un método de entrada en la barra de herramientas situada en la parte superior de la pantalla y cree una nota.

Pulse **Lápiz** para escribir o dibujar.

Pulse **Pincel** para pintar con varios pinceles.

Pulse **Imagen** para insertar una imagen seleccionándola en **Galería** o haciendo una foto.

Pulse **Voz** para realizar una grabación de voz e insertarla en la nota. La grabación se iniciará de forma inmediata.




3 Cuando termine de crear la nota, pulse ⋮ → **Guardar**.

## Eliminar notas

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung Notas**

2 Pulse **TODAS** o pulse **COLECCIONES** y seleccione una categoría.

3 Mantenga pulsada una nota para eliminarla.

Para eliminar varias notas, selecciónelas.

4 Pulse **ELIMINAR**.

# Calendario

## Introducción

Gestione su agenda introduciendo los próximos eventos y tareas en su calendario.

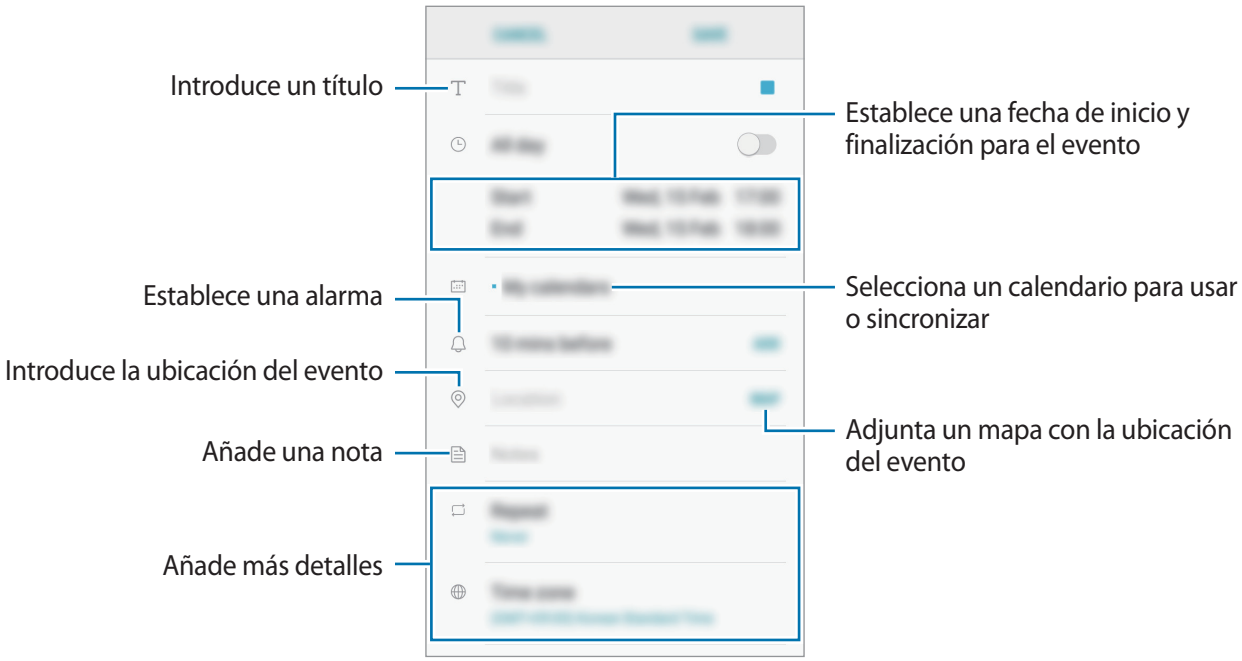
## Crear eventos

1 Pulse **Calendario** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse + o pulse dos veces una fecha.

Si la fecha ya tiene eventos o tareas guardadas, pulse la fecha y después +.

3 Introduzca los detalles del evento.




4 Pulse **GUARDAR** para guardar el evento.

## Crear tareas

1 Pulse **Calendario** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse **VER** → **Tareas**.

3 Pulse + e introduzca detalles de tareas.

4 Pulse **GUARDAR** para guardar la tarea.

## Sincronizar eventos y tareas con sus cuentas

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Nube y cuentas** → **Cuentas**, seleccione un servicio de cuenta y, a continuación, deslice el interruptor **Sincronizar Calendario** para sincronizar eventos y tareas con la cuenta.

Para añadir cuentas que desee sincronizar, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Calendario** → ⋮ → **Gestionar calendarios** → **Añadir cuenta**. Después, seleccione la cuenta que quiera sincronizar e inicie sesión. Al añadir una cuenta, aparecerá en la lista.

# S Health

## Introducción

S Health le ayuda a gestionar su bienestar y forma física. Póngase objetivos, controle sus avances y realice un seguimiento de su bienestar y forma física general.

## Comenzar a usar S Health

Al ejecutar esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

1 Pulse **Samsung** → **S Health** en la pantalla Aplicaciones.

2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

# Uso de S Health

Puede ver la información clave en los menús de S Health y registros para supervisar su bienestar y forma física. También puede comparar sus registros de recuento de pasos con los de otros usuarios de S Health, competir con sus amigos y ver consejos de salud.

Pulse **Samsung** → **S Health** en la pantalla Aplicaciones.

Es posible que algunas funciones no estén disponibles según la región.




Para añadir elementos a la pantalla S Health, pulse ⋮ → **Administrar elementos** y, a continuación, seleccione elementos en cada pestaña.

- **MONITORES**: supervise sus actividades, ingesta de alimentos y medidas corporales.
- **OBJETIVOS**: establezca sus metas de forma física diarias y vea su progreso.
- **PROGRAMAS**: use programas de ejercicio personalizables.

## Información adicional

- S Health está diseñado exclusivamente para fines de mantenimiento de la forma física y el bienestar y no deberá usarse para diagnóstico de enfermedades u otros trastornos ni para la cura, el alivio, el tratamiento o la prevención de enfermedades.
- Las funciones, características y aplicaciones disponibles para S Health pueden variar de un país a otro debido a las leyes y normas locales. Debe verificar las funciones y aplicaciones disponibles en su región específica antes de su uso.
- Las aplicaciones S Health y su servicio pueden ser modificados o suspendidos sin previo aviso.
- El propósito de la recopilación de datos es proporcionar el servicio solicitado por el usuario, incluida la información adicional para mejorar el nivel de bienestar, datos de sincronización, análisis de datos y estadísticas para desarrollar y proporcionar mejores servicios. Sin embargo, si inicia sesión en Samsung account desde S Health, sus datos podrían quedar guardados en el servidor con propósitos de copia de seguridad de datos. Los datos personales podrán quedar guardados hasta que se cumplan dichos propósitos. Podrá borrar los datos personales guardados por S Health utilizando la opción Restablecer datos en el menú Ajustes. Para eliminar cualquier dato que haya compartido en las redes sociales o transferido a los dispositivos de almacenamiento, deberá hacerlo por separado.
- Puede compartir o sincronizar sus datos con servicios adicionales de Samsung o servicios de terceros compatibles que usted seleccione, así como con cualquiera de sus otros dispositivos conectados. El acceso a la información de S Health mediante dichos servicios adicionales o dispositivos de terceros sólo se permitirá con su aprobación expresa.
- Usted asume la responsabilidad total por el uso inadecuado de los datos compartidos en redes sociales o transmitidos a otras personas. Tenga cuidado al compartir sus datos con otras personas.
- Si el dispositivo está conectado con dispositivos de medición, verifique el protocolo de comunicación para confirmar el funcionamiento correcto. Si usa una conexión inalámbrica, como la conexión Bluetooth, el dispositivo podría recibir interferencias electrónicas de otros dispositivos. Evite utilizarlo cerca de otros que transmitan ondas de radio.
- Lea atentamente los Términos y Condiciones y Política de Privacidad de S Health antes de usarlo.

# Grabadora de voz

## Introducción

Use distintos modos de grabación para distintas situaciones, como una entrevista. El dispositivo puede convertir su voz en texto y distinguir entre fuentes de sonido.

## Realizar grabaciones de voz

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung** → **Grabadora de voz**.

2 Pulse para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono.

Pulse para pausar la grabación.

Mientras realiza una grabación de voz, pulse **Marcador** para insertar un marcador.




3 Pulse para finalizar la grabación.

4 Introduzca un nombre para el archivo y pulse **GUARDAR**.

# Mis archivos

Gestione y acceda a los distintos archivos almacenados en el dispositivo o en otras ubicaciones, como los servicios de almacenamiento en la nube.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung** → **Mis archivos**.

Visualice los archivos guardados en cada almacenamiento. También puede ver los archivos de su dispositivo o de una tarjeta de memoria por categoría.

Para liberar almacenamiento del dispositivo, pulse ⋮ → **Administrar almacenamiento** → **LIBERAR**.

Para buscar archivos o carpetas, pulse 🔍.

# Reloj

## Introducción

Configure alarmas, compruebe la hora en distintas ciudades del mundo, cronometre un evento o establezca una duración específica.

## ALARMA

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Reloj** → **ALARMA**.

### Configurar alarmas

Pulse ⊕ en la lista de alarmas, configure una hora de alarma, seleccione los días en los que se repetirá, configure otras opciones y, a continuación, pulse **GUARDAR**.

Para abrir el teclado e introducir una hora de alarma, pulse el campo de entrada de hora.

Para activar o desactivar alarmas, deslice el interruptor situado junto a la alarma en la lista de alarmas.

### Detener alarmas

Pulse **DESCARTAR** para detener una alarma. Si pulsa **REPETIR** cuando está activada la opción de repetición, la alarma volverá a sonar al cabo de unos minutos.

### Eliminar alarmas

Mantenga pulsada una alarma, marque las alarmas que desee eliminar y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

# RELOJ MUNDIAL

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Reloj** → **RELOJ MUNDIAL**.

## Crear relojes

Pulse + e introduzca el nombre de una ciudad o seleccione una de la lista.

## Eliminar relojes

Mantenga pulsado un reloj, marque los relojes que desee eliminar y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

# CRONO

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Reloj** → **CRONO**.

2 Pulse **INICIO** para cronometrar la duración de un evento.

Para registrar tiempos de vuelta al cronometrar, pulse **VUELTA**.

3 Pulse **DETENER** para dejar de cronometrar el tiempo.

Para reiniciar el cronómetro, pulse **REANUDAR**.

Para eliminar los tiempos registrados, pulse **RESTABLECER**.

# CUENTA ATRÁS

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Reloj** → **CUENTA ATRÁS**.

2 Establezca la duración y, a continuación, pulse **INICIO**.

Para abrir el teclado e introducir la duración, pulse el campo de entrada de duración.

3 Pulse **DESCARTAR** cuando se desactive la alarma del temporizador.

# Calculadora

Realice cálculos sencillos o complejos.

Pulse **Calculadora** en la pantalla Aplicaciones.

Gire el dispositivo para obtener una vista horizontal y mostrar la calculadora científica. Si la opción **Giro auto** se encuentra desactivada, pulse para mostrarla.

Para ver el historial de cálculo, pulse **HISTORIAL**. Para cerrarlo, pulse **TECLADO**.

Para borrar el historial, pulse **HISTORIAL** → **ELIMINAR HISTORIAL**.

# Radio

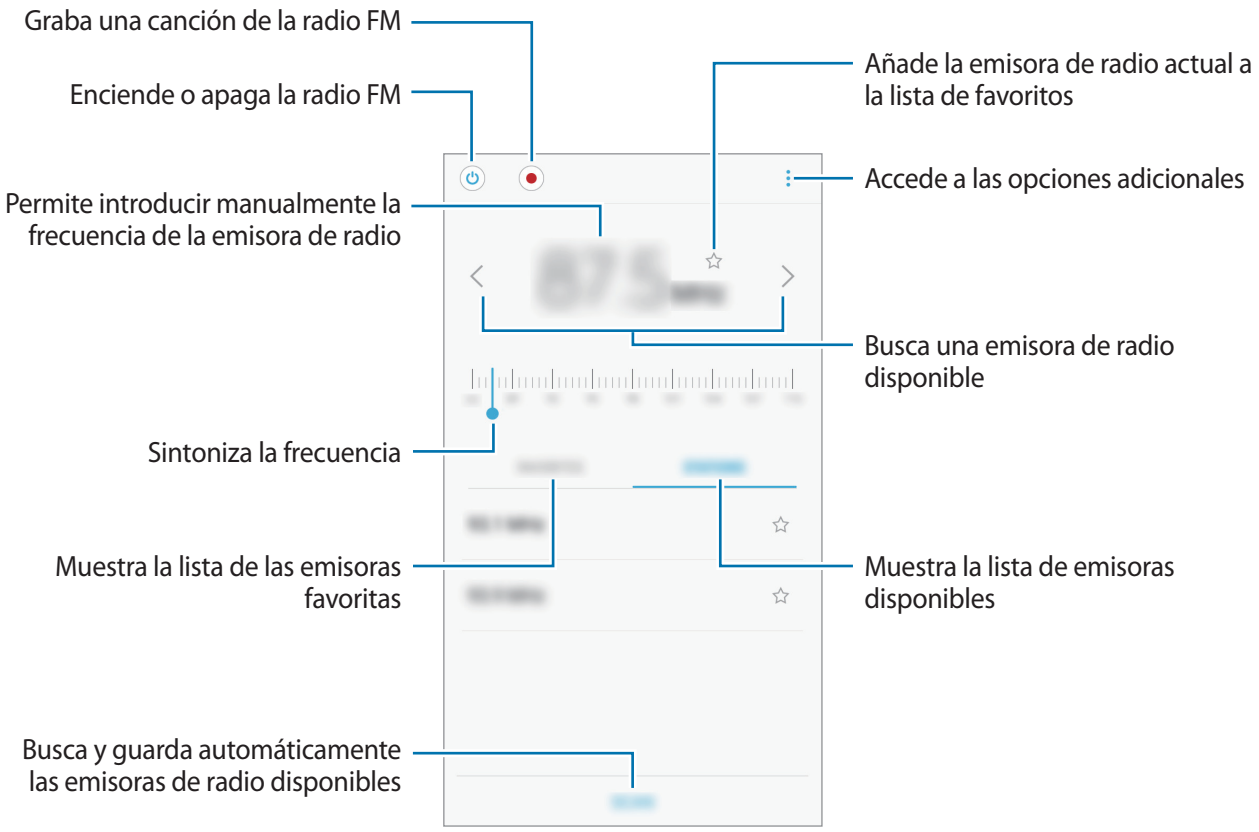
## Escuchar la radio FM

Pulse **Radio** en la pantalla Aplicaciones.

Antes de usar esta aplicación, deberá conectar al dispositivo unos auriculares que servirán como antena de radio.

- La radio FM buscará y guardará las emisoras disponibles automáticamente cuando se inicie por primera vez.
- Esta aplicación aparecerá en la pantalla Aplicaciones, dependiendo de la región o del proveedor de servicios.

Pulse para encender la radio FM. Seleccione la emisora de radio que desee de la lista de emisoras.




## Buscar emisoras de radio

Pulse **Radio** en la pantalla Aplicaciones.

Pulse **EMISORAS** → **BUSCAR,** y después seleccione una opción de búsqueda. La radio FM busca y guarda automáticamente las emisoras de radio disponibles.

Seleccione la emisora de radio que desee de la lista de emisoras.

# Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, negocios y redes sociales. Es posible que deba contar con una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones. Consulte Cuentas para obtener más información.

Para obtener información sobre las aplicaciones, acceda al menú de ayuda de cada aplicación.

Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles o tengan otro nombre en función de su región o su proveedor de servicios.

## Chrome

Busque información y navegue por páginas web.

## Gmail

Envíe o reciba mensajes de correo electrónico mediante el servicio de Google Mail.

## Maps

Busque su ubicación en el mapa, busque el mapa del mundo y consulte los datos de ubicación de diversas localizaciones que le rodean.

## Play Música

Busque, escuche y comparta música desde el dispositivo. Puede cargar en la nube colecciones de música almacenadas en su dispositivo y acceder a ellas más adelante.

## Play Películas

Compre o alquile vídeos, como películas o programas de televisión, en **Play Store**.

## Drive

Almacene sus contenidos en la nube, acceda a ellos desde cualquier parte y compártalos con otras personas.

## YouTube

Vea o cree vídeos y compártalos con otras personas.

## Fotos

Busque, gestione y edite todas sus fotografías y vídeos de varios orígenes desde un mismo sitio.

## Duo

Realice videollamadas con otras personas.

## Google

Busque rápidamente elementos en Internet o en el dispositivo.

# Ajustes

## Introducción

Personalice los ajustes de funciones y aplicaciones. Puede personalizar aún más su dispositivo configurando diversas opciones.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes**.

Para buscar ajustes con palabras clave, pulse .

## Conexiones

### Wi-Fi

Active la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.

- El dispositivo utiliza una frecuencia no armonizada y está diseñado para su uso en todos los países de Europa. La red WLAN puede usarse en la Unión Europea sin restricciones en interiores, pero no puede usarse en el exterior.
- Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.

#### Conectarse a una red Wi-Fi

1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

2 Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi.

Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un icono en forma de candado.

3 Pulse **CONECTAR**.

- Cuando el dispositivo se conecte a una red Wi-Fi, este volverá a conectarse a esa red cada vez que esté disponible sin solicitar una contraseña. Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, selecciónela en la lista de redes y pulse **OLVIDAR**.
- Si no puede conectarse a una red Wi-Fi correctamente, reinicie la función Wi-Fi del dispositivo o el router inalámbrico.

## Wi-Fi Direct

La función Wi-Fi Direct conecta dispositivos mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

2 Pulse **Wi-Fi Direct**.

Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.

Si el dispositivo con el que quiere vincularse no se encuentra en la lista, solicite que este active su función Wi-Fi Direct.

3 Seleccione un dispositivo para conectarse a él.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Direct.

### Enviar y recibir datos

Podrá compartir datos, como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo:

1 Pulse **Galería** en la pantalla Aplicaciones.

2 Seleccione una imagen.

3 Pulse **Compartir** → **Wi-Fi Direct** y seleccione un dispositivo al que enviar la imagen.

4 Acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Direct en el otro dispositivo.

Si los dispositivos ya están conectados, la imagen se enviará sin el procedimiento de solicitud de conexión.

### Finalizar la conexión del dispositivo

1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi**.

2 Pulse **Wi-Fi Direct**.

Se mostrarán los dispositivos conectados en la lista.

3 Para desconectarlos, pulse el nombre del dispositivo.

## Bluetooth

Use la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth.

- Samsung no se hace responsable de la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante la función Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir y recibir datos con dispositivos fiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth con fines ilegales, por ejemplo, para piratear copias de archivos o grabar comunicaciones de forma ilegal con propósitos comerciales.

  Samsung no se hace responsable de la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

## Conectarse a otros dispositivos Bluetooth

1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.

2 Seleccione un dispositivo para conectarse a él.

Si el dispositivo al que quiere conectarse no se encuentra en la lista, solicite que este active la opción de visibilidad. Consulte el manual de usuario del otro dispositivo.

Su dispositivo es visible para otros dispositivos mientras la pantalla de configuración de Bluetooth está abierta.

3 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en su dispositivo para confirmar.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión Bluetooth.

## Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos, como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo:

1 Pulse **Galería** en la pantalla Aplicaciones.

2 Seleccione una imagen.

3 Pulse **Compartir** → **Bluetooth**, y después seleccione un dispositivo al que transferir la imagen.

Si su dispositivo ya se ha vinculado a otro anteriormente, pulse el nombre sin necesidad de confirmar la contraseña generada automáticamente.

Si el dispositivo al que quiere conectarse no se encuentra en la lista, solicite que este active la opción de visibilidad.

4 Acepte la solicitud de conexión vía Bluetooth en el otro dispositivo.

### Desconectar dispositivos Bluetooth

1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth**.

El dispositivo mostrará los dispositivos vinculados en la lista.

2 Pulse ⚙ junto al nombre del dispositivo para desvincularlo.

3 Pulse **Desvincular**.

## Uso de datos

Controle el uso de datos y personalice sus límites de uso.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Uso de datos**.

- **Ahorro de datos**: impide que las aplicaciones que se estén ejecutando en segundo plano usen la conexión de datos móviles.
- **Datos móviles**: configura el dispositivo para que use conexiones de datos en cualquier red móvil.
- **Uso de datos móviles**: controla el uso de datos móviles.
- **Ciclo de facturación**: establece un límite para el uso de datos móviles.
- **Uso de datos Wi-Fi**: controla el uso de datos Wi-Fi.
- **Restringir redes**: selecciona las redes Wi-Fi para evitar que las usen las aplicaciones que se estén ejecutando en segundo plano.

Para cambiar la fecha de reajuste mensual para el período de control, pulse **Ciclo de facturación** → **Comenzar ciclo facturación el**.

### Limitar el uso de datos

Configure el dispositivo para que desactive automáticamente la conexión de datos móviles si la cantidad de datos que ha utilizado alcanza el límite especificado.

1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Uso de datos** → **Ciclo de facturación** y, a continuación, deslice el interruptor **Límite de datos** para activarlo.

2 Pulse **Límite de datos**, introduzca el límite y, a continuación, pulse **DEFINIR**.

3 Pulse **Aviso de datos**, introduzca el nivel de alerta de uso de datos y, a continuación, pulse **DEFINIR**.

El dispositivo le avisará cuando se alcance el límite establecido.

## Modo Avión

Este ajuste desactiva todas las funciones inalámbricas en el dispositivo. Solo puede usar los servicios sin red.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** y deslice el interruptor **Modo Avión** para activarlo.

Asegúrese de que el dispositivo se encuentra apagado durante los procedimientos de despegue y aterrizaje. Después del despegue podrá utilizar el dispositivo en modo Avión, siempre y cuando se lo permita el personal del avión.

## NFC y pago

El dispositivo lee etiquetas de comunicación de campos cercanos (NFC) que contengan información sobre productos. También podrá usar esta función para hacer pagos y comprar billetes de transporte o entradas para eventos después de descargar las aplicaciones correspondientes.

El dispositivo incorpora una antena NFC integrada. Manipule el dispositivo con cuidado para evitar dañar la antena NFC.

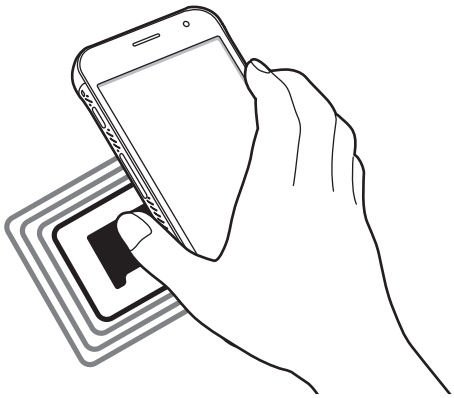
## Usar la función NFC

Use la función NFC para enviar imágenes o contactos a otros dispositivos y leer información de productos a partir de etiquetas NFC.

1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** y deslice el interruptor **NFC y pago** para activarlo.

2 Coloque el área de la antena NFC que se encuentra en la parte trasera del dispositivo cerca de una etiqueta NFC.

Aparecerá la información de la etiqueta.



Asegúrese de que la pantalla del dispositivo esté desbloqueada. De lo contrario, el dispositivo no leerá las etiquetas NFC ni recibirá datos.

## Realizar pagos con la función NFC

Antes de poder utilizar la función NFC para hacer pagos, deberá registrarse en el servicio de pagos móviles. Para registrarse o recibir más información sobre este servicio, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** y deslice el interruptor **NFC y pago** para activarlo.

2 Coloque el área de la antena NFC que se encuentra en la parte trasera del dispositivo sobre el lector de tarjetas NFC.

Para configurar la aplicación de pago predeterminada, abra la pantalla de Ajustes y pulse **Conexiones** → **NFC y pago** → **Pulsar y pagar** → **PAGO** y, a continuación, seleccione una aplicación.

La lista de servicios de pago puede que no incluya todas las aplicaciones de pago disponibles.

## Envío de datos

Intercambie datos cuando la antena NFC de su dispositivo entre en contacto con la antena NFC de otro dispositivo.

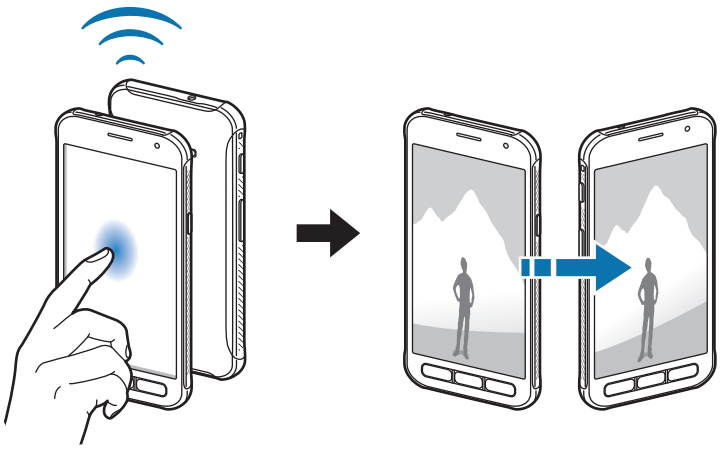
1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **NFC y pago** y deslice el interruptor para activarlo.

2 Deslice el interruptor **Android Beam** para activarlo.

3 Seleccione un elemento y coloque la antena NFC del otro dispositivo en contacto con la antena NFC del dispositivo.

4 Cuando aparezca **Pulse para transmitir.** en la pantalla, pulse la pantalla del dispositivo para enviar archivos.

Si ambos dispositivos intentan enviar datos a la vez, la transferencia de archivos podría fallar.



# Conexión compartida

Use el dispositivo como una zona de Conexión compartida para compartir los datos con otros dispositivos cuando no haya una conexión de red disponible. Podrá establecer conexiones mediante la función Wi-Fi, USB o Bluetooth.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Conexión compartida**.

Es posible que incurra en gastos adicionales al usar esta función.

- **Conexión compartida**: use Conexión compartida para compartir la conexión de datos móviles con ordenadores u otros dispositivos.
- **Módem Bluetooth**: use el módem Bluetooth para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con ordenadores u otros dispositivos mediante Bluetooth.
- **Módem USB**: use el módem USB para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con un ordenador mediante USB. Cuando se conecta a un ordenador, el dispositivo se usa como módem inalámbrico para el ordenador.

## Usar Conexión compartida

Use el dispositivo como Conexión compartida portátil para compartir la conexión de datos con otros dispositivos.

1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Conexión compartida** → **Conexión compartida**.

2 Deslice el interruptor para activarlo.

Aparecerá el icono en la barra de estado. Los demás dispositivos podrán encontrar el suyo en la lista de redes Wi-Fi.

Para definir una contraseña para la conexión compartida, pulse → **Configurar Conexión compartida** y seleccione el nivel de seguridad. Después, introduzca una contraseña y pulse **GUARDAR**.

3 En la pantalla del otro dispositivo, busque y seleccione el suyo en la lista de redes Wi-Fi.

4 En el dispositivo conectado, use la conexión de datos móviles para acceder a Internet.

## Redes móviles

Configure los ajustes de su red móvil.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Redes móviles**.

- **Itinerancia de datos**: configura el dispositivo para que use conexiones de datos mientras se encuentra en itinerancia.
- **Modo de red**: selecciona un tipo de red.
- **Nombres de punto de acceso**: configura nombres de punto de acceso (APN).
- **Operadores de red**: busca redes disponibles y permite seleccionar una red manualmente.

## Ubicación

Cambie los ajustes de los permisos de información de ubicación.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Ubicación**.

- **Método de ubicación**: selecciona qué método usar para ubicar su dispositivo.
- **Mejorar la precisión**: configura el dispositivo para que utilice la función Wi-Fi o Bluetooth para mejorar la precisión de la información sobre su ubicación, incluso si las funciones están desactivadas.
- **SOLICITUDES DE UBICACIÓN RECIENTE**: muestra qué aplicaciones solicitan información sobre la ubicación actual.
- **AJUSTES DE UBICACIÓN**: muestra qué servicios de ubicación está usando el dispositivo.

## Más ajustes de conexión

Personalice los ajustes para controlar otras funciones.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión**.

- **Buscar dispositivos**: busca dispositivos cercanos a los que conectarse.
- **Imprimir**: configura los ajustes de los plug-ins de la impresora instalados en el dispositivo. Podrá buscar impresoras disponibles o agregar una de forma manual para imprimir archivos. Consulte Imprimir para obtener más información.
- **Download booster**: configura el dispositivo para descargar en menos tiempo archivos de más de 30 MB mediante una conexión Wi-Fi y una red móvil simultáneamente. Consulte Download booster para obtener más información.
- **VPN**: permite configurar y conectarse a redes privadas virtuales (VPN).

# Imprimir

Configure los ajustes de los plug-ins de la impresora instalados en el dispositivo. Puede conectar el dispositivo a una impresora mediante la función Wi-Fi o Wi-Fi Direct e imprimir imágenes o documentos.

Algunas impresoras puede que no sean compatibles con el dispositivo.

## Añadir plug-ins de impresoras

Añada plug-ins para impresoras que quiera conectar con el dispositivo.

1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **Imprimir** → **DESCARGAR COMPLEMENTO**.

2 Busque el complemento de la impresora en **Play Store**.

3 Seleccione el plug-in de la impresora e instálelo.

4 Seleccione el plug-in de la impresora y deslice el interruptor para activarlo.

El dispositivo buscará impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que él.

5 Seleccione la impresora que quiera añadir.

Para añadir impresoras de forma manual, pulse ⋮ → **Añadir impresora**.

## Imprimir contenidos

Mientras visualiza contenidos como imágenes o documentos, acceda a la lista de opciones, pulse **Imprimir** → ▼ → **Añadir impresora** y, a continuación, seleccione una impresora.

Los métodos de impresión pueden variar según el tipo de contenido.

### Download booster

Configura el dispositivo para descargar en menos tiempo archivos de más de 30 MB mediante una conexión Wi-Fi y una red móvil simultáneamente. Una señal Wi-Fi más fuerte proporcionará una mayor velocidad de descarga.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **Download booster**.

- Es posible que esta función no esté disponible en algunos dispositivos.
- Podría incurrir en gastos adicionales al descargar archivos mediante la red móvil.
- Al descargar archivos grandes, el dispositivo podría calentarse. Si el dispositivo excede una temperatura determinada, la función se desactivará.
- Si las señales de red son inestables, la velocidad y el rendimiento de esta función podrían verse afectados.
- Si las conexiones de red Wi-Fi y móviles tienen velocidades de transferencia de datos muy diferentes, puede que el dispositivo use solo la conexión más rápida.
- Esta función admite el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) 1.1 y el protocolo de transferencia segura de hipertexto (HTTPS). No podrá usar la función con otros protocolos, como FTP.

## Sonidos y vibración

Cambie los ajustes de los distintos sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Sonidos y vibración**.

- **Modo de sonido**: configura el dispositivo para que use el perfil de sonido o de silencio.
- **Vibración y melodía**: configura el dispositivo para que vibre y reproduzca una melodía cuando reciba llamadas.
- **Control botón Volumen predet**: establece el control del botón Volumen predeterminado.
- **Volumen**: ajusta el nivel de volumen de las melodías de llamada, la música y los vídeos, los sonidos del sistema y las notificaciones.
- **Melodía**: cambia el tono de llamada.
- **Modo de vibración**: selecciona un patrón de vibración.
- **Sonidos de notificaciones**: cambia los ajustes del sonido de notificación de cada aplicación.
- **No molestar**: configura el dispositivo para que silencie las llamadas entrantes, los sonidos de notificaciones y medios, salvo en el caso de las excepciones permitidas.

- **Sonidos táctiles**: configura el dispositivo para que emita sonidos al seleccionar una aplicación u opción en la pantalla táctil.
- **Sonidos bloqueo pantalla**: configura el dispositivo para que emita sonidos cuando bloquea o desbloquea la pantalla táctil.
- **Sonido de carga**: configura el dispositivo para que emita un sonido cuando se conecta a un cargador.
- **Tonos teclado marcación**: configura el dispositivo para que emita sonidos al pulsar los botones del teclado.
- **Sonido del teclado**: configura el dispositivo para que emita un sonido al pulsar una tecla.
- **Efectos y calidad sonido**: configura ajustes de sonido adicionales.

# Notificaciones

Cambie los ajustes de notificación de cada aplicación.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Notificaciones**.

Para personalizar los ajustes de notificación, pulse **AVANZADO** y seleccione una aplicación.

- **Permitir notificaciones**: permite las notificaciones de la aplicación seleccionada.
- **Mostrar en silencio**: configura el dispositivo para que silencie los sonidos de notificaciones y oculte la vista previa de las mismas.
- **En la pantalla Bloqueo**: muestra u oculta las notificaciones de la aplicación seleccionada cuando el dispositivo está bloqueado.
- **Definir como prioridad**: muestra notificaciones en la parte superior del panel de notificaciones y las incluye en la lista de notificaciones permitidas cuando **No molestar** está activado.

# Pantalla

## Opciones

Cambie la visualización y los ajustes de la pantalla Inicio.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla**.

- **Brillo**: ajusta el brillo de la pantalla.
- **Brillo automático**: ajusta el brillo de la pantalla automáticamente.
- **Filtro de luz azul**: activa el filtro de luz azul y cambia los ajustes del filtro. Consulte Filtro de luz azul para obtener más información.

- **Zoom y fuente de pantalla**: cambia el ajuste de zoom de la pantalla o el tamaño y el estilo de la fuente.
- **Pantalla Inicio**: permite personalizar la pantalla Inicio añadiendo, eliminando o reorganizando los paneles de la la misma y mucho más. Consulte Opciones de la pantalla Inicio para obtener más información.
- **Modo Sencillo**: cambia al modo Sencillo para mostrar iconos más grandes y aplicar un diseño más sencillo a la pantalla Inicio. Consulte Modo Sencillo para obtener más información.
- **Marcos de iconos**: configura la opción de mostrar fondos degradados para que los iconos destaquen.
- **Barra de estado**: personaliza los ajustes para mostrar notificaciones o indicadores en la barra de estado.
- **Tiempo de espera de pantalla**: establece el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Salvapantallas**: configura el dispositivo para que inicie un protector de pantalla cuando se esté cargando o la pantalla esté apagada.

## Filtro de luz azul

Reduzca la fatiga visual limitando la cantidad de luz azul que emite la pantalla.

Cuando visualice vídeos HDR de servicios de vídeo exclusivos HDR, no se aplicará el filtro de luz azul.

1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla** → **Filtro de luz azul** y, a continuación, pulse el interruptor **Activar ahora** para activarlo.

2 Deslice la barra de ajuste para ajustar la opacidad del filtro.

3 Para establecer la programación y aplicar el filtro de luz azul a la pantalla, pulse el interruptor **Activar según programa** para activarlo y seleccione una opción.

- **Del anochecer al amanecer**: configura el dispositivo para que aplique el filtro de luz azul por la noche y lo desactive por la mañana, según su ubicación.
- **Planificación personalizada**: configura un periodo de tiempo determinado para aplicar el filtro de luz azul.

## Modo Sencillo

El modo Sencillo ofrece una experiencia más accesible para los usuarios mediante un formato más sencillo e iconos más grandes en la pantalla Inicio.

Puede que algunas funciones de las aplicaciones no estén disponibles en el modo Sencillo.

### Cambiar al modo Sencillo

1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla** → **Modo Sencillo** → **Modo Sencillo**.

2 Pulse **HECHO**.

#### Volver al modo Estándar

Deslice el dedo hacia la izquierda en la pantalla Inicio y pulse **Ajustes** → **Pantalla** → **Modo Sencillo** → **Modo Estándar** → **HECHO**.

### Administrar accesos directos

Para añadir un acceso directo de una aplicación en la pantalla Inicio, deslice el dedo hacia la izquierda, pulse + y después seleccione una aplicación.

Para añadir un acceso directo de un contacto en la pantalla Inicio, deslice el dedo hacia la derecha y pulse .

Para eliminar un acceso directo desde la pantalla Inicio, pulse **EDITAR** y seleccione una aplicación o un contacto con .

# Fondos pantalla y temas

Cambie los ajustes del fondo de pantalla de la pantalla Inicio y la pantalla bloqueada o aplique varios temas al dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Fondos pantalla y temas**.

# Funciones avanzadas

## Opciones

Active funciones avanzadas y cambie los ajustes que las controlan.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Funciones avanzadas**.

Si el dispositivo se agita o golpea demasiado, algunas funciones podrían activarse de forma imprevista.

- **Tecla XCover**: vea y edite las aplicaciones ejecutadas al pulsar la tecla XCover.
- **Modo Operación con una mano**: activa el modo de operación con una mano para su comodidad al usar el dispositivo con una sola mano.

Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o de su proveedor de servicios.

- **Inicio rápido de Cámara**: configura el dispositivo para iniciar la cámara pulsando el botón Inicio dos veces rápidamente.
- **Multiwindow**: selecciona un método de inicio con múltiples ventanas.
- **Smart alert**: configura el dispositivo para que emita una alerta si hay llamadas perdidas o mensajes nuevos al levantar el dispositivo.

Es posible que esta función no esté disponible si la pantalla está encendida o si el dispositivo no se encuentra sobre una superficie plana.

- **Silenciar rápido**: configura el dispositivo para silenciar las llamadas entrantes o las alarmas mediante movimientos de la palma de la mano o colocando la pantalla del dispositivo hacia abajo.
- **Enviar mensajes SOS**: configura el dispositivo para que envíe mensajes de ayuda al presionar tres veces el botón Encendido. También podrá enviar a los destinatarios grabaciones de sonido junto con el mensaje. Consulte Enviar mensajes SOS para obtener más información.
- **Compartir rápido**: configura el dispositivo para que muestre las personas con las que se ha puesto en contacto en el panel de opciones de uso compartido para permitirle compartir contenido de forma directa.
- **Sensibilidad táctil**: configura el dispositivo para permitir el uso de la pantalla táctil con guantes puestos.

## Enviar mensajes SOS

En una situación de emergencia, pulse tres veces el botón Encendido rápidamente. El dispositivo enviará mensajes a sus contactos de emergencia. Los mensajes incluirán sus datos de ubicación.

1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Enviar mensajes SOS** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para añadir contactos de emergencia si aún no lo ha hecho.

Para enviar mensajes de ayuda con grabaciones de audio o fotos, deslice el interruptor **Adjuntar grabación audio** o **Adjuntar imágenes** para activarlo.

Es posible que la opción **Adjuntar imágenes** no esté disponible en función de su región o su proveedor de servicios.

### Añadir contactos de emergencia

En la pantalla de Ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Enviar mensajes SOS** → **Enviar mensajes a** → **AÑADIR**. Pulse **Crear contacto** e introduzca información de un contacto, o pulse **Seleccionar desde contactos** para añadir un contacto existente como contacto de emergencia.

## Mantenimiento dispositivo

La función de mantenimiento del dispositivo ofrece una visión general del estado de la batería, el almacenamiento, la memoria y el sistema de seguridad de su dispositivo. También puede optimizar automáticamente el dispositivo con un simple toque.



## Usar la función Optimización rápida

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **SOLUCIONAR** u **OPTIMIZAR AHORA**.

La función Optimización rápida mejora el rendimiento del dispositivo mediante las siguientes acciones:

- Liberación de espacio de almacenamiento.
- Eliminación de archivos innecesarios y cierre de aplicaciones en ejecución en segundo plano.
- Gestión del uso anómalo de la batería.
- Análisis en busca de malware.

## Batería

Compruebe la carga de la batería y el tiempo de uso del dispositivo. Ahorre batería activando las funciones de ahorro de energía cuando esta tenga poca carga.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Batería**.

- El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda antes de que la carga de la batería se agote. Este tiempo puede variar en función de los ajustes del dispositivo y las condiciones de funcionamiento.
- No podrá recibir notificaciones de las aplicaciones que utilicen el modo Ahorro de energía.

### Gestionar la batería

Puede ahorrar batería evitando que las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano utilicen batería cuando no se estén usando. Marque las aplicaciones de la lista y pulse **AHORRAR**. Asimismo, pulse ⋮ → **Ajustes avanzados** para establecer opciones de control de energía de las aplicaciones.

## Almacenamiento

Compruebe el estado de la memoria utilizada y disponible.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Almacenamiento**.

La capacidad disponible real de la memoria interna es menor que la capacidad especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.

### Gestionar la memoria

Para eliminar archivos residuales, como la memoria caché, pulse **LIBERAR**. Para eliminar archivos o desinstalar aplicaciones que ya no utiliza, seleccione una categoría en **DATOS DE USUARIO**. A continuación, marque los elementos que desee seleccionar y pulse **ELIMINAR** o **DESINSTALAR**.

### Memoria

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Memoria**.

Para acelerar el dispositivo mediante la reducción de la cantidad de memoria usada, marque las aplicaciones en la lista y, a continuación, pulse **LIBERAR**.

### Seguridad

Compruebe el estado de seguridad del dispositivo. Esta función analiza su dispositivo en busca de malware.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Seguridad** → **ANALIZAR TELÉFONO**.

## Aplicaciones

Administre aplicaciones del dispositivo y cambie su configuración. Puede ver la información de uso de la aplicación, cambiar los ajustes de las notificaciones o los permisos, o desinstalar o desactivar aplicaciones innecesarias.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Aplicaciones**.

## Pantalla Bloqueo y seguridad

Cambie los ajustes para proteger el dispositivo y la tarjeta SIM o USIM.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad**.

Las opciones disponibles pueden variar en función del método de desbloqueo de pantalla seleccionado.

- **Tipo de bloqueo de pantalla**: cambia el método de bloqueo de pantalla.
- **Información y accesos directos**: cambia los ajustes de los elementos mostrados en la pantalla Bloqueo.
- **Notificaciones**: configura si se muestra el contenido de las notificaciones en la pantalla Bloqueo y selecciona qué notificaciones mostrar.
- **Ajustes del bloqueo seguridad**: cambia los ajustes de bloqueo de pantalla para el método de bloqueo seleccionado.
- **Buscar mi móvil**: permite activar o desactivar la herramienta Buscar mi móvil. Acceda al sitio web de Buscar mi móvil (findmymobile.samsung.com) para rastrear y controlar el dispositivo perdido o robado.

- **Fuentes desconocidas**: configura el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de fuentes desconocidas.
- **Carpeta segura**: crea una carpeta segura para proteger su contenido privado y sus aplicaciones. Consulte Carpeta segura para obtener más información.
- **Inicio seguro**: protege su dispositivo configurando un código de desbloqueo de pantalla necesario para encender el dispositivo. Deberá introducir el código de desbloqueo para poder iniciar el dispositivo y recibir mensajes y notificaciones.
- **Cifrar tarjeta SD**: configura el dispositivo para que cifre los archivos de una tarjeta de memoria.

Si restablece el dispositivo con los valores predeterminados de fábrica con este ajuste activado, el dispositivo no podrá leer los archivos cifrados. Desactive este ajuste antes de restablecer el dispositivo.

- **Otros ajustes de seguridad**: configura opciones de seguridad adicionales.

# Nube y cuentas

## Introducción

Sincronice, restaure o realice una copia de seguridad de los datos de su dispositivo utilizando Samsung Cloud o restablezca su dispositivo. También puede registrar y gestionar cuentas, como su Samsung account o su cuenta de Google, y transferir datos a o desde otros dispositivos mediante Smart Switch.

Realice una copia de seguridad de los datos de forma periódica en un lugar seguro, como Samsung Cloud o un ordenador, para poder restaurarla si los datos se dañan o se pierden debido a un restablecimiento de datos de fábrica no deseado.

## Samsung Cloud

Puede gestionar el contenido que desea almacenar de forma segura en Samsung Cloud. Compruebe el estado de uso del almacenamiento de Samsung Cloud, y sincronice, restaure o realice una copia de seguridad de sus datos.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud**.

### Administrar la nube

Observe la cantidad de espacio de almacenamiento que está utilizando actualmente en Samsung Cloud y la cantidad de uso según el tipo de datos. También puede eliminar las copias de seguridad de los datos de dispositivos antiguos después de restaurar los datos.

### COPIA DE SEGURIDAD Y RESTAURACIÓN

Realice una copia de seguridad de los datos de su aplicación y los ajustes del dispositivo en Samsung Cloud, y restáurelos cuando sea necesario. Consulte Realizar copias de seguridad y restaurar datos para obtener más información.

### DATOS PARA SINCRONIZAR

Personalice los ajustes de sincronización de sus datos, como contactos, eventos de calendario, imágenes y vídeos.

## Cuentas

Añada su Samsung account, su cuenta de Google u otras cuentas para sincronizarlas.

### Añadir cuentas

Algunas aplicaciones que usa el dispositivo requieren una cuenta registrada. Cree cuentas para sacar el máximo partido a su dispositivo.

1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.

2 Seleccione el servicio de la cuenta.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Para sincronizar contenidos con sus cuentas, seleccione una y los elementos que quiera sincronizar.

### Eliminar cuentas

En la pantalla de Ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas**, seleccione el nombre de una cuenta, seleccione la cuenta que desee eliminar y, a continuación, pulse ⋮ → **Ajustes** → **Eliminar cuenta** o pulse ⋮ → **Eliminar cuenta**.

## Copiar y restaurar

Cambie la configuración para administrar los ajustes y los datos.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Copiar y restaurar**.

**SAMSUNG ACCOUNT**

- **Configuración de copia de seguridad**: realiza una copia de seguridad de información personal y datos de las aplicaciones en Samsung Cloud. También puede configurar el dispositivo para que haga copias de seguridad automáticamente.
- **Restaurar**: restaura información personal y datos de aplicaciones con una copia de seguridad previa desde Samsung Cloud.

**CUENTA DE GOOGLE**

- **Hacer copia de seguridad**: configura el dispositivo para que realice una copia de seguridad de los ajustes y los datos de las aplicaciones en el servidor de Google.
- **Cuenta de copia de seguridad**: configura o edita la cuenta de copia de seguridad de Google.
- **Restauración automática**: configura el dispositivo para que restaure automáticamente ajustes y datos de aplicaciones desde el servidor de Google cuando vuelva a instalarlos en el dispositivo.

# Google

Configure los ajustes de algunas de las funciones de Google.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Google**.

# Accesibilidad

Configure varios ajustes para mejorar la accesibilidad del dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Accesibilidad**.

- **Visión**: permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad de los usuarios con discapacidad visual.
- **Audición**: permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad de los usuarios con discapacidad auditiva.
- **Destreza e interacción**: permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad de los usuarios con destreza manual reducida.
- **Texto para pronunciar**: modifique los ajustes de las funciones de texto a voz que se usan al activar TalkBack, como los idiomas, la velocidad y muchas opciones más.

- **Dirección de bloqueo**: cambia los ajustes de combinación direccional para desbloquear la pantalla.
- **Acceso directo**: permite configurar el dispositivo para abrir los menús de accesibilidad seleccionados al pulsar el botón Inicio tres veces rápidamente.
- **Recordar notificación**: permite configurar el dispositivo para que le avise de notificaciones que no haya revisado en un intervalo de tiempo.
- **Respuesta y finalización de llamadas**: cambia la forma de responder o finalizar llamadas.
- **Modo Un toque**: permite configurar el dispositivo para controlar las llamadas entrantes pulsando el botón en lugar de deslizarlo.
- **SERVICIOS**: muestra los servicios de accesibilidad instalados en el dispositivo.

# Administración general

Personalice los ajustes del sistema o restablezca el dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Administración general**.

- **Idioma y entrada de texto**: selecciona los idiomas del dispositivo y cambie los ajustes del teclado o del tipo de entrada de voz. Puede que algunas opciones no estén disponibles en función del idioma seleccionado.
- **Fecha y hora**: accede a estos ajustes y permite modificarlos para configurar la forma en que el dispositivo muestra la fecha y la hora.

Si la batería permanece completamente descargada o fuera del dispositivo, la fecha y la hora se reiniciarán.

- **Enviar informe de diagnóstico**: configura el dispositivo para que envíe automáticamente información de diagnóstico y uso del dispositivo a Samsung.
- **Información comercial**: establece si desea recibir información de marketing de Samsung, como ofertas especiales, ventajas para miembros y boletines de noticias.
- **Restablecer**: restablece los ajustes del dispositivo o realiza un restablecimiento de los datos de fábrica.

# Actualización de software

Actualice el software de su dispositivo o cambie los ajustes de actualización.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Actualización de software**.

- **Descarga manual**: busca e instala actualizaciones de forma manual.
- **Descarga automática**: configura el dispositivo para que busque y descargue actualizaciones de forma automática cuando esté conectado a una red Wi-Fi.
- **Actualizaciones programadas**: configura el dispositivo para que instale las actualizaciones descargadas en un momento específico.

# Manual de usuario

Consulte la información para aprender a usar el dispositivo y las aplicaciones, o para configurar ajustes importantes.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Manual de usuario**.

# Acerca del dispositivo

Acceda a la información de su dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Acerca del dispositivo**.

- **Mi número de teléfono**: muestra su número de teléfono.
- **Estado**: muestra diferentes datos sobre el dispositivo, como el estado de la tarjeta SIM, la dirección MAC de la conexión Wi-Fi y el número de serie.
- **Información legal**: muestra información legal relacionada con el dispositivo, como información de seguridad y la licencia de código abierto.
- **Nombre del dispositivo**: visualiza y edita el nombre que aparecerá cuando conecte su dispositivo a otros dispositivos mediante Bluetooth, Wi-Fi Direct y otros métodos.
- **Número de modelo**: muestra el número de modelo del dispositivo.
- **Información de software**: muestra información del software del dispositivo, como la versión del sistema operativo y la versión del firmware.
- **Información de la batería**: muestra la información y el estado de la batería del dispositivo.

# Apéndice

## Solución de problemas

Antes de ponerse en contacto con un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung, intente las siguientes soluciones. Puede que algunas situaciones no se apliquen a su dispositivo.

### Cuando enciende el dispositivo o cuando está usándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- Contraseña: cuando el dispositivo está bloqueado, debe introducir la contraseña que estableció para desbloquearlo.
- PIN: al utilizar el dispositivo por primera vez o cuando se activa la solicitud del PIN, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función en el menú Bloquear tarjeta SIM.
- PUK: si su tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente como resultado de haber escrito el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el código PUK suministrado por el proveedor de servicios.
- PIN2: al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Para más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

### Su dispositivo muestra mensajes de error de red o de servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, puede perder la cobertura. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a determinadas opciones sin una suscripción. Para más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

### Su dispositivo no se enciende

- Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería por completo antes de encender el dispositivo.
- Es posible que la batería no esté insertada correctamente. Vuelva a insertarla.
- Limpie los contactos dorados que conectan la batería y el dispositivo y vuelva a insertar la batería.

## La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca un protector de pantalla o accesorios opcionales en la pantalla táctil, es posible que esta no funcione correctamente.
- Si usa guantes o no tiene las manos limpias al pulsar la pantalla táctil, o si la pulsa con objetos puntiagudos, puede que esta no funcione correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un centro de asistencia de Samsung.

## El dispositivo deja de responder o presenta un error grave

Pruebe las siguientes soluciones. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

### Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se congela o se cuelga, es posible que deba cerrar las aplicaciones o apagar el dispositivo y volver a encenderlo.

### Forzar el reinicio

Si el dispositivo se bloquea y no responde, mantenga pulsados el botón Encendido y el botón Bajar volumen simultáneamente durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

### Restablecer el dispositivo

Si los métodos anteriores no resuelven el problema, restablezca los valores de fábrica.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Administración general** → **Restablecer** → **Restablecer valores de fábrica** → **RESTABLECER** → **ELIMINAR TODO**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

Si ha registrado una cuenta de Google en el dispositivo, deberá iniciar sesión en la misma cuenta de Google después de restablecer el dispositivo.

## No se puede llamar/recibir llamadas

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que quiere marcar.
- Asegúrese de no haber establecido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

## El interlocutor no puede oírle durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado en el dispositivo.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

## Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen pulsando el botón Volumen o cambie de ubicación.

## Las redes móviles o Internet se desconectan frecuentemente o el sonido es de mala calidad

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, puede perder la cobertura. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación base del proveedor de servicios. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de redes inalámbricas podrían desactivarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

## El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Cargue la batería.

## La batería no se carga correctamente (con cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Si los terminales de la batería están sucios, es posible que la batería no se cargue correctamente o que el dispositivo se apague. Limpie los contactos dorados y vuelva a insertar la batería.

## La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer el dispositivo o la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la carga útil podría reducirse.
- El consumo de la batería aumenta al utilizar funciones de mensajería o determinadas aplicaciones, como los juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga útil se acortará con el tiempo.

## El dispositivo está caliente al tacto

El dispositivo puede estar caliente al tacto cuando se utilizan aplicaciones durante períodos prolongados o cuando se utilizan aplicaciones que requieren más energía. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo.

Si el dispositivo se sobrecalienta o permanece caliente durante un periodo de tiempo prolongado, deje de usarlo durante un tiempo. Si el dispositivo se sigue sobrecalentando, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## Aparecen mensajes de error cuando se inicia la cámara

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería.
- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- En ese caso, reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## La calidad de las fotos no es tan buena como la de la vista previa

- La calidad de las fotos puede variar en función del entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si saca fotos en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar desenfocadas.

## Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error al abrir archivos multimedia o estos archivos no se reproducen en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de gestión de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, visite la página web www.samsung.com.
- El dispositivo admite fotos y vídeos hechos con el propio dispositivo. Es posible que las fotos y los vídeos hechos con otros dispositivos no funcionen correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de red o los proveedores de servicios adicionales. Puede que algunos de los contenidos que circulan por Internet, como melodías, vídeos o fondos de pantalla, no funcionen correctamente.

## No es posible localizar otro dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo.
- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que quiera conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).

Si, una vez seguidas las sugerencias, el problema persiste, póngase en contacto con un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## No se establece una conexión al conectar el dispositivo a un ordenador

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en el ordenador.
- Si es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en el ordenador.

## El dispositivo no encuentra la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse alteradas en algunos lugares como, por ejemplo, en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

## Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable de la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

## Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte externa de la funda del dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria y podría causar el movimiento o la vibración de algunas partes.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría hacer que este espacio se agrandara levemente.

## No hay espacio suficiente en el almacenamiento del dispositivo

Utilice el mantenimiento del dispositivo para eliminar los datos innecesarios, como la caché, o elimine manualmente las aplicaciones o los archivos que no utilice para liberar espacio de almacenamiento.

**Resumen Declaración de Conformidad**

SAMSUNG declara, bajo su responsabilidad, que este aparato cumple con lo dispuesto en la Directiva 99/05/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de Marzo de 1999, trasladada a la legislación española mediante el Real Decreto 1890/2000, de 20 de Noviembre.

## Copyright

Copyright © 2017 Samsung Electronics

Este manual se encuentra protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el permiso previo por escrito de Samsung Electronics.

## Marcas comerciales

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.